

© 2018  
ONAOSI  
Via Ruggero D'Andreotto, 18  
06124 Perugia  
www.onaosi.it

Materiale iconografico:  
Archivio storico ONAOSI  
Settonce Photoagency  
Università degli Studi di Perugia  
Università per Stranieri di Perugia  
Università di York

Progettazione grafica  
Thema Design

Stampa  
Graphic Master

Alla realizzazione del volume hanno  
collaborato tutte le unità  
organizzative e gli Organi  
Amministrativi della Fondazione

Un sentito ringraziamento a  
tutti i testimonial che hanno  
prestato il loro volto.

La stampa del volume  
è stata realizzata con la  
collaborazione di:



BILANCIO  
SOCIALE  
2016-2018



*My  
name is  
Onaosi!*

BILANCIO SOCIALE 2016-2018

ONAOSI Fondazione Opera Nazionale Assistenza Orfani Sanitari Italiani



FONDAZIONE  
ONAOSI



*My  
name is  
Onaosi!*

*My  
name is  
Onaosi!*



opo un altro biennio (2016/2018) la Fondazione si ripresenta al mondo sanitario costituito da Medici Chirurghi e Odontoiatri, Veterinari, Farmacisti contribuenti obbligati e volontari, e assistiti, mondo che le ha dato vita e per il quale svolge la sua funzione per rendere conto del significato attuale della sua esistenza.

Il Consiglio di Amministrazione ritiene che il perseguimento degli obiettivi statutari di educazione e formazione dei giovani assistiti e di assistenza dei contribuenti in condizioni di fragilità, declinati in modo adeguato alle necessità della società attuale assumano un significato che superando l'ambito categoriale investe simbolicamente i problemi della nostra convivenza civile.

La categoria sanitaria quando si fa carico delle difficoltà di alcuni suoi membri supera in modo concreto la solitudine e l'esasperato individualismo in cui stanno precipitando molti cittadini, soprattutto i più deboli. Tiene uniti i suoi membri dando vita a quelle aggregazioni sociali chiamate corpi intermedi che sono il cardine di una società coesa.

La categoria sanitaria quando educa i giovani che le vengono affidati al rispetto della legalità, delle regole ed al civismo, oltre a contribuire a formare cittadini responsabili favorisce la crescita di una convivenza partecipe.

La categoria sanitaria quando afferma e propone il valore della preparazione professionale, del lavoro e del merito si oppone alla superficialità ed alle pratiche clientelari così diffuse.

La categoria sanitaria quando promuove una formazione ampia e di respiro internazionale lotta contro le chiusure e le angustie di una visione troppo domestica inadeguata alle aperture mentali necessarie ai cittadini nell'Europa e nel mondo di oggi.

La Fondazione Onaosi è e vuole essere sempre più strumento perchè tutto questo accada.

Il nuovo Statuto approvato dai Ministeri Vigilanti permette e favorisce queste aperture stimolando i giovani ad aderire alla Fondazione e gli anziani a non allontanarsene.

Nelle pagine successive del testo sono elencati i dati e le iniziative che traducono in fatti le idee e le passioni che animano questa Fondazione antica ma dal cuore giovane.

Il Consiglio di Amministrazione invita tutto il corpo sociale di riferimento ad informarsi sulla vita dell'ente per poterlo conoscere e giudicare e per potere fruire delle numerose opportunità che esso offre.

*Il Presidente*

**Dr. Serafino Zucchelli**

*Siamo una  
grande rete  
di persone*

#### **ELEZIONI 2016**

*Dal 7 aprile 2016 al 23 giugno 2016 tutti i contribuenti ONAOSI sono stati chiamati ad esprimere il proprio voto per il rinnovo della governance della Fondazione per il quinquennio 2016-2021. Il Comitato di Indirizzo, insediatosi il 23 luglio 2016, ha eletto nel proprio ambito i componenti del Consiglio di Amministrazione ed ha eletto tre componenti del Collegio Sindacale. Con delibera n. 100 del 27 luglio 2016 il nuovo Consiglio di Amministrazione ha eletto il Presidente e il Vice Presidente. Gli Organi di Governo per il quinquennio 2016-2021 sono così composti:*



*Presidente*  
Dr. **Serafino Zucchelli**



*Vice Presidente*  
Dr. **Aldo Grasselli**

*Consiglio di Amministrazione*



Dr.ssa **Anna Baldi**



Dr. **Domenico Antonio  
Castorina**



Dr. **Giorgio Cavallero**



Dr. **Graziano Conti**



Dr. **Guido Quici**



Dr. **Alessandro Vergallo**



Dr. **Alessandro Zovi**

*Comitato di Indirizzo*



Dr. **Antonio Amendola**



Dr. **Alberto Bertoli**



Dr.ssa **Cristina Betti**



Dr. **Giovanni Bruno**



Dr.ssa **Annapaola Callegaro**



Dr. **Sebastiano Cavalli**



Dr.ssa **Cristina Cenci**



Dr. **Alfonso Ciacci**



Dr. **Rocco Ciampoli**



Dr. **Zaccaria Aurelio Di Taranto**



Dr.ssa **Roberta Di Turi**



Dr. **Giuseppe Fiorenzano**



Dr. **Giuseppe Giordano**



Dr.ssa **Antonietta Marano**



Dr. **Mauro Mazzoni**



Dr. **Carlo Melchionna**



Dr. **Carmine Mellone**



Dr. **Leo Mencarelli**



Dr.ssa **Maria Menichetti**



Dr.ssa **Marina Giuliana Onorato**



Dr.ssa **Biancamoira Panizza**



Dr. **Basso Parente**



Dr. **Fortunato Parisi**



Dr. **Gaetano Penocchio**



Dr. **Giovacchino Raspini**



Dr. **Michele Matteo Rinaldi**



Dr. **Umberto Rossa**



Dr. **Vittorio Scalercio**



Dr. **Maurizio Silvestri**



Dr. **Nicola Tambasco**

*Direttore Generale*



Dr. **Mario Carena**

*Collegio Sindacale*



Dr. **Piero Alberto Busnach**  
*Presidente*



Dr. **Francesco Mautone**



Dr.ssa **Antonella Mestichella**



Dr. **Oreste Patacchini**



Dr. **Emiliano Rustichelli**



# *My name is Onaosi!*

**Paola Paudice**

*Studente Master IBIC  
Università per Stranieri  
di Perugia*

Da tempo mi chiedevo come avrei potuto allargare il mio orizzonte culturale e professionale e il Master in International Business and Intercultural Context ha dato risposta a questa domanda. Giorno dopo giorno i docenti ci hanno accompagnato alla scoperta delle diverse sfaccettature del commercio internazionale. L'esperienza in aula si arricchisce dei commenti e delle osservazioni di colleghi provenienti da percorsi formativi molto diversi, ma accomunati dallo stesso interesse e dalla voglia di imparare. Grazie all'ONAOSI.





*La nuova  
governance*

## Il Comitato di Indirizzo

### Composizione e durata

Il Comitato di Indirizzo, che rappresenta una delle più importanti novità della nuova emanazione statutaria, è l'Organo volitivo della Fondazione ed è guidato dal Presidente del Consiglio di Amministrazione.

È composto da un massimo di 30 componenti (con il nuovo Statuto approvato con decreto interministeriale del 16 novembre 2017 passeranno a 28) in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità.

Le logiche di elezione sposano un criterio di partecipazione democratica che si sostanzia nel garantire che tutte le categorie vengano rappresentate e che nessuna di esse risulti presente con una quota superiore ai 4/5.

### Principali attribuzioni

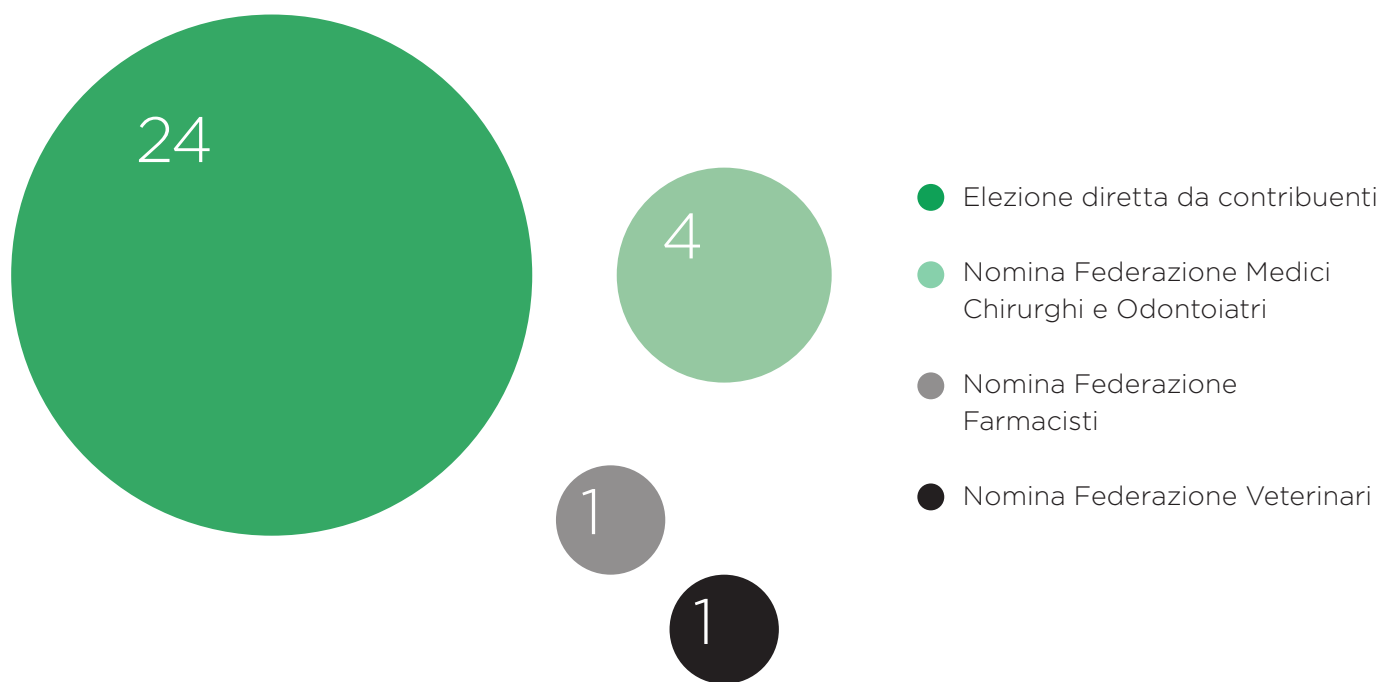
**elabora e fissa** le linee programmatiche e di indirizzo della Fondazione

**approva i rendiconti** periodici e i documenti programmatici proposti dal Consiglio di Amministrazione

**approva le modifiche** di Statuto e di Regolamento

**elegge** nel proprio ambito, i componenti del Consiglio di Amministrazione

**elegge** tre dei cinque componenti del Collegio Sindacale



## *Il Consiglio di Amministrazione*

### **Composizione**

Il Consiglio di Amministrazione rappresenta l'Organo direttivo della Fondazione ed è composto da 9 sanitari eletti dal Comitato di Indirizzo nel rispetto del principio di rappresentanza proporzionale ponderata delle categorie professionali e garantendo a ciascuna di esse almeno un rappresentante.

## *Il Presidente ed il Vice-Presidente*

### **Nomina**

Il Presidente e il Vice-Presidente vengono eletti dal Consiglio di Amministrazione tra i propri componenti.

Il Vice-Presidente è chiamato a sostituire il Presidente in caso di assenza, impedimento temporaneo o cessazione dalla carica di quest'ultimo e deve essere eletto nell'ambito delle categorie di albi diverse da quelle di appartenenza del Presidente.

### Principali attribuzioni

**redige i rendiconti** e i documenti programmatici da sottoporre al Comitato di Indirizzo

**gestisce l'ordinaria e straordinaria** amministrazione nel rispetto dei piani e programmi approvati dal Comitato di Indirizzo

**ha competenza generale** su tutte le materie non riservate agli altri Organi della Fondazione

**elegge** il Presidente ed il Vice-Presidente

**nomina e revoca** il Direttore Generale fissandone gli obiettivi e valutandone il raggiungimento

**delibera i piani di assunzione** di tutto il personale ivi compresi i Dirigenti

### Principali attribuzioni

Il Presidente:

è il legale rappresentante della Fondazione

**convoca e presiede** il Consiglio di Amministrazione ed il Comitato di Indirizzo

**può adottare** atti di competenza del Consiglio di Amministrazione, salvo ratifica alla prima riunione utile.

## *Il Direttore Generale*

### **Nomina e durata**

Il Direttore Generale è nominato dal Consiglio di Amministrazione ed è assunto con contratto di lavoro a tempo determinato della durata massima di cinque anni, rinnovabile.

## *Organo di Controllo*

### **Collegio Sindacale:**

Composizione

Il Collegio Sindacale si compone di 5 membri, di cui:

- uno designato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- uno designato dal Ministro dell'Economia e delle Finanze;
- tre nominati dal Comitato di Indirizzo tra gli iscritti al registro dei revisori contabili ed ora con il nuovo statuto registro revisori Legali.

## *Organi di Controllo esterno*

### **La società di revisione (Baker Tilly Revisa S.p.A.)**

Principali attribuzioni

Il Direttore Generale:

**sovrintende e coordina** il personale, l'organizzazione, i servizi e le attività della Fondazione assicurandone l'unità operativa e di indirizzo tecnico-amministrativo nel rispetto delle direttive e dei criteri generali deliberati dal Consiglio di Amministrazione

**Garantisce l'esecuzione** delle deliberazioni e decisioni assunte

Principali attribuzioni

Il Collegio Sindacale:

**esercita** il controllo sulla gestione e sull'amministrazione della Fondazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

I componenti del Collegio Sindacale:

**partecipano** alle riunioni del Comitato di Indirizzo e del Consiglio di Amministrazione

Principali attribuzioni

La società di revisione:

**effettua un controllo** di natura amministrativa che si esplica nella verifica della rispondenza tra fatti di gestione e rilevazioni contabili effettuate e nella coincidenza tra queste ultime ed il bilancio di esercizio.

## La Corte dei Conti

**La Commissione parlamentare per gli enti gestori di forme di previdenza ed assistenza obbligatorie.**

**La Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione (COVIP)**

Principali attribuzioni

La Corte dei Conti:

**esercita il controllo** sulla gestione e sull'amministrazione della Fondazione sulla base del Decreto legislativo 30 giugno 1994 n. 509.

Principali attribuzioni

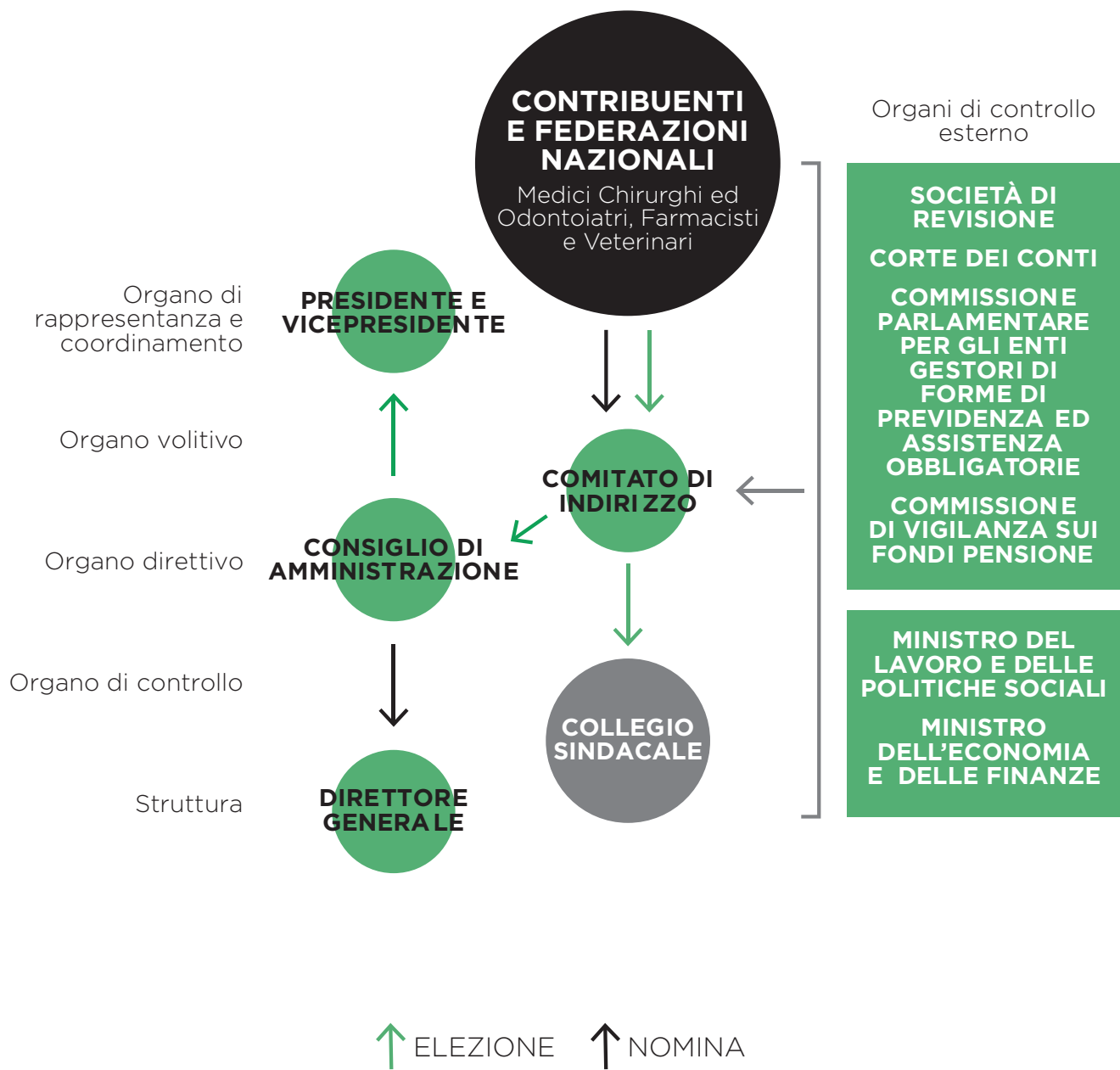
La Commissione, istituita dall'articolo 56, comma 1, della legge 9 marzo 1989, n. 8:

**vigila sull'efficienza** del servizio in relazione alle esigenze degli utenti, sull'equilibrio delle gestioni e sull'utilizzo dei fondi disponibili; sulla programmazione dell'attività degli enti e sui risultati di gestione in relazione alle esigenze dell'utenza; sull'operatività delle leggi in materia previdenziale e sulla coerenza del sistema con le linee di sviluppo dell'economia nazionale.

Principali attribuzioni

La Commissione:

**riferisce annualmente** al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e al Ministero dell'Economia e delle Finanze le risultanze delle attività di controllo esercitate sugli investimenti delle risorse finanziarie e sulla composizione del patrimonio degli Enti Previdenziali di cui al D.Lgs. 509/94 e al D.Lgs. 103/1996.



## **LINEE STRATEGICHE DELLA NUOVA CONSILIATURA**

Le linee strategiche della consiliatura 2016-2021, approvate con delibera del Comitato di Indirizzo n. 2 del 22 gennaio 2017, sono le seguenti:

**1 Proseguire nella vigilanza** e nelle iniziative volte a difendere ed implementare le condizioni politiche e normative che permettano alla Fondazione di raggiungere i propri fini statutari di assistenza solidale agli orfani e ai contribuenti in condizioni di bisogno.

**2 Difendere l'autonomia** dell'ONAOI da ogni tentativo di accorpamento ad altri Enti.

**3 Assicurare il mantenimento** dell'obbligatorietà della contribuzione dei pubblici dipendenti.

**4 Favorire** anche con una comunicazione specifica e capillare, l'iscrizione dei giovani sanitari, subito dopo l'iscrizione all'ordine, e degli specializzandi o precari progettando l'offerta di servizi dedicati alle fasi di avvio dell'attività professionale.

**5 Mantenere inalterate** le quote contributive a parità dei servizi offerti, nell'ambito dell'equilibrio di bilancio.

**6 Proseguire nel contenimento** delle spese amministrative già iniziato con delibera del Comitato di Indirizzo n. 20 del 16 ottobre 2016.

**7 Proseguire nella valorizzazione** prudente e rigorosa del patrimonio mobiliare attraverso una gestione non onerosa, diretta e con il contributo di un consulente esperto di fama internazionale, fino a quando lo consentiranno le condizioni normative e di mercato.

**8 Proseguire nel tentativo di valorizzare** il patrimonio immobiliare non destinato a fini istituzionali il cui mantenimento si sta rivelando non solo insoddisfacente nel determinare reddito da locazione ma al contrario fortemente oneroso per la elevata tassazione, la assenza di agevolazioni fiscali, il costo delle manutenzioni e degli ammortamenti.

Le condizioni del mercato ci hanno fino ad ora impedito di alienare gli immobili realizzando plusvalenze. È opportuno valutare condizioni che ci permetterebbero di farlo non in "minusvalenze" di bilancio.

**9 Scegliere l'intervento edilizio** più consono sul Collegio Unico di Elce al fine di renderlo adeguato all'attuale normativa antisismica e alle più moderne esigenze di funzionalità, per favorire adeguati risparmi nella gestione e idoneo comfort agli utenti, prevedendovi la presenza di una foresteria e adeguate strutture sportive e logistiche nell'area circostante, fruibili anche dalla restante popolazione universitaria cittadina.

**10 Proseguire e portare a termine** l'opera di potenziamento antisismico dei Centri Formativi di via della Cupa a Perugia e di Messina.

**11 Ammodernare i servizi** dei Centri Formativi di Pavia e di Padova con gli investimenti già deliberati.

**12 Intensificare i rapporti** con le istituzioni scolastiche ed universitarie italiane ed estere.

**13 Mantenere ferma la visione** dell'assistenza che pone al centro l'assistito che sceglie tra assistenza a domicilio o inserimento nelle strutture della Fondazione, cercando l'equilibrio dei relativi benefici assistenziali, potenziando la presenza territoriale dell'assistenza agli orfani e ai nuclei familiari anche con un decentramento dei servizi sul territorio nazionale. Favorire politiche di sostegno ai nuclei familiari con particolare riguardo a quelli più numerosi.

**14 Adeguare ai mutamenti della società** e del mondo del lavoro l'intervento educativo di Onaoi, non solo visto come sostegno materiale e logistico ma anche come occasione di sviluppo culturale e crescita professionale e personale fornendo occasioni di fruizione di eventi (musica, teatro, ecc.), di formazione professionale parallela, di esperienze internazionali (anche attraverso scambi bilaterali) e di riflessioni in tema di legalità e civismo nonché del valore del lavoro come strumento di realizzazione soggettiva e collettiva.

**15 Continuare**, nei limiti consentiti dal bilancio e con bandi annuali, a fornire assistenza ai contribuenti in condizioni critiche e alle famiglie con figli disabili e potenziare la rete dei servizi sociali.

**16 Rivisitare e snellire i regolamenti** che riguardano l'accesso ai benefici da parte dei contribuenti.

**17 Motivare il personale** impiegato favorendone la formazione e la qualificazione professionale. Valorizzare ulteriormente quale strumento pre-



miante la parte variabile del salario.

**18 Verificare la possibilità di convenzioni** con le altre Fondazioni dell'Adepp per fornire assistenza agli orfani dei loro iscritti, utilizzando il nostro know how e il nostro personale fatte salve le priorità dei sanitari contribuenti ONAOSI.

**19 Avviare un idoneo piano di comunicazione** che preveda un uso più efficace di tutti i mezzi disponibili per promuovere adeguatamente la conoscenza della Fondazione e delle sue prestazioni sollecitando gli ordini professionali ad identificare un referente ONAOSI al fine di promuovere la prima iscrizione e favorire la conoscenza dei servizi ONAOSI.

**20 Sollecitare l'approvazione** da parte dei Ministeri Vigilanti del nuovo Statuto inviato nel settembre 2015 per poter applicare le novità in esso contenute e tra esse in particolare:

> il passaggio da 5 a 10 anni post prima iscrizione all'Ordine quale termine per la possibilità di iscrizione volontaria;

> l'attuazione dei nuovi servizi previsti quali ad esempio i contributi in denaro anche in caso di decesso del genitore non contribuente e in caso di invalidità a favore del contribuente stesso.

**21 Verificare l'opportunità** di rivedere il Regolamento Elettorale prevedendo l'adozione di sistemi di voto che offrano piena garanzia a ciascun elettore e ai candidati, efficienza ed economicità alla Fondazione.

*In data 4 febbraio 2018 il Comitato di Indirizzo ha preso atto della 1^ verifica annuale sullo stato di attuazione delle linee strategiche per la consiliatura 2016/2021, che di seguito si riporta in sintesi.*

## **DIFENDERE L'AUTONOMIA DELL'ONAOSI**

A febbraio 2017, in una bozza di Testo Unico di riforma degli Enti previdenziali privati, viene ipotizzata la soppressione dell'ONAOSI trasferendone le funzioni in una Gestione speciale INPS. Un comma specifico del Testo Unico di riforma definisce soltanto il come: "Con decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze, di concerto con il Ministro

del Lavoro e delle Politiche Sociali, sono definite le modalità per la nomina di un Commissario liquidatore al fine della soppressione dell'Ente." Ma non il perché si sia arrivati al tale drastica, incomprensibile ipotesi.

La vicenda si conclude con un inequivocabile riconoscimento da parte del Parlamento dell'autonomia e importanza della Fondazione ONAOSI; riconoscimento ottenuto grazie all'impegno costante dei vertici che governano l'Ente, giunti al loro secondo mandato, nel mantenere la sede a Perugia e difendere l'autonomia, i valori e gli obiettivi che contraddistinguono ONAOSI.

## **PROSEGUIRE NEL CONTENIMENTO DELLE SPESE AMMINISTRATIVE**

Relativamente al contenimento delle spese, i servizi affidati con le ultime gare effettuate hanno consentito un risparmio annuo di circa 120.000,00, IVA compresa.

Analoghi risparmi non si sono, invece, verificati nell'ambito delle forniture - soprattutto di generi alimentari - dal momento che la Fondazione ha privilegiato la qualità dei prodotti (DOP e IGP).

La Fondazione ha ottemperato alle disposizioni impartite in materia di ottimizzazione e contenimento dei costi e quindi si orienta costantemente, nei limiti consentiti, ad attuare i risparmi possibili in tema di dematerializzazione limitando quindi allo stretto indispensabile la stampa dei documenti cartacei e, in ultimo, utilizzando un software di gestione documentale nei casi e secondo procedure rilevanti e diffusamente in uso nel quadro complessivo dell'organizzazione.

In merito alla spesa per compensi degli Organi Statutari si è rilevata una contrazione della spesa dal 2015 ad oggi.

Nell'anno 2016 è stata ridotta l'indennità di carica per i componenti del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale ed è stato altresì ridotto con lo stesso atto il gettone di presenza spettante al Presidente, al Vice Presidente ed ai Componenti

del Comitato di Indirizzo, del Consiglio di Amministrazione nonché del Collegio Sindacale, portandolo ad euro 600,00 pro capite con decorrenza dal **1 gennaio 2017**.

Inoltre il Consiglio di Amministrazione nell'anno 2017 ha deciso di non avvalersi della facoltà prevista al comma 417 della Legge n. 147/2013 e successive modifiche e di ottemperare ai limiti di spesa imposti dalle legislazioni vigenti applicabili alle amministrazioni pubbliche inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1, comma 2, della legge 31 dicembre 2009, n. 196.

Visto che la Fondazione non ha effettuato il versamento alle casse dello Stato si è avuto un risparmio di **euro 286.321,15**.

Sono stati ridotti inoltre i compensi del 10% sui contratti di collaborazione o confermati i compensi qualora già in precedenza ridotti al fine di rispettare i limiti imposti dalla spending review.

## **VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO IMMOBILIARE**

Dopo l'espletamento del concorso per idee internazionale nel 2015/2016, al fine di scegliere l'intervento edilizio più consono per adeguare il Collegio Unico alla normativa antisismica, con delibera del CDA n°144 del 11-11-2017 è stato affidato, ai vincitori del concorso di idee, un incarico per la redazione di un approfondito studio sulle diverse modalità di intervento possibili, (sola ristrutturazione, parziale ristrutturazione e parziale ricostruzione, ricostruzione completa), affinché gli Organi Amministrativi possano adottare la decisione più adatta alle necessità strategiche dell'ONAOSI.

Sono in fase di affidamento i lavori di potenziamento della resistività sismica di alcune zone del Centro Formativo di Perugia che permetteranno di estendere a 100 posti letto l'attuale ricettività recuperando all'utilizzo alcune zone che in questo momento non è possibile impiegare.

Per il Centro Formativo di Messina, il tribunale locale ha emesso un'apposita sentenza che consente alla Fondazione, nonostante l'opposizione del condominio, di avviare i lavori di adeguamento sismico della struttura. Qualora il provvedimento non venga impugnato si provvederà all'attivazione dell'appalto. Successivamente la Fondazione adotterà opportune decisioni in merito alla collocazione degli ospiti durante il corso dei lavori.

Nel corso dell'estate 2017 presso i Centri Formativi di Pavia e Padova Femminile, è stato ricostruito un primo lotto dei servizi igienici in entrambe le strutture, in questa operazione sono stati interessati 8 bagni a Padova e 3 bagni a Pavia.

È programmato per l'estate 2018 il rifacimento del secondo lotto di servizi di entrambe le strutture.

## **INTENSIFICARE I RAPPORTI CON ISTITUZIONI SCOLASTICHE E UNIVERSITARIE**

Il nuovo accordo con l'Università di York ha recepito la richiesta dell'ONAOSI di posticipare il termine di scadenza del bando, in modo da ridurre i tempi di attesa degli interessati, visto che i corsi inizieranno a settembre/ottobre 2018.

Grazie alla convenzione stipulata con l'Università per gli Stranieri di Perugia, i nostri assistiti potranno frequentare gratuitamente il Master in International Business and Intercultural Context, che inizierà a febbraio 2018.

E' stata pubblicata sul sito la convenzione con l'Accademia Britannica che consente a utenti e dipendenti di usufruire di riduzioni sui costi per i corsi di lingua. L'importanza della conoscenza della lingua inglese sia per poter studiare all'estero sia in campo lavorativo, ha portato all'organizzazione dello Start & Go abroad 2016/2017 un programma che vuole migliorare la conoscenza dell'inglese dei partecipanti e che per questo si avvale della collaborazione dell'Accademia Britannica, agenzia formativa accreditata presso la Regione Umbria e operante da più di trenta anni sul territorio umbro. Visto il gradimento e soprattutto gli ottimi risultati della scorsa edizione, il programma verrà riproposto anche quest'anno ed allargato ad un numero



maggiore di possibili utenti.

Le strutture ricettive della Fondazione si sono da sempre connotate come comunità nelle quali la garanzia di un elevato standard residenziale è andata di pari passo con una serie di attività formative che hanno fortemente intriso il tessuto dei Centri e del Collegio di Perugia, diventando occasione di crescita umana e professionale. L'eterogeneità che caratterizza la popolazione studentesca che anima i Centri Formativi e il Collegio di Perugia, costituisce una ricchezza che ci stimola ad adeguare alle più disparate esigenze di natura culturale ed educativa i nostri interventi e le nostre proposte. In tal modo anche l'offerta diviene trasversale, concorrendo, attraverso finalità culturali, etico/morali, ludiche e sportive a rendere significativa la permanenza degli studenti presso le nostre strutture.

Tali attività tendono inoltre a incentivare le connessioni tra le cellule del tessuto comunitario, assumendo quel carattere di aggregazione necessario per dar vita a quel circolo virtuoso di mutuo aiuto che è o dovrebbe essere l'anima del vivere insieme.

In tale dinamica si inseriscono tutte le attività programmate e svolte nell'anno accademico trascorso e che hanno visto trattare argomenti come:

- **Corsi di primo soccorso**
- **Cineforum**
- **Corsi di avvicinamento alla cucina**
- **Incontri su Costituzione e terrorismo**
- **Incontri con Avis e Admo** per sensibilizzare alla donazione
- **Laboratori di supporto** per gli studenti su vari argomenti inerenti alla vita universitaria e ai primi approcci col mondo del lavoro: dalle tematiche relative a un efficace approccio allo studio a quelle per la gestione di emotività e ansia, a quelle sulle competenze trasversali, alla relazionalità, all'approccio pragmatico e orientato al problem solving.
- **Partecipazione a concerti** di musica classica
- **Partecipazione** a spettacoli teatrali
- **Progetto scuola di teatro**
- **Tornei sportivi**
- **Visite a musei**



Tutte le attività sopra elencate e documentate annualmente dai Responsabili dei Centri Formativi sono il risultato di quel percorso di progettazione partecipata che ha visto protagonisti anche gli studenti tutor come collante tra l'utenza e il personale educativo, nonché suggeritori dei "palinsesti formativi" che risultano così maggiormente rispondenti agli interessi dei ragazzi.

Una riflessione a parte è stata compiuta dallo staff educativo che opera nel Centro Formativo di Perugia riguardo al rischio di abbandono del cammino universitario. Una scommessa importante che attraverso una dettagliata e puntuale progettualità ci vedrà impegnati nei prossimi mesi verso un'azione di ri-orientamento, valutando la possibilità di partecipazione a corsi professionalizzanti di qualità come ad esempio quelli realizzati dall' ITS a Perugia. Un progetto pilota che, se efficace potrà essere esportato in altre strutture, stabilendo delle sinergie territoriali con Istituti impegnati in tale processo di recupero.

## **ASSISTENZA FRAGILITÀ**

Per quanto riguarda l'assistenza ai contribuenti in condizioni critiche e alle famiglie con figli disabili, l'Ufficio di Servizio Sociale, in osservanza allo specifico Regolamento dell'art.2 comma 3, ha presentato agli Organi della Fondazione i singoli bandi per contribuenti aderendo a modalità più snelle per l'individuazione del diritto al contributo.

Inoltre si è fornita una formazione continua aziendale tramite una società formatrice circa nuovi interventi sulla Disabilità vista come un approfondimento, non solo delle risposte socio assistenziali delle singole regioni, ma anche come riflessione sul significato esistenziale di disabilità ed approccio al disabile ed alla sua famiglia.

## **APPROVAZIONE STATUTO E RIVISITAZIONE REGOLAMENTI ATTUATIVI**

A seguito del completamento dell'iter previsto dal D. Lgs. 509/1994, i Ministeri Vigilanti hanno appro-

vato definitivamente lo Statuto con Decreto Interministeriale 16.11.2017. La Fondazione ha avviato la revisione o rivisitazione dei regolamenti attuativi, che, costituisce anche una opportunità per introdurre chiarimenti sui principi e sulle casistiche consolidate nonché per prevenire contenziosi rispetto ad interpretazioni diverse della stessa norma.

## **VALORIZZAZIONE DEL PERSONALE**

Uno degli obiettivi strategici della Fondazione è la formazione e la motivazione delle risorse umane, attraverso:

### **1 La funzione motivazionale della formazione; 2 L'adozione di misure di valorizzazione del Premio Aziendale di Risultato.**

#### **Prima tipologia**

#### **incremento della motivazione attraverso la formazione del personale**

A tal fine si implementano gli strumenti contrattuali che prevedono:

#### **Formazione per lo sviluppo professionale, garantito attraverso:**

- **Convenzioni con enti formatori accreditati.**
  - **Singoli eventi promossi da enti qualificati** o in convenzione con professionisti in possesso di elevate competenze, sia per la formazione professionale che per la formazione obbligatoria o per l'acquisizione dei crediti per le professioni ordinistiche. Inoltre, c'è da evidenziare che nella parte finale del 2017 è stato sottoscritto con le RSA un piano formativo aziendale per l'attivazione di un corso destinato ai dipendenti che svolgono attività amministrative che sarà finanziato con le risorse del Fondo Paritetico Interprofessionale For.Te (il comitato tecnico del Fondo ha già dato un parere favorevole sull'ammissibilità), dopo che nel 2016 è stato completato un piano destinato agli Educatori del valore di circa 25.000 (in aggiunta alle risorse previste dal CCNL).
- Si ritiene che gli interventi formativi, sviluppati anche a completamento dei processi di riorganizzazione, abbiano avuto un significativo impatto motivazionale.

#### **Seconda tipologia**

#### **Valorizzazione della funzione premiante del PAR**

Questa seconda strada è senza dubbio più difficile da perseguire, sia perché comporta lo stravolgimento del Premio Aziendale di Risultato, istituto principe della retribuzione accessoria (sentito come una parte "dovuta" e non effettivamente premiante), sia perché tale istituto è oggetto di una contrattazione aziendale dove si registrano posizioni tra le più disparate.

Se nel 2016 e 2017 si sono fissati obiettivi del PAR più nell'ottica di accesso all'istituto della detassazione, per il 2018 l'Area del Personale si è mossa in questa direzione, presentando alle OO.SS. il seguente obiettivo:

**Adozione di un sistema di partecipazione in videoconferenza delle sedi esterne. Con il predetto obiettivo si intende introdurre una modalità innovativa di lavoro che consenta una più fattiva partecipazione di tali sedi alla vita della Fondazione.**

## PIANO COMUNICAZIONE 2017-2021

BREVE REPORT OBIETTIVI ED AZIONI 2011-2016

Nel quinquennio 2011-2016 molti sono stati gli obiettivi raggiunti tra quelli, prefissati nel precedente Piano di Comunicazione - strumento di cui la Fondazione si era dotata per la prima volta - per promuovere e rilanciare l'immagine dell'Ente - uniformando e rinnovando - la comunicazione in tutte le sue declinazioni: sito, newsletter, brochure, depliant, eventi, mediagallery, etc.

La percezione positiva generale presso gli stakeholder è migliorata anche a seguito dell'estinzione del contenzioso grazie al Decreto Balduzzi; all'ampliamento delle prestazioni/servizi; l'attivazione dal 2012 di nuovi specifici fondi assistenziali - divenuti strutturali - a favore dei sanitari viventi e delle loro famiglie: Fondo per le Fragilità e Fondo per figli disabili e all'apertura di Nuovi Centri Formativi Universitari a Napoli (2013) e a Milano (2015)

Il potenziamento della comunicazione non poteva non passare attraverso l'implementazione del DB in possesso dell'Ente che prosegue costantemente. Da segnalare alcuni strumenti divenuti ormai strut-

turali: la somministrazione dei Questionari di Gradimento, la redazione del Bilancio Sociale, gli eventi inaugurali con le lectio di protagonisti assoluti del panorama nazionale, le conferenze stampa, il rafforzamento/ampliamento dei pochi rapporti con i media locali e nazionali esistenti nel 2012 e l'attivazione di nuovi costruttivi rapporti con i media locali, nazionali e di settore, ormai consolidati nel 2016 ed il monitoraggio degli stessi.

Un grande impatto in termini di comunicazione ed immagine istituzionali ha avuto il restyling sia grafico-strutturale, sia contenutistico del sito web che, nel 2012, era in versione statica e che è stato trasformato in un prodotto dinamico ove poter rintracciare tutte le informazioni sull'Ente, favorendo in tal modo la conoscenza, la trasparenza e la partecipazione alla vita e alle scelte della Fondazione dei contribuenti, degli assistiti, e degli operatori della comunicazione e dei rappresentanti delle istituzioni locali e nazionali, di tutto il mondo categoriale. Con le stesse finalità si è studiato un nuovo format per la newsletter che è divenuta periodica e raccoglie contenuti completi ed aggiornati.

### MESSA ONLINE NUOVO SITO WEB

DISPOSITIVI MOBILI  
E DESIGN RESPONSIVO

### SOCIAL NETWORK

### IMPLEMENTAZIONE NEWSLETTER PERIODICA

### EVENTI INAUGURALI ED ISTITUZIONALI, ORGANIZZATI, PATROCINATI O SOSTENUTI DALL'ENTE

## CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE





# *Approvazione nuovo Statuto*

Con Decreto Interministeriale del 16 novembre 2017, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 290 del 13.12.2017, è stato approvato il nuovo Statuto dell'ONAOSI. A seguito di ciò, è stato quindi possibile avviare da parte dell'ONAOSI l'iter tecnico ed amministrativo di definizione dei testi dei regolamenti attuativi, i quali, una volta deliberati dagli Organi statutari, ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D. Lgs. 509/1994 dovranno essere sottoposti all'approvazione espressa del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministero dell'Economia.



L'ONAOSI impiega le risorse a propria disposizione secondo logiche di efficacia, tenuto conto degli standard qualitativi dei servizi da erogare.

## **WELFARE CATEGORIALE**

La contrazione del welfare pubblico valorizza la funzione dell'ONAOSI, che offre prestazioni assistenziali introducendo elementi di solidarietà e di redistribuzione di opportunità fra gli utenti.

## **INDIVIDUAZIONE DI NUOVI SERVIZI**

Con la nuova formulazione dell'articolo 2 si adeguava ulteriormente lo Statuto alle disposizioni di Legge che prevedono per l'ONAOSI interventi a sostegno non solo degli orfani, ma anche in favore delle condizioni di fragilità presenti nelle categorie assistite. Infatti l'articolo 29 della legge 222 del 29 novembre 2007 ha previsto "l'individuazione di ulteriori prestazioni assistenziali a favore dei contribuenti in condizioni di vulnerabilità". Le nuove prestazioni sono rivolte (come precisato all'articolo 2 comma 3 lettera d ed e):

**d) ai contribuenti disabili con invalidità civile superiore al 74% e ai figli disabili dei contribuenti con analoga percentuale minima di invalidità civile;**

**e) ai pensionati non autosufficienti in difficoltà economica ancorché usufruiscano di altre tutele previdenziali.**

Si tratta di prestazioni nuove che vengono erogate, come precisato nel comma 3, nei limiti e nel rispetto delle compatibilità di bilancio, una volta assicurate le prestazioni ed i servizi di cui ai precedenti commi 1 e 2.

Si è ritenuto pertanto, in caso di disponibilità economica, di estendere le tutele agli invalidi e ai figli di invalidi, inoltre si è preso in considerazione con le limitazioni di cui sopra e con il vincolo della difficoltà economica del beneficiario, la tutela dei pensionati non autosufficienti. Quest'ultima è una problematica **sempre più diffusa** che coincide con il progressivo invecchiamento della popola-

zione - **che colpisce quindi anche le categorie sanitarie** - aggravato dalla riduzione degli assegni pensionistici legata all'ormai imminente abbandono del sistema retributivo con il sistema contributivo assai meno vantaggioso. Si tratta di dare un contributo sia pur marginale ad una problematica che coinvolge il 15% dei pensionati.

## **MAGGIORE CHIAREZZA SULLA DEFINIZIONE DEI SOGGETTI ASSISTITI E ASSISTIBILI E GERARCHIA DELLE PRESTAZIONI**

Sono state **parametrate** le condizioni di accesso alle prestazioni in caso di decesso del coniuge del sanitario, sino ad ora limitate a condizioni di grave difficoltà economica. Con il nuovo statuto saranno erogabili compatibilmente con le disponibilità economiche dell'Ente.

Lo Statuto chiarisce ulteriormente le prestazioni che l'Ente deve erogare e quelle che può erogare compatibilmente con le disponibilità economiche. Queste prestazioni, **le cui modalità e condizioni di accesso sono stabilite con appositi regolamenti approvati espressamente dai Ministeri Vigilianti**, consistono in erogazioni in denaro e servizi che vengono erogati con bandi annuali sulla base del budget e delle disponibilità per l'anno corrente. I bandi definiscono il numero e l'entità di queste prestazioni. Si chiarisce pertanto una più precisa gerarchia tra le prestazioni dell'Ente, nonché una distinzione tra prestazioni permanenti e temporanee. Del resto l'evoluzione dei bisogni delle categorie in termini di fragilità e vulnerabilità sono in continua evoluzione.

Il nuovo Statuto **definisce** alcuni aspetti, quali la non assistibilità dei contribuenti in servizio e la necessità di cinque anni di contribuzione per le prestazioni non legate all'art. 6 dello Statuto.

Viene estesa la possibilità di iscrizione volontaria da cinque a dieci anni dalla prima iscrizione all'albo, consentita una sanatoria una tantum per i contribuenti morosi in entrambi i casi con contribuzione supplementare. Si sancisce infine il diritto alle prestazioni dei contribuenti obbligatori in caso di inadempienze dovute all'Amministrazione di appartenenza.

## **CONTENIMENTO DELLA NUMEROSITÀ E DEGLI ONERI DEGLI ORGANI STATUTARI**

Il nuovo Statuto opera un taglio di due componenti del Comitato di Indirizzo, che passano quindi da 30 a 28, ma soprattutto stabilisce un tetto massimo per tutti gli emolumenti di tutti gli organi statutari quantificato nel due per mille del patrimonio. Restano esclusi dal tetto soltanto i rimborsi delle spese documentate correlate all'attività della Fondazione. Potrà pertanto essere perseguita una ulteriore riduzione delle spese per gli organi statutari già ottenuta in questa consiliatura.

## **ADEGUAMENTO DELLA GOVERNANCE ALLA COMPOSIZIONE E CONSISTENZA DEI CONTRIBUENTI**

Viene adeguata la composizione del C.d.A. in coerenza con il calo dei contribuenti volontari (libero professionisti) e l'incremento percentuale dei contribuenti obbligatori (dipendenti) riducendo di una unità i primi e aumentando di una unità i secondi. Viene assicurata la rappresentanza di genere.

### **LE NOVITÀ DELLO STATUTO E ATTIVAZIONE NUOVI SERVIZI**

AMPLIARE LA POSSIBILITÀ DI ISCRIZIONE FACOLTATIVA PER I GIOVANI SANITARI

POTENZIARE LE TUTELE NEI CONFRONTI DEI NUCLEI FAMILIARI DEI SANITARI IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ E VULNERABILITÀ

SOSTENERE LE FAMIGLIE DEI SANITARI ATTIVI IN CASO DI DECESSO DEL LORO CONIUGE

NUOVI SERVIZI

### **SANATORIA**

**Riservato ai sanitari che hanno perso lo status di contribuente negli ultimi 5 anni.**

**Regolarizzazione posizioni contributive ONAOSI a seguito dell'approvazione del Nuovo Statuto.**

**Termine inderogabile entro e non oltre il 16/11/2018**

I sanitari che hanno perso lo status di contribuente per morosità negli ultimi cinque anni possono regolarizzare la loro posizione ONAOSI versando le annualità mancanti entro e non oltre dodici mesi dall'approvazione del nuovo Statuto intervenuta in data 16/11/2017.

*My  
name is  
Onaosi!*




# *Il valore dei giovani sanitari*

## **FAVORIRE L'ISCRIZIONE DEI GIOVANI SANITARI**

Nell'ambito della promozione dell'iscrizione da parte dei giovani sanitari, la Fondazione si è adoperata costantemente per includere in tutte le convenzioni bancarie con gli istituti di riferimento servizi finanziari a condizioni competitive che fossero dirette a favorire l'avvio dell'attività professionale dei giovani sanitari, **in particolare anche attraverso la possibilità di contrarre a tal fine prestiti bancari, ad esempio in base alle vigenti convenzioni stipulate con alcuni istituti di credito di rilievo nazionale, privi dell'obbligo di garanzie ipotecarie ed a tassi di interesse decisamente vantaggiosi. Convenzioni, peraltro, già ad oggi pubblicate nel sito internet ONAOSI.** A seguito della recente approvazione del nuovo Statuto, le articolazioni organizzative interessate saranno coinvolte per fornire il proprio ulteriore contributo nella più ampia attività di comunicazione dell'Ente diretta **a favorire l'iscrizione all'ONAOSI dei giovani sanitari, per i quali è ora prevista la possibilità di fare ciò (come contribuenti volontari) fino al decimo anno dalla prima iscrizione al proprio Albo professionale.**

ONAOSI per allargare quanto più possibile il suo ombrello di protezione, affiderà agli Ordini professionali provinciali il compito di consegna ai medici, veterinari, farmacisti e odontoiatri neo-laureati e neoiscritti la documentazione informativa sul ruolo assistenziale ed assicurativo e sulle opportunità offerte da ONAOSI, ad esempio, posti studio per formazione post-laurea nelle strutture ONAOSI in tutta Italia e fruizione delle Case Vacanze della Fondazione.



*My  
name is  
Onaosi!*

**Maria Teresa Montella Gambale**

*Medico, contribuente, madre di due ragazzi, assistiti ONAOSI*

Vorrei ringraziare di cuore ONAOSI per quanto ha fatto per noi fino ad oggi ma soprattutto per l'efficienza e la trasparenza con cui lavora.

Vengo da una genia di medici e non avrei mai voluto fruire del suo servizio. Mio marito Giorgio Gambale è scomparso nel 2015; l'utilità di ONAOSI la conosco da tempo poichè mia madre si è battuta per ONAOSI.

La sua battaglia era frutto di una esperienza familiare: uno zio medico condotto morì a 42 anni potendo lasciare poco alla figlia che fu mandata in collegio a Perugia. Dopo la morte di mio marito abbiamo passato anni molto faticosi soprattutto per i miei figli.

Sono medico anche io e mi ritengo fortunata perchè riesco a mantenere i miei ragazzi, ma penso alla mia amica Isabella, moglie del dott. Bicocchi morto prematuramente che sta fruendo dei servizi della Fondazione e che, vi assicuro, mi fa sentire, cosa strana in Italia, in un paese civile.

# *La Fondazione e la sua Mission*

*La mission  
dell'ONAOSI consiste nel:  
“sostenere, educare, istruire e formare  
gli orfani e i figli dei contribuenti  
(medici chirurghi, odontoiatri, medici  
veterinari e farmacisti italiani) per  
consentire loro di conseguire un titolo  
di studio e di accedere brillantemente  
all'esercizio di una professione  
o di un'arte”.*

L'Opera Nazionale per l'Assistenza agli Orfani dei Sanitari Italiani (ONAOSI), nata nel 1899 quale Ente morale, con le finalità di mantenere in Convitto, educare e istruire gratuitamente i figli maschi orfani bisognosi dei sanitari italiani, nonché di concedere borse di studio a orfani bisognosi e di accettare in Convitto con retta di favore i figli non orfani di Sanitari bisognosi, è oggi - a seguito del D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 509 - una Fondazione di diritto privato, svolgente una attività pubblica e diretta a erogare prestazioni economiche a beneficio degli orfani dei Medici chirurghi, Medici Chirurghi e Odontoiatri, Odontoiatri, Medici Veterinari e Farmacisti e dei contribuenti in condizioni di vulnerabilità.

L'esplicitazione del suo contenuto ha la funzione di rendere palese la ragione d'essere della Fondazione e chiaro l'orientamento di fondo al quale dipendenti e collaboratori sono chiamati a ispirarsi nelle loro quotidiane attività.

Ciascuna delle parole utilizzate è ricca di significato ed è stata frutto di una attenta valutazione:

**sostenere:** essere di aiuto o di conforto nelle difficoltà;

**educare:** promuovere con l'insegnamento e l'esempio lo sviluppo delle facoltà intellettuali e delle qualità morali e fisiche;

**istruire:** guidare nella comprensione degli elementi del sapere e di tutte quelle nozioni culturali e civiche strumentali al percorso di studio o di carriera prescelto;

**formare:** condurre a maturità persone che siano "cittadini del mondo" dotati di responsabilità, capacità critica e autonomia di giudizio mediante l'educazione.

Avvalendosi del contributo di persone qualificate, di numerosi educatori e assistenti sociali, l'ONAOSI è in grado di attuare la propria missione, con efficacia ed efficienza, riuscendo ad offrire numerosi e diversificati servizi, la cui utilità trova una continua conferma da parte dei fruitori:

**a) contributi in denaro di carattere ordinario e/o straordinario;**

**b) ospitalità in Convitto, Collegio, Centri formativi, Case vacanza;**

**c) sostegno delle famiglie dei contribuenti;**

**d) interventi diretti a favorire la formazione.**

Ponendo a sistema le tipologie di servizi prestati con il contenuto della missione, si perviene allo schema riportato nella seguente tabella:

#### **PER SOSTENERE**

Erogazione contributi in denaro a domicilio  
Erogazione contributi in denaro a disabili  
Erogazione contributi in denaro a famiglie disagiate  
Erogazione contributi straordinari in denaro  
Ospitalità in alloggi vacanza

#### **PER SOSTENERE ED EDUCARE**

Ospitalità in Convitto  
Ospitalità in Collegio  
Ospitalità in Centri formativi  
Erogazione contributi in denaro a ospiti  
Erogazione di premi in denaro legati al merito

## PER SOSTENERE, EDUCARE, ISTRUIRE E FORMARE

Organizzazione e promozione di corsi e master  
Erogazione contributi per soggiorni di studio all'estero  
Erogazione contributi a domicilio per formazione post-laurea  
Erogazione contributi per partecipazione a corso "Start"

Nel corso degli ultimi anni, la consapevolezza di vivere in uno scenario culturale dominato dalla complessità, dalla pluralità e dall'interdipendenza ha spinto la Fondazione a innovare il suo progetto educativo enfatizzando, in modo particolare, l'ambito dell'attività formativa.

Stimolare i giovani a costruirsi una coscienza e un ruolo sociali e aiutarli ad "abitare" le istituzioni con partecipazione e responsabilità costituiscono obiettivi irrinunciabili nel nuovo contesto sociale.

Nella certezza che le esperienze umane, specie se legate alla sfera educativa, vengano apprezzate appieno soltanto con il trascorrere del tempo, la "vision" dell'ONAOSI consiste in:



Occupare i più bei ricordi dei propri assistiti avendo fornito loro, in momenti significativi della propria vita, supporti materiali e stimolanti occasioni di crescita personale in una cornice di familiarità e sussidiarietà.



**Nel solco della legge e dei principi fondanti di solidarietà e di tutela categoriale, l'ONAOSI amplia la sua mission. Con la nuova formulazione dell'articolo 2 dello Statuto approvato con Decreto Interministeriale 16 novembre 2017, la Fondazione con interventi mirati e compatibili con le risorse prevede interventi a sostegno degli invalidi, dei figli di invalidi e dei pensionati non autosufficienti. Quest'ultima è una problematica emergente ed inaggravante che coincide con il progressivo invecchiamento della popolazione, aggravato dalla riduzione degli assegni pensionistici legata all'ormai imminente abbandono del sistema retributivo con il sistema contributivo assai meno vantaggioso.**



La **Carta dei Valori** costituisce un insieme di principi condivisi, che sintetizza la cultura aziendale dell'ONAOSI fornendo una guida nella gestione dell'attività operativa e nell'assunzione delle scelte di ordinaria e straordinaria amministrazione da parte del management.

La Carta dei Valori si fonda sui seguenti principi:

#### **TRASPARENZA**

**L'ONAOSI, con l'adozione del Codice della Trasparenza e del Codice Etico, che prevede un apposito Organo di Garanzia, intende tutelare, consolidare e sviluppare la qualità e l'integrità delle proprie attività e, allo stesso tempo, migliorare il legame di fiducia esistente con i propri contribuenti e assistiti, nonché con tutte le categorie d'individui, gruppi e/o istituzioni con cui ha rapporti di qualsivoglia natura e/o il cui apporto sia necessario al fine di svolgere le proprie funzioni.**

L'ONAOSI si impegna inoltre affinché le informazioni riguardanti gli obiettivi perseguiti, i contributi ricevuti e i risultati raggiunti attraverso il loro impiego siano disponibili per i propri stakeholder con cadenza almeno annuale e avvalendosi di mezzi di comunicazione efficaci (sito internet, **newsletter**, bilancio di esercizio, bilancio sociale).

#### **SOLIDARIETÀ E CENTRALITÀ DELL'ASSISTITO**

L'assistito è posto al centro della politica dell'ONAOSI. Ad esso va indirizzata, in via diretta tramite impieghi di carattere annuale e in via indiretta attraverso investimenti durevoli, la massima parte dei contributi ricevuti mantenendo l'incidenza dei costi comuni della struttura sui totali a livelli inferiori rispetto a quelli mediamente rilevati per organizzazioni analoghe o similari.

#### **SOSTEGNO ALLE CONDIZIONI DI FRAGILITÀ E VULNERABILITÀ NELLE CATEGORIE**

Ferma restando la centralità dell'assistito, adeguando ulteriormente lo statuto alle disposizioni

ni dell'articolo 29 della legge n. 222 del 29 novembre 2007, l'ONAOSI, con interventi mirati e compatibili con le risorse, amplia agli invalidi, ai figli di invalidi ed ai pensionati non autosufficienti la politica, già avviata nel recente passato, di sostegno concreto alle condizioni di fragilità e vulnerabilità socio-economica presenti nelle categorie assistite.

#### **MERITO E RESPONSABILITÀ**

L'attività lavorativa dei dipendenti e dei collaboratori dell'ONAOSI viene valutata sulla base di criteri di responsabilità e di merito. Gli stessi criteri si applicano nella scelta dei fornitori saltuari o abituali. Per questi ultimi, a parità di comprovate qualità del servizio erogabile, occorre tener conto del criterio di economicità.

#### **VALORE DELLE PERSONE**

I dipendenti e i collaboratori dell'ONAOSI devono essere posti nelle migliori condizioni per sviluppare le proprie potenzialità umane e professionali anche attraverso interventi mirati di formazione.

#### **EFFICACIA**

L'ONAOSI impiega le risorse a propria disposizione secondo logiche di efficacia, tenuto conto degli standard qualitativi dei servizi da erogare.

#### **WELFARE CATEGORIALE**

La contrazione del welfare pubblico valorizza la funzione dell'ONAOSI, che offre prestazioni assistenziali introducendo elementi di solidarietà e di redistribuzione di opportunità fra gli utenti.



## **LE PERSONE:**

i nostri portatori di interesse

Nel perseguimento dei propri fini istituzionali, la Fondazione ritiene prioritari il sostegno e la collaborazione dei propri stakeholder:

**Sanitari contribuenti**

**Assistiti**

**Dipendenti e collaboratori**

**Ordini professionali e Organizzazioni sindacali**

**Governo e Enti locali**

Il bilancio sociale è rivolto a essi affinché possano:

**apprezzare la coerenza** dell'attività svolta rispetto agli intenti strategici espressi;

**valutare la rispondenza** delle iniziative poste in essere e dei risultati conseguiti rispetto alle specifiche aspettative possedute;

**disporre delle informazioni** necessarie a una migliore interazione con la Fondazione.

## SANITARI CONTRIBUENTI

<b>INTERESSI E ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DELLA FONDAZIONE</b>	Ricevere informazioni sulla destinazione dei contributi erogati Ricevere informazioni sulle attività svolte e sui risultati conseguiti Riconoscere nell'Ente un partner trasparente Riconoscere nell'Ente un partner efficiente ed efficace nell'utilizzo delle risorse a disposizione Essere partecipi della gestione dell'Ente
<b>MODALITÀ DI ASCOLTO DA PARTE DELLA FONDAZIONE</b>	Nomina degli organi di governo dell'Ente Indagini sulla reputazione dell'Ente
<b>CANALI DI COMUNICAZIONE</b>	Newsletter Sito internet Ordini professionali Bilancio sociale e Bilancio di esercizio Eventi, Conferenze e Convegni Comunicati stampa Service video e foto ai media nazionali, locali e di settore

I contributi versati dai Sanitari costituiscono la quota preponderante delle risorse che consentono all'ONAOSI di svolgere la propria attività, mantenendo elevati gli standard qualitativi e quantitativi dei servizi offerti.

I contribuenti sono distinti nelle due categorie dei:

**Contribuenti obbligatori:** dipendenti pubblici iscritti agli Ordini Professionali Sanitari italiani (Medici chirurghi, Medici chirurghi e Odontoiatri, Odontoiatri, Medici Veterinari e Farmacisti);

**Contribuenti volontari:** sanitari che, pur non obbligati, scelgono di aderire per usufruire dei servizi

offerti dalla Fondazione.

I primi sono chiamati a corrispondere il proprio contributo nella misura che segue:

lo **0,34%** della retribuzione tabellare annua lorda per i Sanitari in possesso di anzianità complessiva di servizio, alla data del 31 dicembre dell'anno precedente a quello di contribuzione, inferiore o uguale a 5 anni;

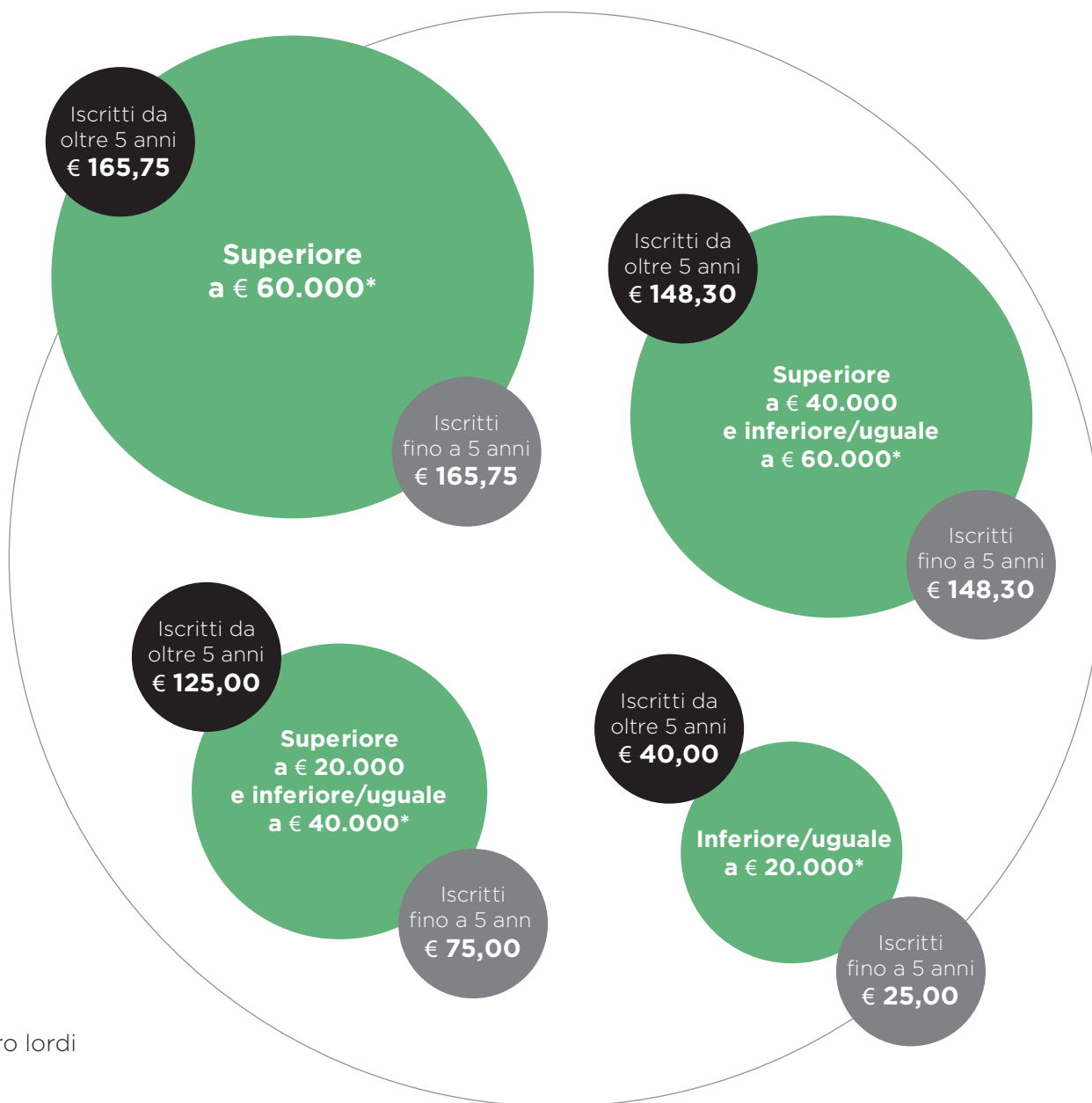
lo **0,38%** della retribuzione tabellare annua lorda per i Sanitari in possesso di anzianità complessiva di servizio, alla data del 31 dicembre dell'anno precedente a quello di contribuzione, superiore a 5 anni.

**Il contributo obbligatorio è interamente deducibile dall'imponibile delle tasse sul reddito.**

L'entità del contributo volontario è, invece, fissato sulla base di parametri retributivi e di anzianità come risulta dalla seguente tabella:

### QUOTE ANNUALI ONAOSI

(Commisurate a reddito e anzianità ordinistica di iscrizione all'ordine professionale)



\*euro lordi

### VITALIZIO (Contributo una tantum in vigore dal 1.1.2013) € 166,00

#### REQUISITI:

- > età anagrafica superiore ai 67 anni (compiuti al 31/12 dell'anno precedente a quello di riferimento)
- > nessun rapporto convenzionale in corso con la Pubblica Amministrazione
- > anzianità contributiva (ONAOSI) complessiva (obbligatoria e/o volontaria) di almeno trenta (30) anni

Al 31-12-2017 risultano censiti nell'anagrafe ONAOSI complessivi 138.230 sanitari alle dipendenze di circa 800 Pubbliche Amministrazioni, di cui n. 127.147 Medici Chirurghi e Medici Chirurghi ed Odontoiatri, n. 401 Odontoiatri, n. 6.185 Veterinari, n. 4.497 Farmacisti. Alla stessa data sono censiti nell'anagrafe ONAOSI n. 8.543 contribuenti volontari di cui n. 6.742 Medici Chirurghi e Medici Chirurghi ed Odontoiatri, n. 989 Odontoiatri, n. 502 Medici Veterinari, n. 251 Farmacisti e n. 59 non iscritti ad Albi.

La categoria dei contribuenti vitalizi è costituita da 10.403 iscritti, di cui n. 7.259 Medici Chirurghi e Medici Chirurghi ed Odontoiatri, n. 107 Odontoiatri, n. 109 Medici Veterinari, n. 820 Farmacisti e n. 2.108 non iscritti ad Albi.

I contribuenti c.d. trentennali, da ultimo, costitui-

scono una parte limitata, pari a 4.160, rappresentati, in via preponderante, da 3.169 Medici Chirurghi e Medici Chirurghi ed Odontoiatri, n. 12 Odontoiatri, n. 55 Medici Veterinari, n. 39 Farmacisti e n. 885 non iscritti ad Albi.

I dati del 2017, mentre rilevano una sostanziale stabilità dei Sanitari dipendenti delle Pubbliche amministrazioni (con un aumento dello 0,35%), registrano una flessione, a volte marcata, rispetto ai valori del 2016, sia per i Sanitari contribuenti volontari (-6,6%) sia per la categoria dei contribuenti vitalizi (-11,5%) e dei contribuenti trentennali (-10,8%). Si è rilevata anche una diminuzione numerica delle Pubbliche amministrazioni a seguito del riordino del sistema sociosanitario che ha interessato varie regioni.

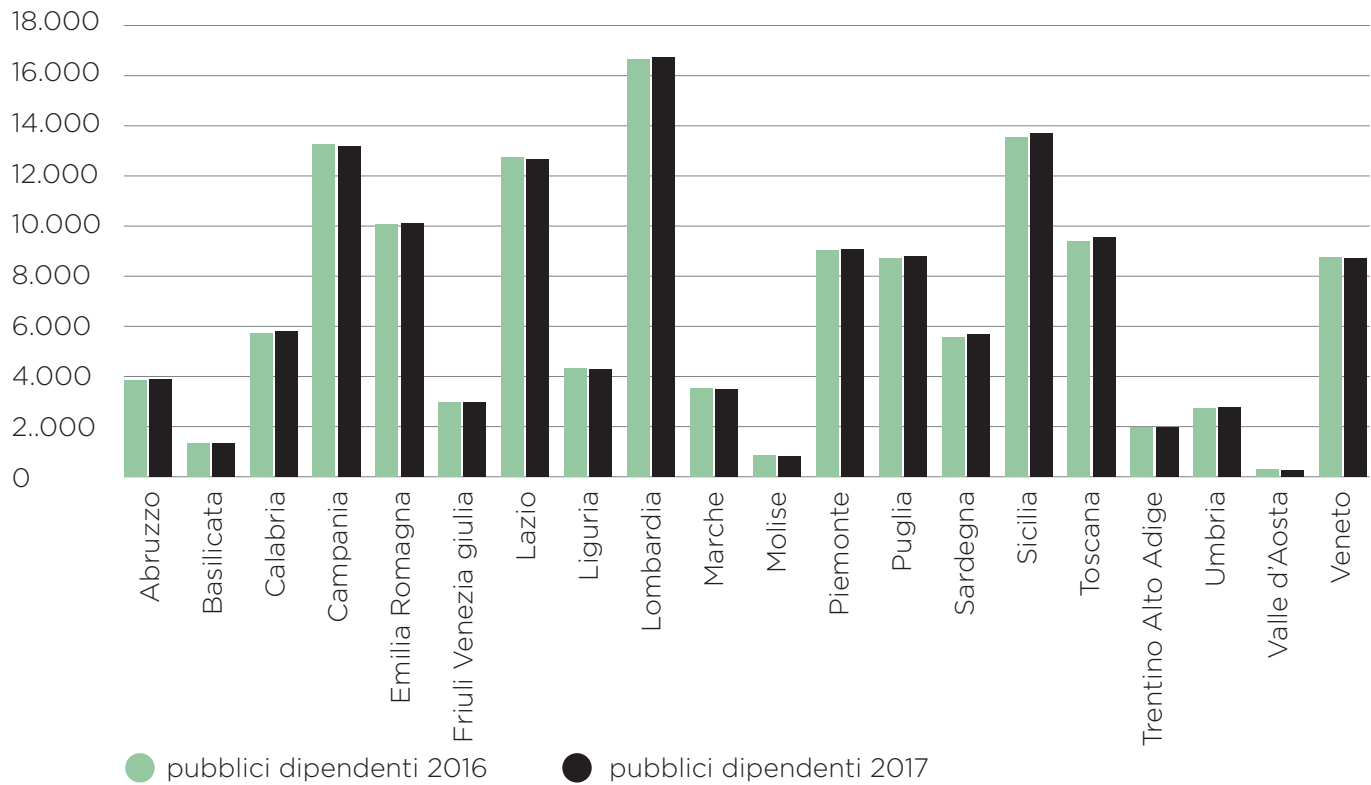
#### Sanitari iscritti all'Onaosi al 31/12/2016

Ordini e albi	Dip. PP.AA.	Volontari	Vitalizi	30ennali	Totale
<b>Medici chirurghi e Medici chirurghi e Odontoiatri</b>	<b>126.769</b>	<b>7.241</b>	<b>8.504</b>	<b>3.645</b>	<b>146.159</b>
<b>Odontoiatri</b>	<b>387</b>	<b>1.027</b>	<b>120</b>	<b>15</b>	<b>1.549</b>
<b>Medici Veterinari</b>	<b>6.238</b>	<b>542</b>	<b>117</b>	<b>59</b>	<b>6.956</b>
<b>Farmacisti</b>	<b>4.346</b>	<b>279</b>	<b>832</b>	<b>39</b>	<b>5.496</b>
<b>Non iscritti Albi</b>	<b>0</b>	<b>58</b>	<b>2.192</b>	<b>908</b>	<b>3.158</b>
<b>Totale</b>	137.740	9.147	11.765	4.666	<b>163.318</b>

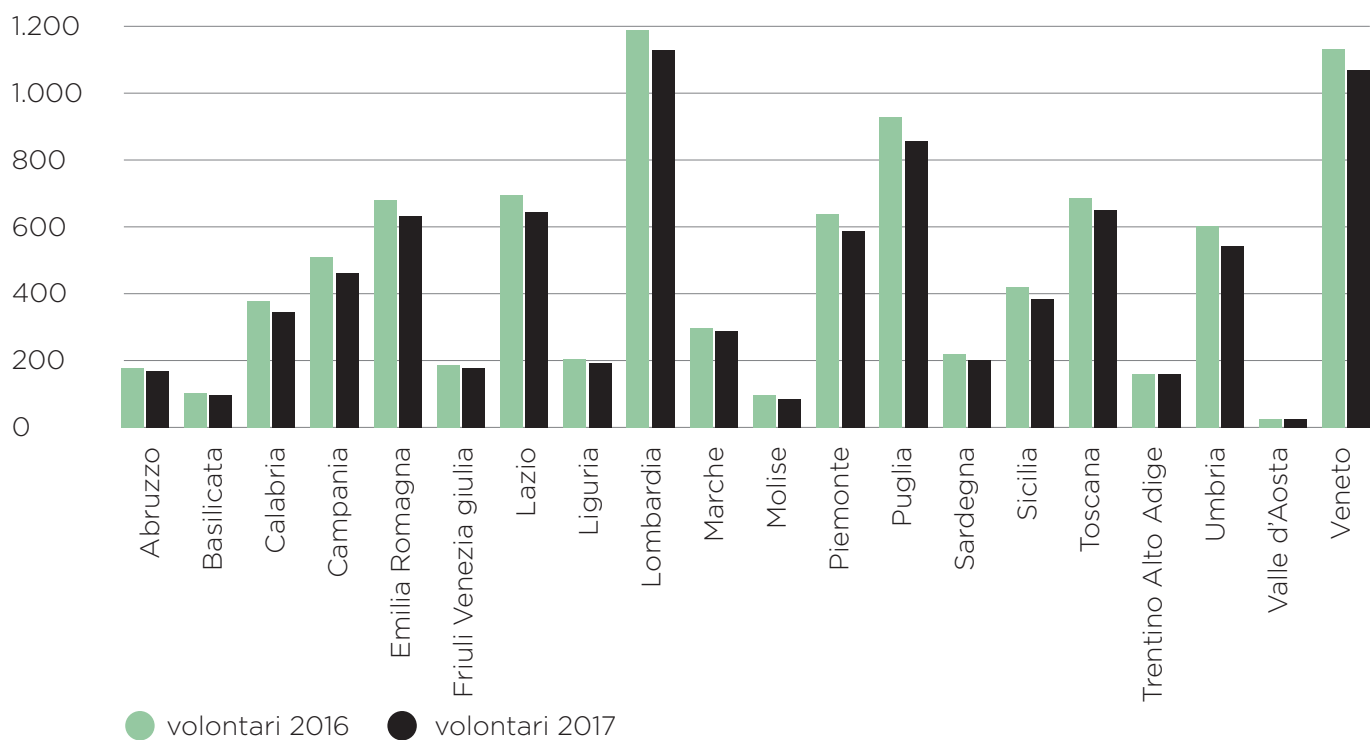
#### Sanitari iscritti all'Onaosi al 31/12/2017

Ordini e albi	Dip. PP.AA.	Volontari	Vitalizi	30ennali	Totale
<b>Medici chirurghi e Medici chirurghi e Odontoiatri</b>	<b>127.147</b>	<b>6.742</b>	<b>7.259</b>	<b>3.169</b>	<b>144.317</b>
<b>Odontoiatri</b>	<b>401</b>	<b>989</b>	<b>107</b>	<b>12</b>	<b>1.509</b>
<b>Medici Veterinari</b>	<b>6.185</b>	<b>502</b>	<b>109</b>	<b>55</b>	<b>6.851</b>
<b>Farmacisti</b>	<b>4.497</b>	<b>251</b>	<b>820</b>	<b>39</b>	<b>5.607</b>
<b>Non iscritti Albi</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>2.108</b>	<b>885</b>	<b>3.052</b>
<b>Totale</b>	138.230	8.543	10.403	4.160	<b>161.336</b>

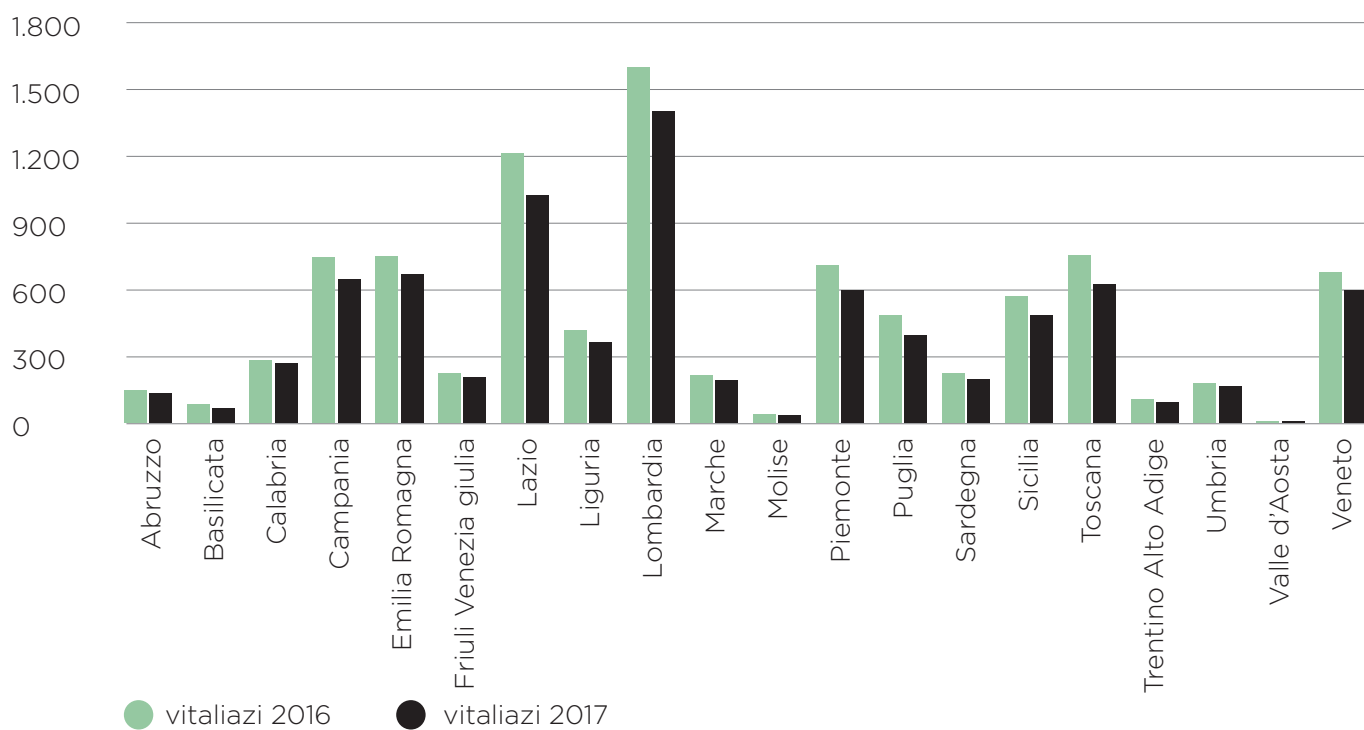
PUBBLICI DIPENDENTI PER REGIONE ANNI 2016-2017



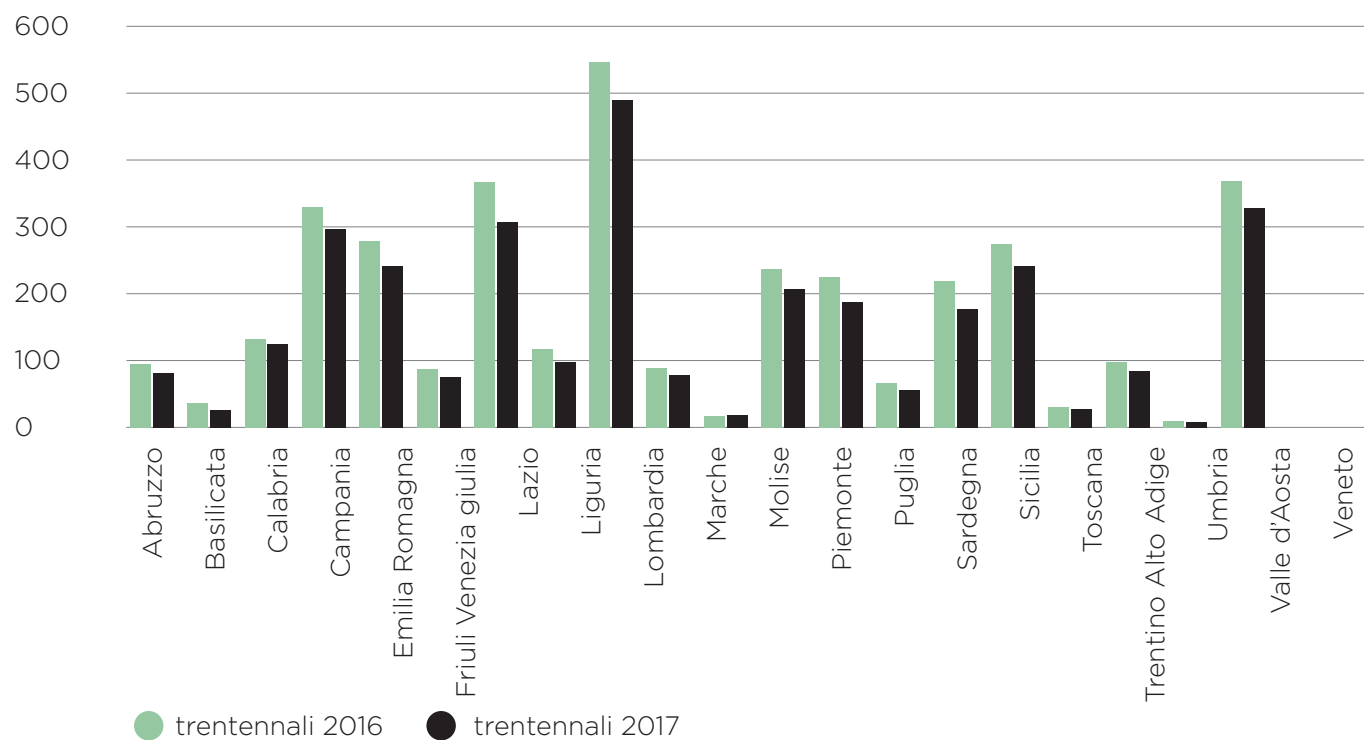
VOLONTARI PER REGIONE ANNI 2016-2017



## VITALIZI PER REGIONE ANNI 2016-2017

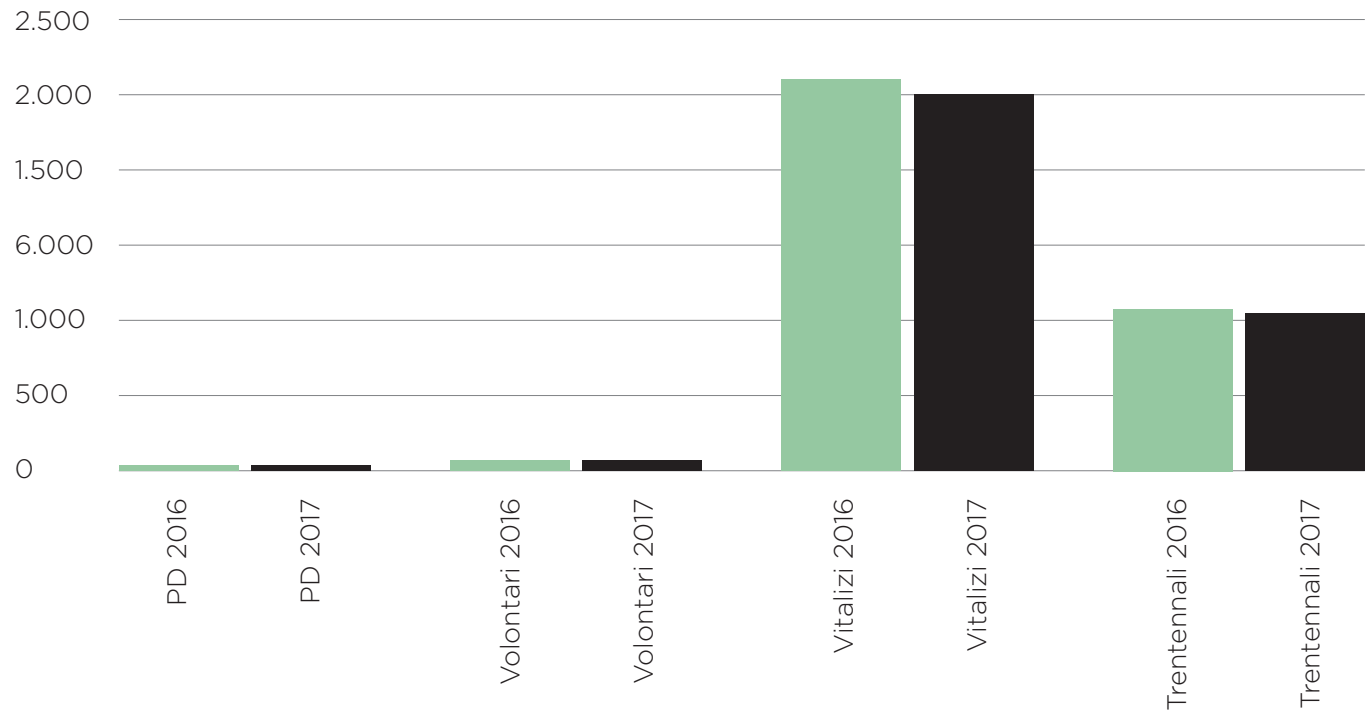


## TRENTENNALI PER REGIONE ANNI 2016-2017



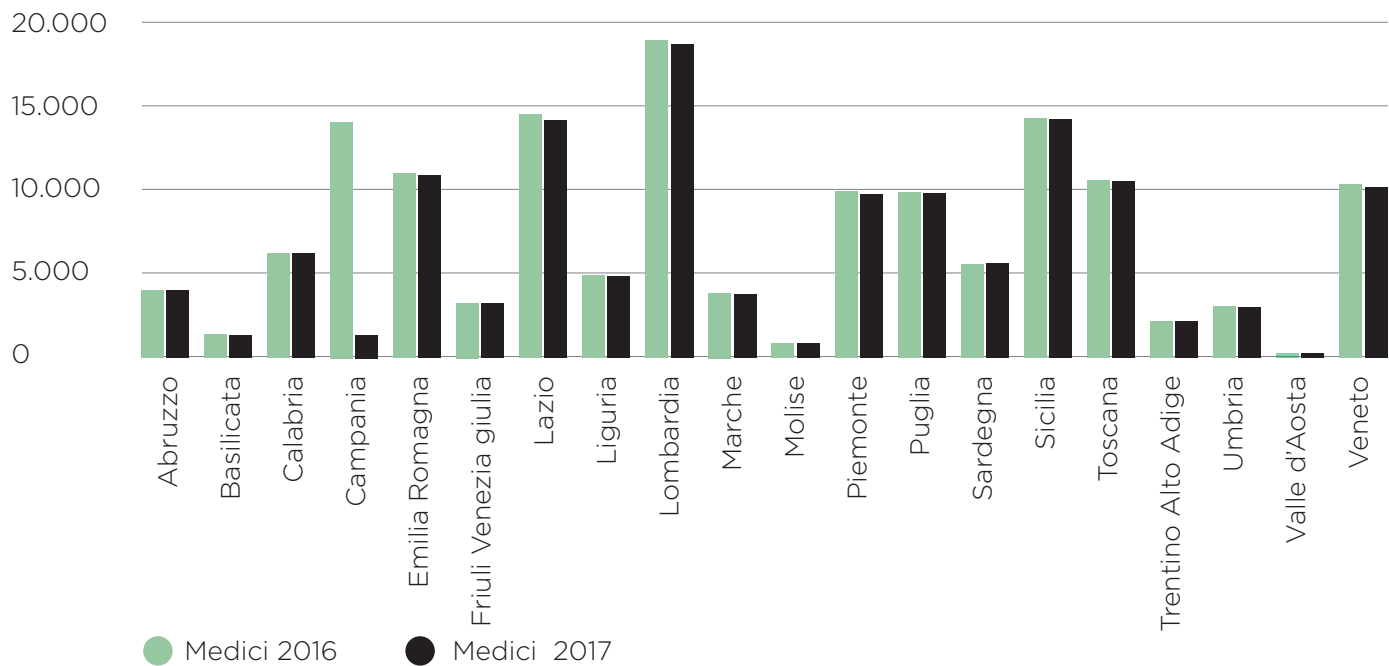


NON ISCRITTI AGLI ALBI PER TIPOLOGIA ANNI 2016-2017

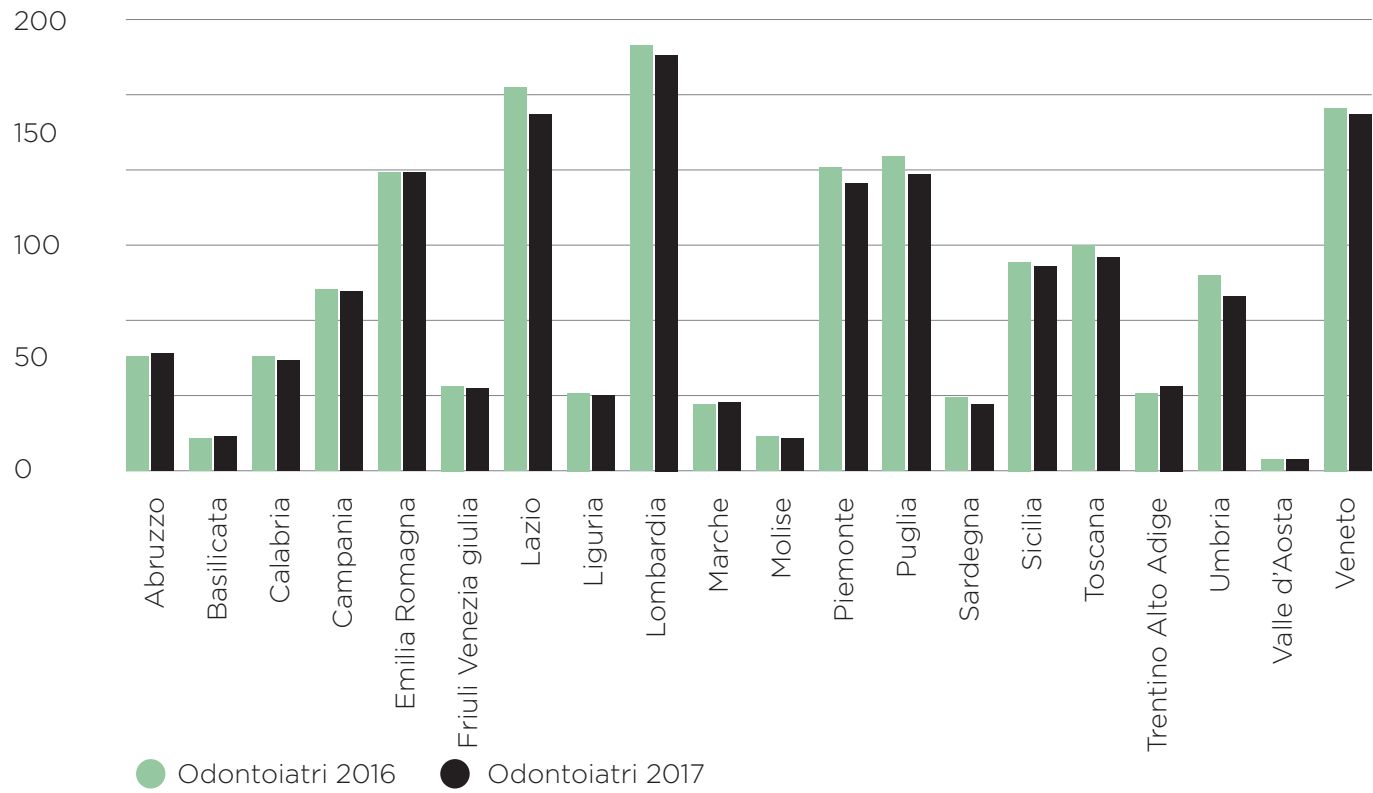


Contribuenti ONAOSI (Pubblici Dipendenti, Volontari, Vitalizi e trentennali) suddivisi per tipologia di Ordine

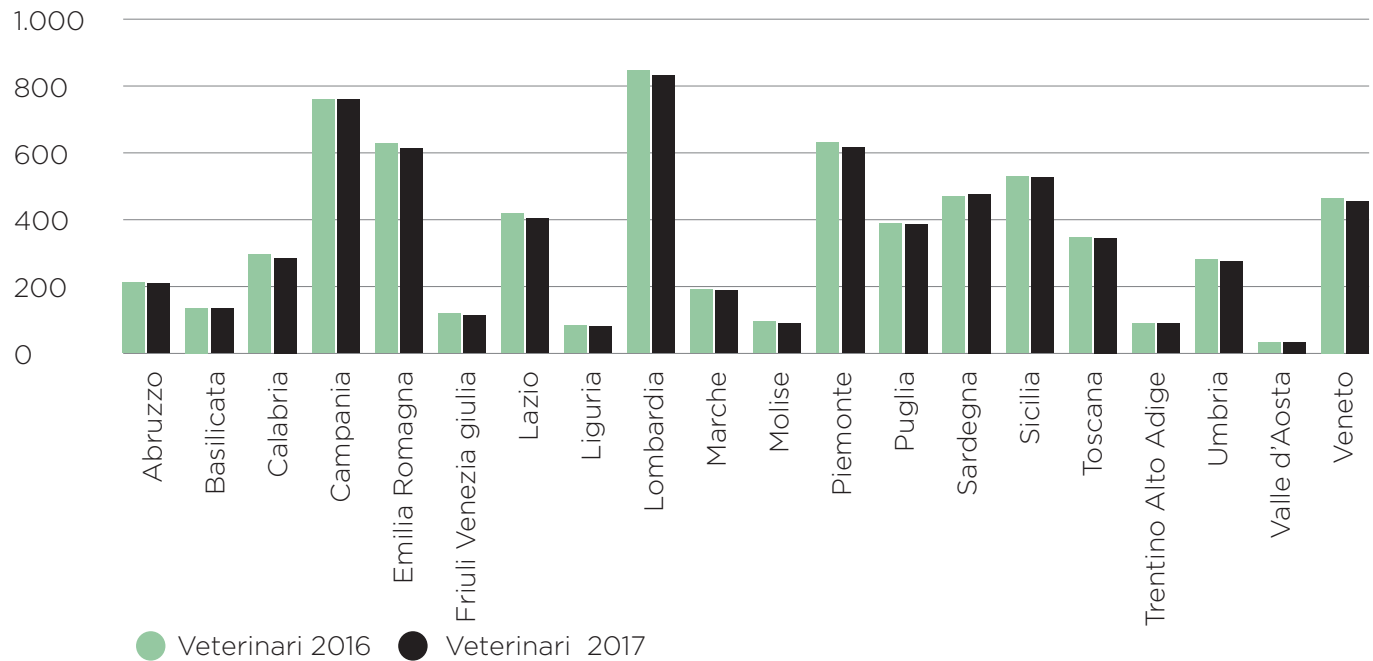
CONTRIBUENTI MEDICI E MEDICI CHIRURGHI E ODONTOIATRI PER REGIONE ANNI 2016-2017



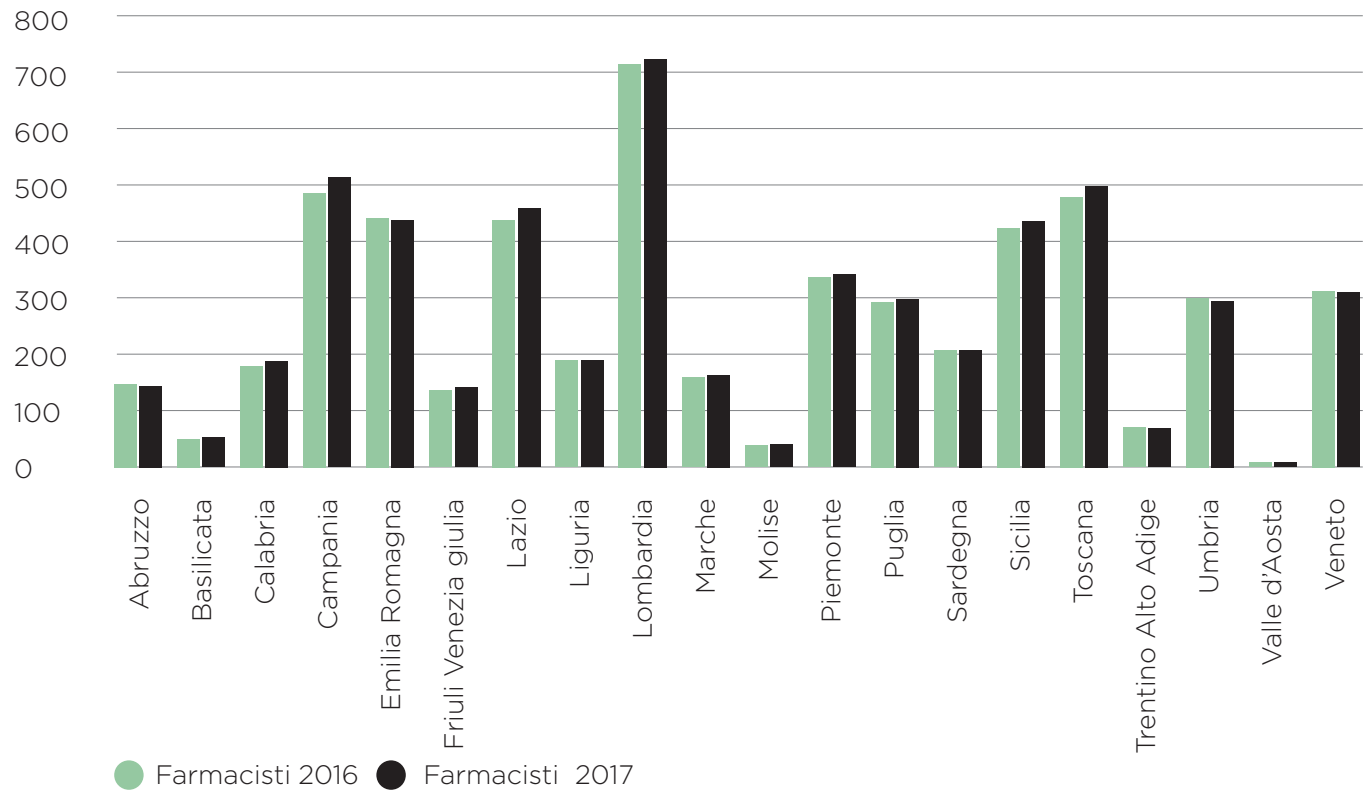
CONTRIBUENTI ODONTOIATRI PER REGIONE ANNI 2016-2017



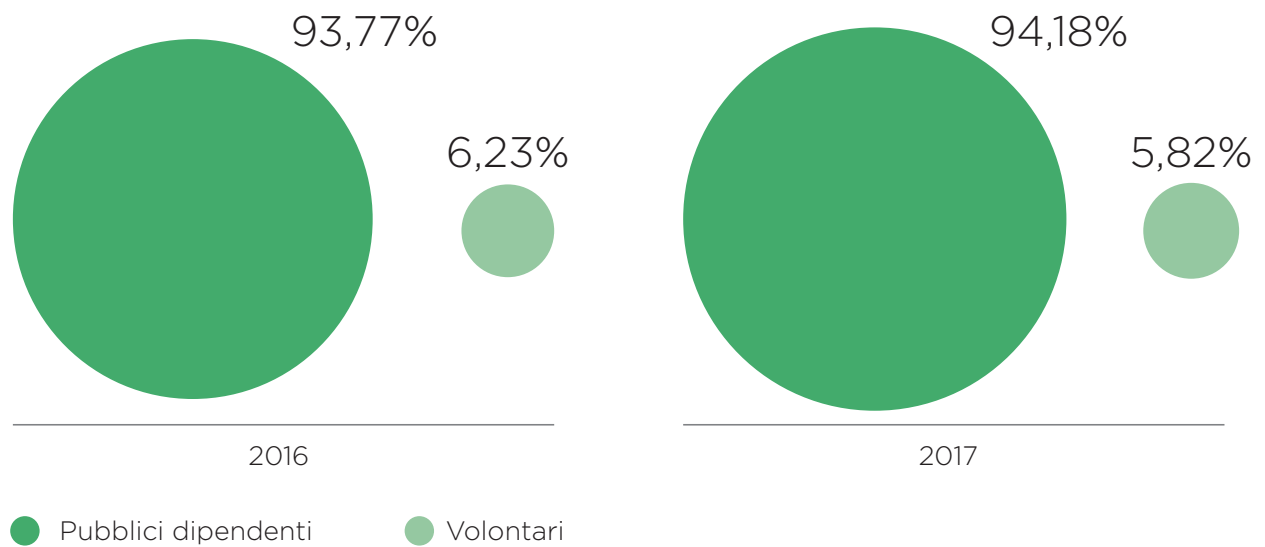
CONTRIBUENTI VETERINARI PER REGIONE ANNI 2016-2017



CONTRIBUENTI FARMACISTI PER REGIONE ANNI 2016-2017



RIPARTIZIONE CONTRIBUENTI TRA PUBBLICI DIPENDENTI E VOLONTARI



## **CONTRIBUENTI VOLONTARI, CHI PUÒ ISCRIVERSI:**

### **Neo iscritti agli ordini professionali (art. 5 commi 6 e 7 del vigente Statuto approvato in data 16/11/2017).**

A seguito dell'entrata in vigore dell'art.1, comma 485, Legge 27 dicembre 2006, n.296, per i sanitari neoiscritti rispettivamente agli Albi provinciali dei medici chirurghi, odontoiatri, medici veterinari e farmacisti, è ammessa la facoltà di iscriversi come contribuenti volontari entro 10 (dieci) anni dalla data di prima iscrizione all'albo.

I contribuenti volontari che si iscrivano all'ONAOSI dopo il quinto anno di iscrizione all'albo

professionale dovranno all'atto dell'iscrizione versare alla Fondazione una somma supplementare pari alle quote arretrate successive al quinto anno. Trascorso inutilmente il termine di dieci anni dalla prima iscrizione all'Albo, la domanda di iscrizione volontaria non è accoglibile.

### **Sanitari ex dipendenti di Pubbliche Amministrazioni (art. 5 comma 8 del vigente Statuto approvato in data 16/11/2017).**

Per i sanitari già contribuenti obbligatori, che cessino da tale regime di contribuzione, è ammessa la facoltà di iscriversi come contribuenti volontari entro 2 (due) anni dalla cessazione.

## **ASSISTITI**

<b>INTERESSI E ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DELLA FONDAZIONE</b>	Ricevere accoglienza e sostegno Ricevere educazione e formazione Accrescere le opportunità di sviluppo culturale e umano Accrescere le opportunità di sbocchi occupazionali futuri Essere rispettati nei propri diritti
<b>MODALITÀ DI ASCOLTO DA PARTE DELLA FONDAZIONE</b>	Rappresentanze degli ospiti in seno a organi di governo Riunioni periodiche con gli ospiti Interviste sul grado di soddisfazione dei servizi ricevuti
<b>CANALI DI COMUNICAZIONE</b>	Sito internet Newsletter periodica Tutor personali Bilancio sociale e Bilancio di esercizio Questionari Eventi, Conferenze e Convegni Comunicati stampa Service video e foto ai media nazionali, locali e di settore

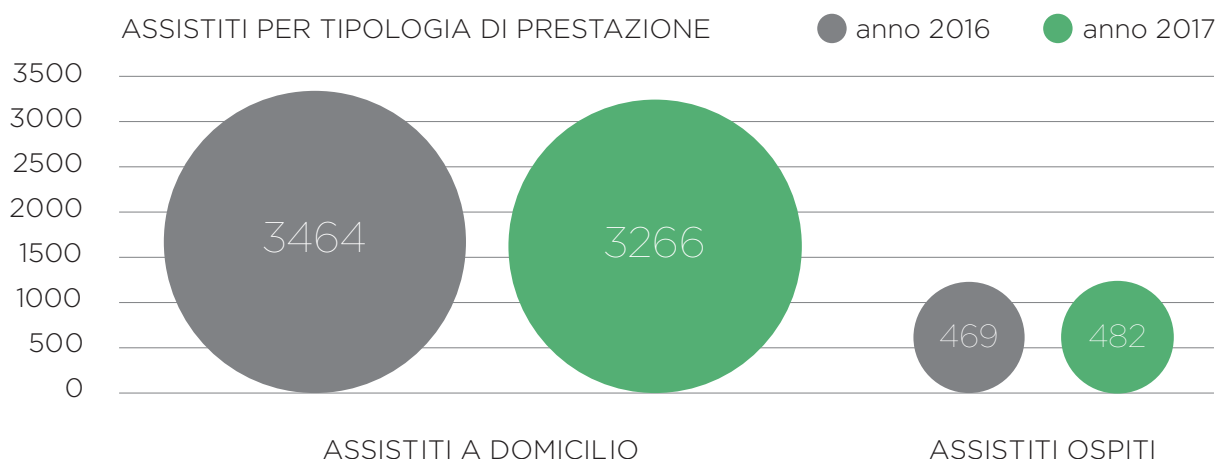
Gli assistiti si distinguono in tre categorie principali:

- > **orfani di Sanitari contribuenti;**
- > **figli di Sanitari contribuenti dichiarati inabili all'esercizio della professione e con cancellazione dall'albo di appartenenza;**
- > **figli di Sanitari contribuenti trentennali cessati dal servizio.**

Le modalità di ammissione alle prestazioni e il dettaglio dei requisiti sono stabiliti dallo Statuto e dai regolamenti.

Al 31 dicembre 2017 gli assistiti ammontano a 3.748, in flessione rispetto ai 3.933 rilevati al 31 dicembre 2016, con una diminuzione percentuale

del 4,70%. Nello specifico gli assistiti a domicilio, che rappresentano la quota prevalente e maggioritaria, sono pari, alla fine del 2017, a 3.266, con una riduzione di 198 soggetti rispetto al 31 dicembre 2016; mentre risultano in ulteriore crescita (+2,77%) gli Ospiti presso le strutture ONAOSI di Torino, Milano, Bologna, Pavia, Perugia, Padova, Napoli e Messina, passati da 469 del 31 dicembre 2016 a 482 del 31 dicembre 2017. Si tratta di un risultato estremamente positivo a testimonianza di come, grazie alla presenza della Fondazione sul territorio nazionale e in virtù al sempre maggior impegno profuso, l'ONAOSI sia in grado di fornire un servizio altamente qualificato, riconosciuto e apprezzato.

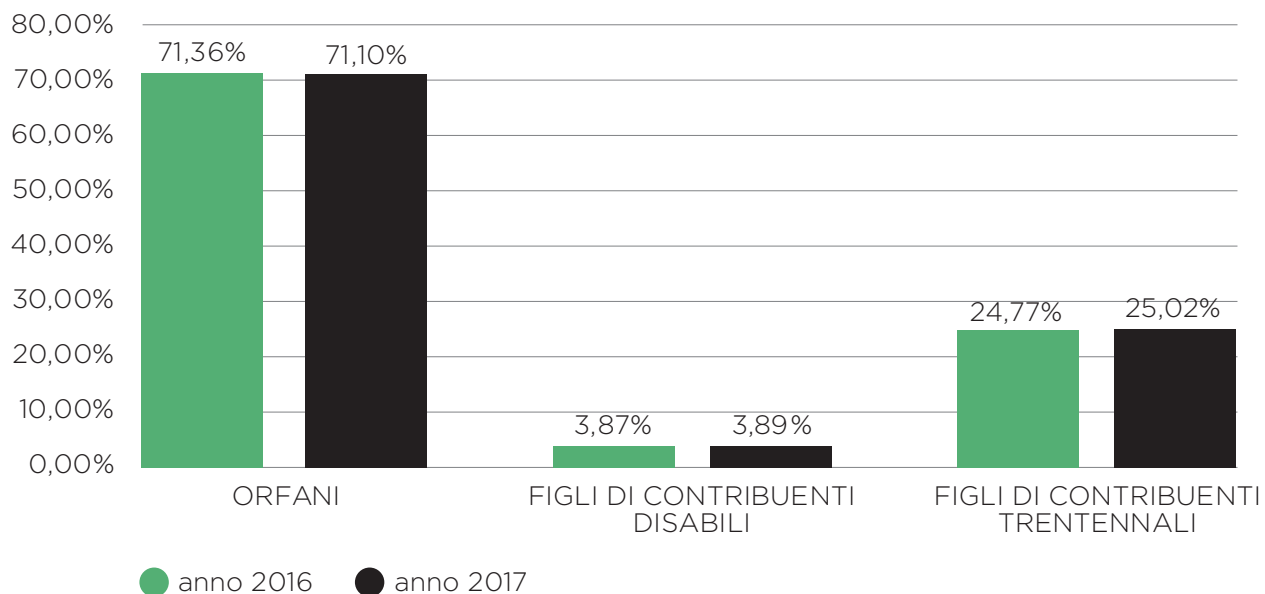


I dati disaggregati per causale di ammissioni alle prestazioni, nei due anni di riferimento, rilevano solo piccoli spostamenti percentuali.

Per quanto riguarda gli assistiti a domicilio la percentuale degli orfani dei contribuenti obbligatori e volontari, che rappresenta la quota largamente maggioritaria, si è ridotta di circa un quarto di

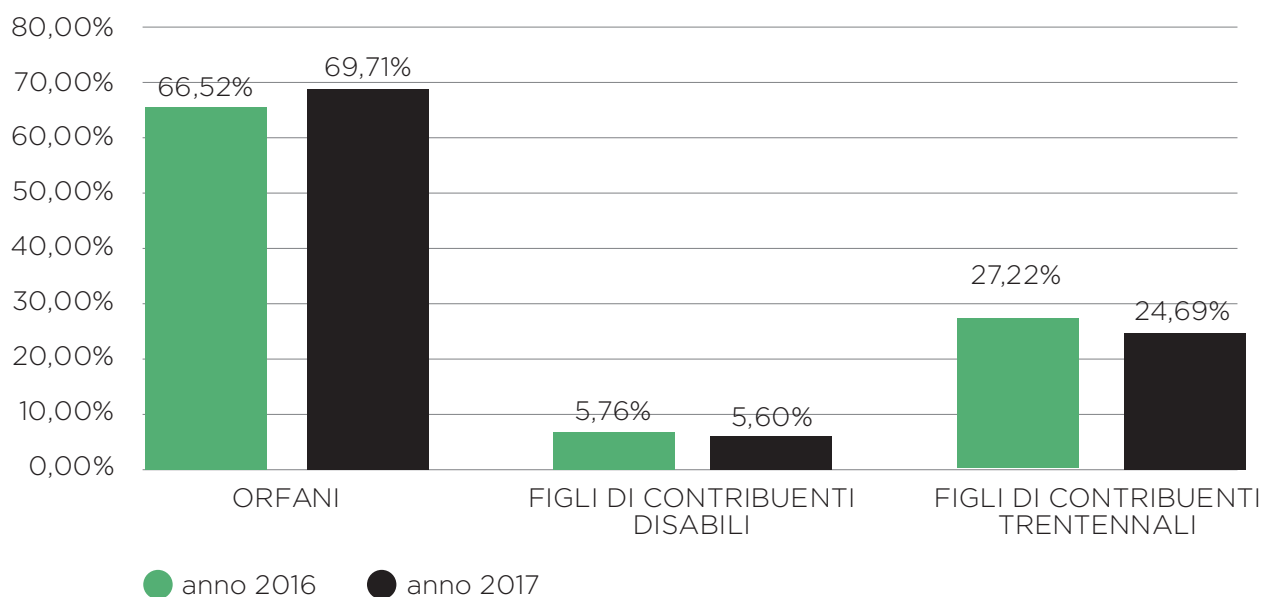
punto, scendendo dal 71,36% del 2016 al 71,10% del 2017; sostanzialmente identica nei due anni la percentuale dei figli dei contribuenti disabili, dal 3,87% del 2016 al 3,89% del 2017; in crescita di un quarto di punto, dal 24,77% del 2016 al 25,82% del 2017, la percentuale di figli di contribuenti trentennali.

#### ASSISTITI A DOMICILIO PER CAUSALE DI AMMISSIONI ALLE PRESTAZIONI



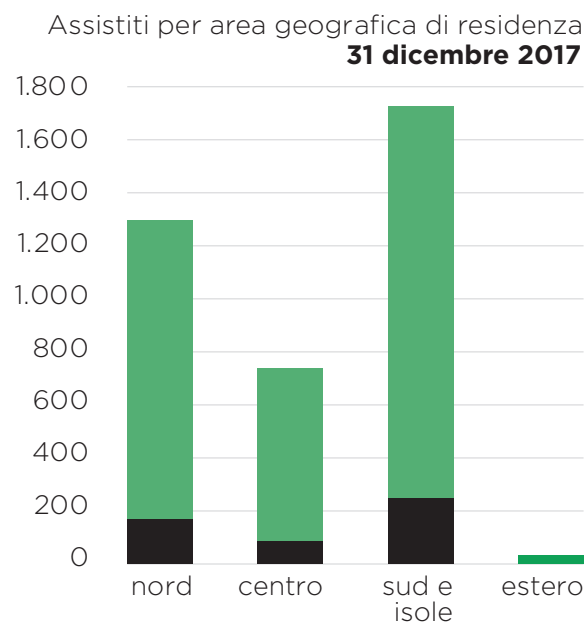
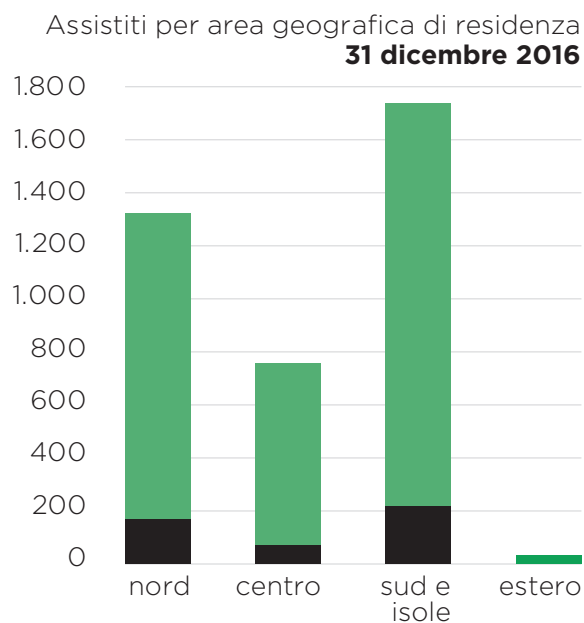
Per quanto concerne gli assistiti ospiti la percentuale degli orfani dei contribuenti obbligatori e volontari è aumentata di oltre tre punti percentuali, salendo dal 66,52% del 2016 al 69,71% del 2017; in diminuzione la percentuale dei figli dei contribuenti trentennali (dal 27,72% del 2016 al 24,69% del 2017), mentre è stabile la percentuale dei figli dei contribuenti disabili (dal 5,76% del 2016 al 5,60% del 2017).

#### ASSISTITI OSPITI PER CAUSALE DI AMMISSIONI ALLE PRESTAZIONI



Per entrambe le tipologie di servizio, la quota prevalente di assistiti ha la propria residenza nel sud Italia e isole, segue il nord e quindi il centro. Nella tabella sono evidenziati i dati, in termini assoluti, registrati al 31 dicembre 2017 e al 31 dicembre 2016.

Area geografica	31 dicembre 2016			31 dicembre 2017		
	Assistiti ospiti delle strutture	Assistiti a domicilio	Totale	Assistiti ospiti delle strutture	Assistiti a domicilio	Totale
<b>Nord</b>	167	1.195	1.362	171	1.117	1.288
<b>Centro</b>	75	700	775	87	646	733
<b>Sud e Isole</b>	226	1.552	1.778	222	1.487	1.709
<b>Esteri</b>	1	17	18	2	16	18
<b>Totale</b>	<b>469</b>	<b>3.464</b>	<b>3.933</b>	<b>482</b>	<b>3.266</b>	<b>3.748</b>



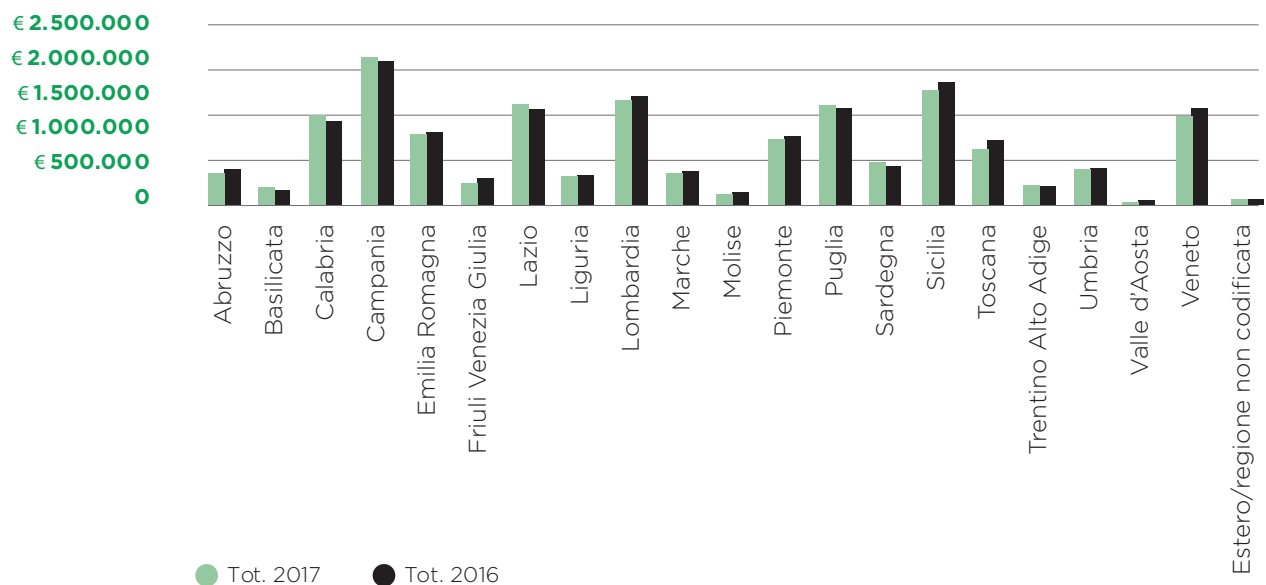
● Assistiti ospiti delle strutture

● Assistiti a domicilio

La distribuzione degli assistiti per singola regione e le variazioni rilevate negli anni 2017 e 2016 sono evidenziati nella tabella seguente:

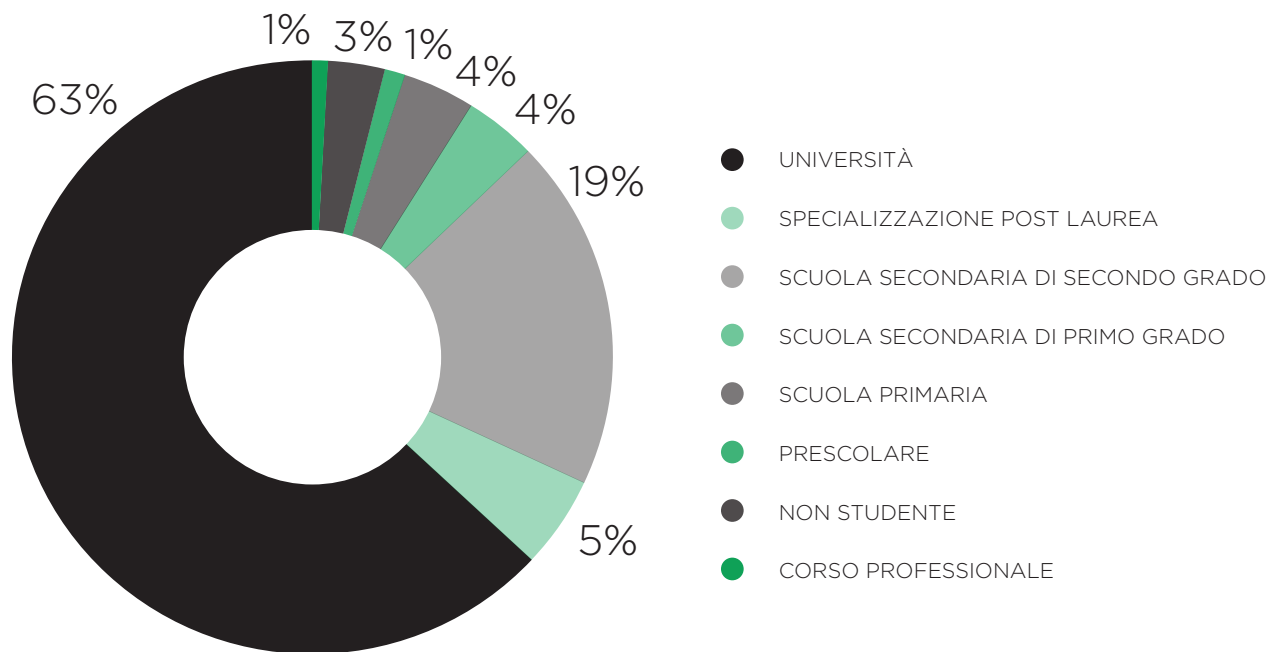
Regione	2016	2017	variazione
Abruzzo	99	103	<b>4</b>
Basilicata	49	46	<b>-3</b>
Calabria	256	248	<b>-8</b>
Campania	508	483	<b>-25</b>
Emilia Romagna	233	213	<b>-20</b>
Friuli Venezia Giulia	73	69	<b>-4</b>
Lazio	329	318	<b>-11</b>
Liguria	104	99	<b>-5</b>
Lombardia	362	347	<b>-15</b>
Marche	107	102	<b>-5</b>
Molise	39	32	<b>-7</b>
Piemonte	219	208	<b>-11</b>
Puglia	309	314	<b>5</b>
Sardegna	127	130	<b>3</b>
Sicilia	391	353	<b>-38</b>
Toscana	217	187	<b>-30</b>
Trentino Alto Adige	59	63	<b>4</b>
Umbria	122	126	<b>4</b>
Valle d'Aosta	11	10	<b>-1</b>
Veneto	301	279	<b>-22</b>
Estero	18	18	<b>0</b>
<b>Totale assistiti</b>	<b>3.933</b>	<b>3.748</b>	<b>-185</b>

#### RIPARTIZIONE EROGAZIONI ASSISTENZIALI

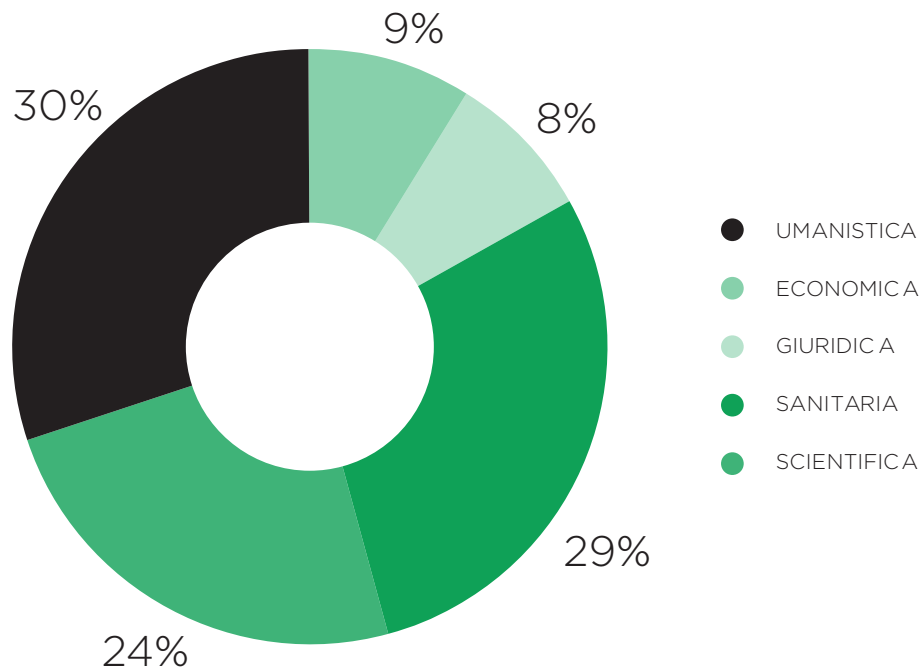




RIPARTIZIONE SCOLARITÀ ASSISTITI 2017



N° ASSISTITI PER AREA DISCIPLINARE 2017



## DIPENDENTI E COLLABORATORI

<b>INTERESSI E ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DELLA FONDAZIONE</b>	Appartenere a un Ente impegnato nel perseguimento della propria missione Ricevere motivazione e gratificazione dal proprio lavoro Ricevere un'adeguata formazione per crescere dal punto di vista professionale Ricevere un compenso correlato al proprio impegno e alla propria responsabilità Essere rispettati nei propri diritti
<b>MODALITÀ DI ASCOLTO DA PARTE DELLA FONDAZIONE</b>	Rappresentanze dei dipendenti in seno a organi di governo Riunioni periodiche con i dipendenti Interviste sul grado di soddisfazione nel luogo di lavoro
<b>CANALI DI COMUNICAZIONE</b>	Intranet Sito internet Newsletter Bilancio sociale e Bilancio di esercizio

I dipendenti e collaboratori rappresentano la principale risorsa della Fondazione.

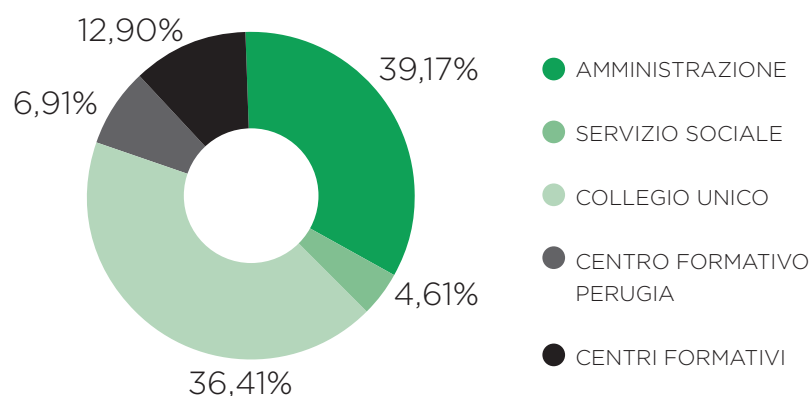
Per l'anno 2016, la Fondazione Onaosi al 1 gennaio si avvaleva di N.221 unità (N.2 cessazioni in data 31/12/2015) che nel corso dell'anno sono diminuite fino ad arrivare alle N.217 unità del 31/12/2016. Lo stesso trend si è avuto nell'anno 2017 quando dalle N.211 unità del 1 gennaio 2017 (N.6 cessazioni in data 31/12/2016) si è passati alle N.206 unità

del 31/12/2017.

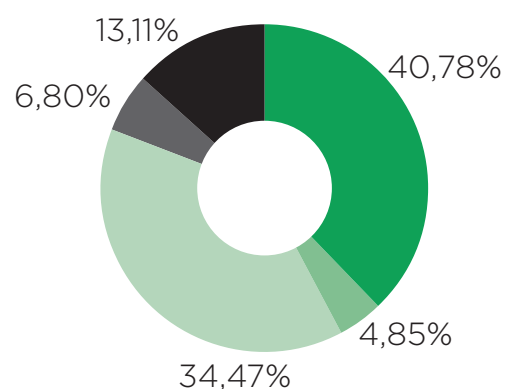
Nel corso del biennio in oggetto (2016-2017), i dirigenti risultano essere stati N.2 per tutto il periodo, mentre il personale inquadrato come "Quadri" è passato dalle N.9 unità del 1 gennaio 2016 alle N.10 unità del 31/12/2017.

I grafici seguenti rappresentano la composizione e le caratteristiche del personale dell'ONAOSI, nel corso dell'ultimo biennio.

### RIPARTIZIONE DEL PERSONALE PER STRUTTURA



AL 31 DICEMBRE 2016



AL 31 DICEMBRE 2017

In questo periodo, si sono registrate alcune variazioni nella distribuzione del personale fra le differenti aree di intervento. In effetti, nel corso dei due anni, con il decremento numerico del personale dipendente, e con alcuni spostamenti interni, si è avuto comunque un incremento della percentuale del personale assegnato alla funzione amministrativa, passando dal 39.17% del 2016 al 40.78% del 2017.

Per quanto riguarda invece il Collegio Unico si è avuta lieve riduzione della percentuale dipendenti data dalle cessazioni del biennio, con una percentuale del 36,41 del 2016 e del 34,47 del 2017. Rimangono praticamente immutate le percentuali di dipendenti in servizio nel biennio presso il Centro Formativo di Perugia (6,91% 2016- 6,80% 2017) e negli altri Centri Formativi (12,90% 2016-13,11 2017). Viene pertanto confermata nel biennio in esame, l'alta percentuale dei dipendenti impiegati nelle

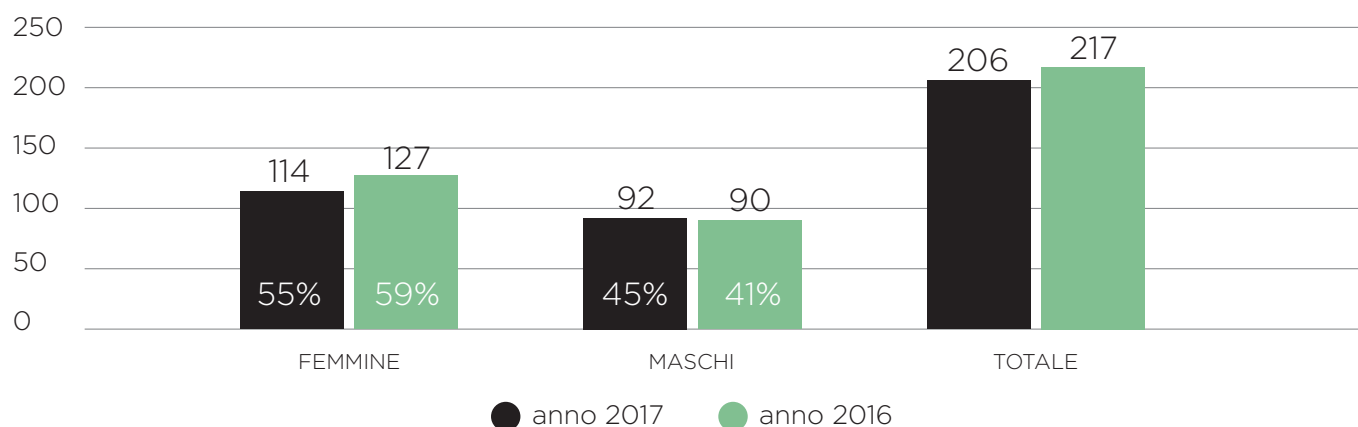
strutture ricettive e nei Centri Formativi, a testimonianza della particolare attenzione posta all'attività di assistenza e di formazione degli ospiti.

La composizione per sesso, nel corso del biennio, è passata da un 59% femmine e 41% maschi del 31/12/2016 al 55% femmine e 45% maschi del 31/12/2017.

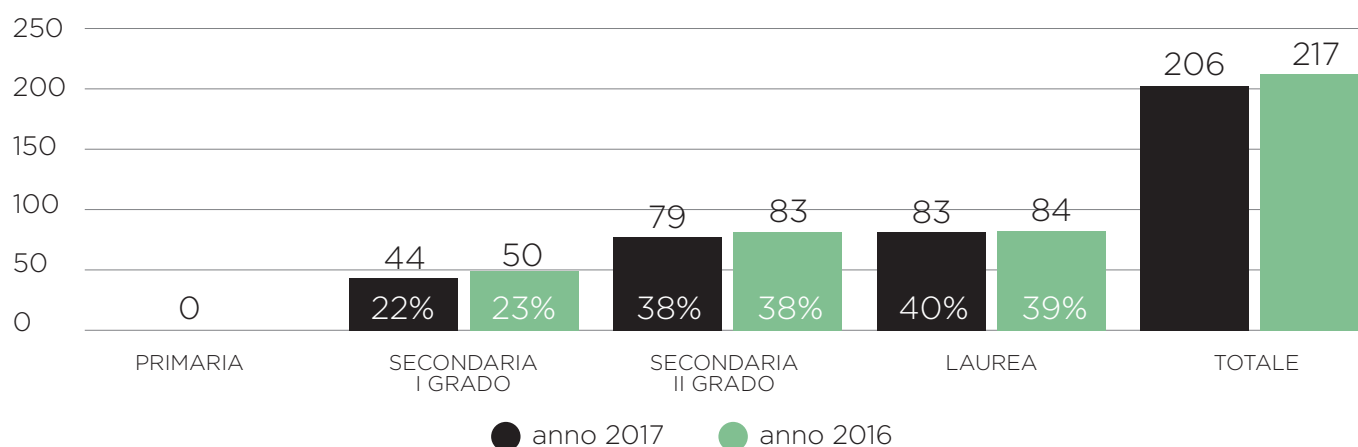
Per quanto riguarda invece la composizione dell'organico per titolo di studio, si conferma un elevato livello di scolarizzazione, con la percentuale di personale in possesso di laurea che passa dal 39% del 31/12/2016 al 40% del 31/12/2017.

Rimangono pressochè invariate le percentuali del personale in possesso di titolo di studio di scuola secondaria di primo grado (23% al 31/12/2016 e 22% al 31/12/2017) mentre non vi è variazione nel biennio 2016-2017 per i possessori di titolo di studio scuola secondaria di secondo grado (38%).

#### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER GENERE



#### COMPOSIZIONE DEL PERSONALE PER TITOLI DI STUDIO



## POLITICHE DEL PERSONALE E LE RELAZIONI SINDACALI

Le politiche del personale sono attualmente tese innanzitutto, e lo saranno altresì nel futuro più immediato, a proseguire nella rideterminazione delle dimensioni della risorsa lavoro che si protrarrà per tutto il 2018.

Pertanto, gli effetti del piano iniziato nel 2014 si vedranno nella loro compiutezza a partire dal 2019. Tale dinamica comporterà altresì una revisione puntuale, ma continua, dei servizi della Fondazione, al fine di rendere nullo, o limitare al massimo, il ricorso ad assunzioni esterne, puntando a tal fine ad un continuo processo di formazione del personale, sia con le risorse messe in campo dal CCNL sia avvalendosi del finanziamento del Fondo Pari-

tetico Interprofessionale cui la Fondazione aderisce: è di questi giorni l'approvazione del finanziamento del Fondo For.Te per lo svolgimento del terzo piano formativo - sottoscritto con le OO.SS. - per una cifra che, indicativamente, è pari ad 29.000.

Le relazioni sindacali attraversano una fase positiva e, stante questo clima, si punta alla sottoscrizione di accordi che adottino un sistema premiante che, se da una parte consentono la fruizione dei benefici e delle agevolazioni fiscali, dall'altra - elemento essenziale per l'effettiva fruizione - addivenga ad un'effettiva funzione di innovazione e crescita della Fondazione.

DIPENDENTI 2016-2017	2016	%	2017	%
<b>Amministrazione</b>	<b>85</b>	39,17	<b>84</b>	40,78
<b>Servizio Sociale</b>	<b>10</b>	4,61	<b>10</b>	4,85
<b>Collegio Unico</b>	<b>79</b>	36,41	<b>71</b>	34,47
<b>Centro Formativo Perugia</b>	<b>15</b>	6,91	<b>14</b>	6,80
<b>Centri Formativi</b>	<b>28</b>	12,90	<b>27</b>	13,11
<b>N° Dipendenti</b>	<b>217</b>		<b>206</b>	

## STAKEHOLDER ISTITUZIONALI

Ordini professionali e Organizzazioni sindacali

<b>INTERESSI E ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DELLA FONDAZIONE</b>	Ricevere informazioni sulla destinazione dei contributi erogati dai propri iscritti e sui risultati conseguiti Riconoscere nell'Ente un partner che si impegna nel perseguimento della propria missione Essere partecipi della gestione dell'Ente
<b>MODALITÀ DI ASCOLTO DA PARTE DELLA FONDAZIONE</b>	Nomina di alcuni membri degli organi di governo Riunioni periodiche con i presidenti degli ordini e delle organizzazioni Indagini su reputazione dell'Ente
<b>CANALI DI COMUNICAZIONE</b>	Newsletter Sito internet Bilancio sociale e bilancio di esercizio Eventi, Conferenze e Convegni Comunicati stampa service video e foro ai media nazionali, locali e di settore

Governo ed Enti locali

<b>INTERESSI E ASPETTATIVE NEI CONFRONTI DELLA FONDAZIONE</b>	Riconoscere nell'Ente un partner trasparente, efficiente ed efficace nell'utilizzo delle risorse a disposizione Costruire rapporti di fiducia e collaborazione ricevere informazioni sulle attività svolte e sui risultati conseguiti
<b>MODALITÀ DI ASCOLTO DA PARTE DELLA FONDAZIONE</b>	Riunioni periodiche
<b>CANALI DI COMUNICAZIONE</b>	Sito internet Comunicazioni periodiche di tipo volontario o su specifica richiesta degli interessati Bilancio sociale e Bilancio di esercizio Eventi, Conferenze e Convegni Comunicati stampa service video e foro ai media nazionali, locali e di settore



**Florinda Iezzi**

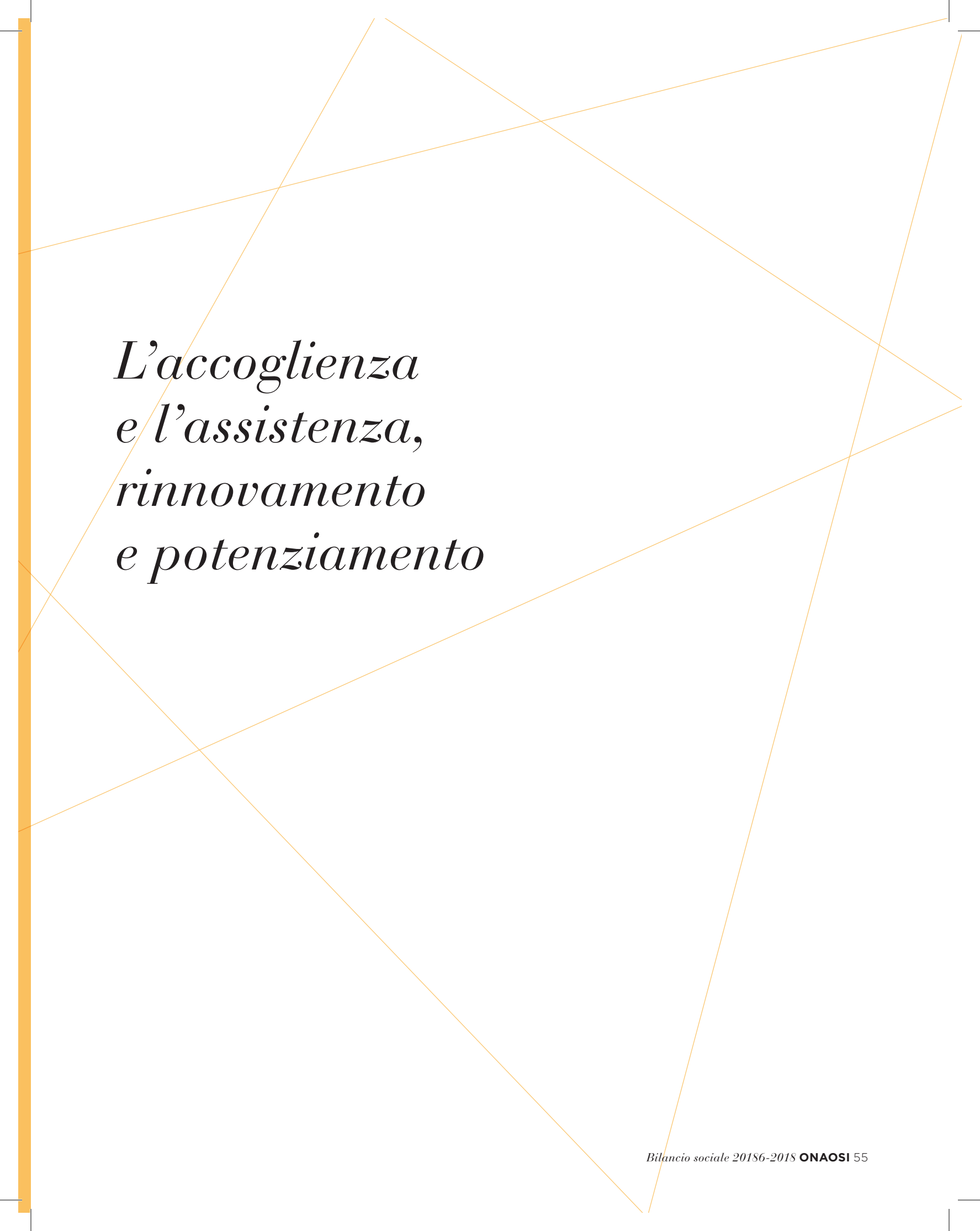
*Avvocato, ex assistita, master in International Corporate Governance and Commercial Law presso l'Università di York.*

Superate alcune iniziali difficoltà, mi sono integrata e sono diventata un membro attivo della prestigiosa comunità di York che ospita studenti selezionati e motivati provenienti da tutto il mondo.

This has been a unique experience that has highly contributed to my professional and personal growth and I would like to thank the Foundation again for their support.

*My  
name is  
Onaosi!*





*L'accoglienza  
e l'assistenza,  
rinnovamento  
e potenziamento*



## LE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO SOCIALE

Il servizio sociale della Fondazione svolge, nell'ambito delle competenze professionali, una funzione integrata di promozione e sostegno agli assistiti, contribuenti e loro famiglie.

Gli interventi del servizio sociale dell'ONAOSI sono rivolti a:

**Soggetti singoli e nuclei familiari** di sanitari contribuenti della Fondazione assistiti ai sensi dell'art. 6 dello Statuto.

**Contribuenti in regola e in servizio** che si trovino in condizioni di fragilità o abbiano figli disabili o interessati da eventi calamitosi.

L'azione del servizio sociale ha come scopo primario il compito di coadiuvare i ragazzi nello sviluppo delle potenzialità promuovendo un agire attivo nella crescita dei rapporti interpersonali, nel contesto

del nucleo familiare, nel perimetro delle attività formative con l'orientamento scolastico e nel costante monitoraggio dei convittori e degli universitari.

**Molto importante è la funzione svolta nell'ambito della promozione e della cura del primo accesso alle prestazioni assistenziali, le pratiche di integrazione assistenziale e le prestazioni annuali agli assistiti disabili. L'assistente sociale attraverso il colloquio diretto stabilisce una relazione con l'assistito e la sua famiglia. Tale relazione permette di esprimere accoglienza e condivisione e di mettere in atto strumenti ed esperienza professionale in un percorso personalizzato e condiviso con l'assistito e la famiglia, che si protrarrà per tutto il periodo di assistenza e spesso anche dopo la cessazione del contributo economico.**

	2016	2017
Contatti e colloqui con assistiti svolti presso la sede degli uffici di servizio sociale	1150	740
Contatti telefonici con gli assistiti	9125	7511
Contatti diretti e telefonici con i contribuenti ONAOSI	3292	1980

La comunicazione con l'utenza (sia assistita che contribuente) trova espressione nel lavoro svolto dagli uffici attraverso il segretariato sociale.

Tale attività, all'interno dell'organizzazione del lavoro di servizio sociale, occupa un ruolo rilevante, caratterizzato da un aspetto sia quantitativo che qualitativo, in quanto presuppone una conoscenza della normativa vigente e costituisce un percorso integrato di sostegno offerto alle famiglie durante l'attività di missione o contatti diretti. In particolare, le attività del segretariato sociale sono sempre correlate a una raccolta di conoscenze con finalità di monitoraggio dell'evolversi di situazioni che non

sempre si identificano come "problematiche", ma che aiutano nella corretta comprensione delle dinamiche delle situazioni osservate. I contatti con l'utenza si intensificano al verificarsi di eventi straordinari che compromettono l'equilibrio del nucleo familiare come avvenuto nel 2016 a seguito degli eventi sismici.

Il Servizio Sociale, infine, ha rivolto la sua attenzione anche al potenziamento dei contatti attraverso nuovi sistemi di comunicazione telematica adeguandosi alle esigenze dell'utente e al mandato istituzionale della Fondazione.

## NUCLEI AMMESSI ALLE PRESTAZIONI

	ANNO SOLARE 2016	ANNO SOLARE 2017
SANITARIO DECEDUTO (art. 6 comma 1 lett. a) Statuto Vigente)	148	108
SANITARIO INVALIDO (art. 6 comma 1 lett. b) Statuto Vigente)	12	18
SANITARIO CON 30 ANNI DI CONTRIBUZIONE (art. 6 comma 1 lett. c) e d) Statuto Vigente)	92	76
<b>TOTALE</b>	<b>252</b>	<b>202</b>

**Il Servizio Sociale della Fondazione copre l'intero territorio nazionale, mediante uffici referenti per aree geografiche omogenee, e situati nelle province di Bari, Bologna, Messina, Napoli, Padova, Perugia, Roma e Torino.**

## GLI INTERVENTI A FAVORE DEGLI ASSISTITI

La Fondazione predispone ogni anno misure di sostegno a favore degli assistiti e delle loro famiglie che si sostanziano in:

### Contributi in denaro a domicilio e nelle strutture

#### Servizio sociale

#### Ospitalità nei centri vacanza

#### Soggiorni per preadolescenti

## I CONTRIBUTI IN DENARO

La Fondazione offre agli assistiti e alle loro famiglie delle prestazioni in denaro sotto forma di erogazioni periodiche per tutta la durata del beneficio. I contributi riguardano il sostegno alla formazione

e all'educazione degli assistiti, comprendono premi legati al merito, possono essere legati al reddito oppure possono avere carattere straordinario. **Durante l'anno 2016**, sono stati erogati **4.967 contributi** finalizzati allo studio a cui si aggiungono altri contributi legati a disabilità, integrazione assistenziale e a carattere straordinario per un totale di **5.364 erogazioni**, mentre **nel 2017**, tale numero è stato di **5.238**, di cui n. **4.885** contributi finalizzati allo studio.

L'ammontare complessivo delle prestazioni in denaro erogate in favore degli assistiti nel **2016** è stato pari ad **€16.758.000** e nel **2017** ad **€16.360.000** suddivise come descritto nella tabella successiva.

PRESTAZIONI IN DENARO EROGATE AGLI ASSISTITI (art. 6 Statuto)

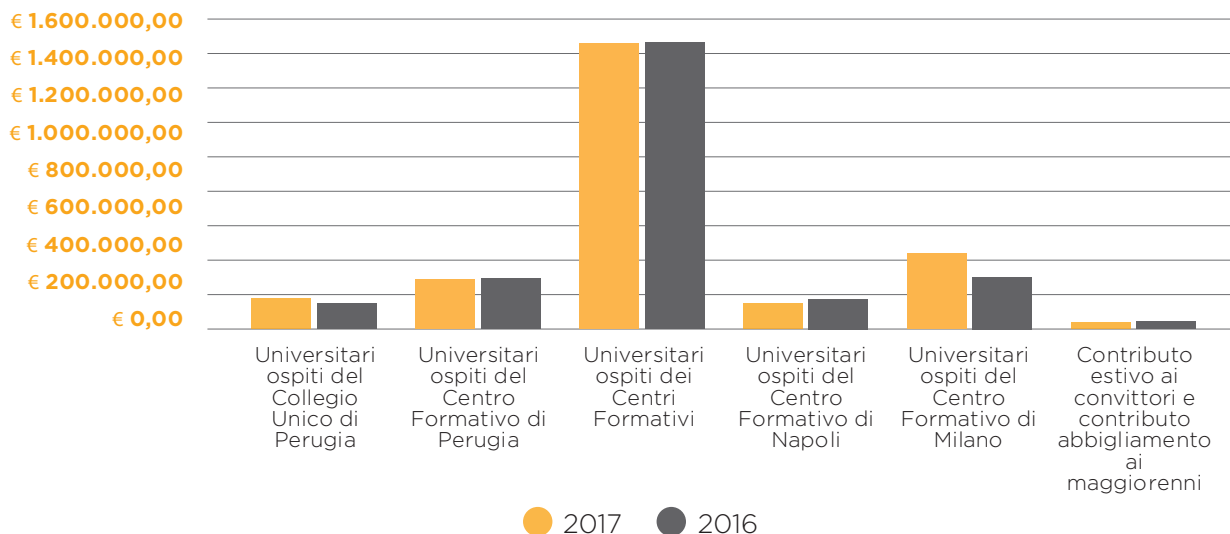
	2016	% 2016	2017	% 2017
Contributi in denaro a domicilio agli assistiti (dall'età pre-scolare all'università)	€ 11.313.014,19	67,51%	€ 10.740.158,47	65,65%
Contributi in denaro a domicilio agli assistiti diversamente abili studenti e non studenti	€ 444.200,00	2,65%	€ 446.150,00	2,73%
Contributi in denaro a domicilio agli assistiti per formazione post lauream	€ 450.107,96	2,69%	€ 446.867,00	2,73%
Contributi in denaro agli assistiti ospiti nelle strutture	€ 2.289.506,82	13,66%	€ 2.432.306,82	14,87%
Contributi in denaro per premi legati al merito (promozione, premio di studio, premio di laurea)	€ 1.534.360,00	9,16%	€ 1.632.030,00	9,98%
Contributi in denaro per soggiorni di studio della lingua all'estero e per scambi culturali all'estero	€ 191.200,00	1,14%	€ 202.407,50	1,24%
Contributi in denaro agli assistiti partecipanti al corso di formazione Programma Start	€ 5.000,00	0,03%	€ 8.000,00	0,05%
Contributi in denaro per integrazione assistenziale agli assistiti in condizioni economiche disagiate	€ 488.000,00	2,91%	€ 432.500,00	2,64%
Contributi in denaro agli assistiti di carattere straordinario	€ 43.063,00	0,26%	€ 20.500,00	0,13%
<b>TOTALE erogazioni in denaro al netto di IRAP</b>	<b>€ 16.758.451,97</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 16.360.919,79</b>	<b>100,00%</b>

**La prestazione in denaro che continua ad essere prevalente è quella che viene erogata agli assistiti a domicilio sotto forma di contributo base e di contributo integrativo fuori sede.**

**Nel corso del 2016 e del 2017, rispettivamente € 11.313.014 (pari al 67,51% del totale) ed € 10.740.158 (pari al 65,65% del totale) sono stati destinati agli assistiti a domicilio. Gli assistiti ospiti delle strutture sono destinatari, anch'essi, di erogazioni in denaro, che hanno raggiunto negli anni 2016 e 2017, rispettivamente, il 13,66% e il 14,87% del totale erogato dall'Ente.**

#### CONTRIBUTI IN DENARO EROGATI AGLI ASSISTITI OSPITI DELLE STRUTTURE

	Importo Totale	2016 Media Contributi	Importo Totale	2017 Media Contributi
Assistiti ospiti delle strutture universitari ospiti del Collegio Unico di Perugia	€ 119.125,00	38	€ 149.300,00	45
Universitari ospiti del Centro Formativo di Perugia	€ 255.500,00	37	€ 250.250,00	36
Universitari ospiti dei Centri Formativi	€ 1.466.527,27	210	€ 465.913,64	209
Universitari ospiti del Centro Formativo di Napoli	€ 148.654,55	22	€ 129.300,00	19
Universitari ospiti del Centro Formativo di Milano	€ 284.000,00	42	€ 421.943,18	61
Contributo estivo ai convittori e contributo abbigliamento ai maggiorenni	€ 15.700,00	22	€ 15.600,00	20
<b>Totale</b>	<b>€ 2.289.506,82</b>	<b>371</b>	<b>€ 2.432.306,82</b>	<b>390</b>



I contributi destinati agli assistiti in condizioni economiche disagiate rappresentano invece una forma di integrazione assistenziale destinata a tutte le famiglie assistite che non superano € 32.000/anno di redditi, compresa l'erogazione già versata dall'Ente.

Il contributo viene erogato in un'unica soluzione dopo l'esame di tutta la documentazione inviata e la verifica dei requisiti richiesti.

Nel 2016 gli assistiti che hanno beneficiato di questa erogazione sono stati 238 per un ammontare complessivo di € 488.000 mentre nel 2017 lo stesso numero di assistiti (207) ha beneficiato di € 432.500.

Un dato da sottolineare riguarda i contributi a domicilio relativi agli assistiti aventi forme di disabilità così come stabilito dalla L. n. 104/1992 ed un grado di invalidità pari o superiore al 67%, fino al conseguimento di un titolo di studio e comunque fino al compimento del quarantesimo anno di età. Attualmente l'Ente sostiene 18 disabili studenti e 119 non studenti. I disabili studenti percepiscono un contributo che varia in ragione del grado di istruzione frequentato e va da un minimo di € 3.300 fino ad un massimo di € 6.300 lordi/anno e può subire incrementi con eventuali contributi di integrazione

assistenziale e di premi di merito al conseguimento di determinati risultati scolastici. Per quanto attiene invece i disabili non studenti, il contributo è a carattere onnicomprensivo annuale di € 3.700 purché gli stessi abbiano un reddito annuo inferiore a € 32.000.

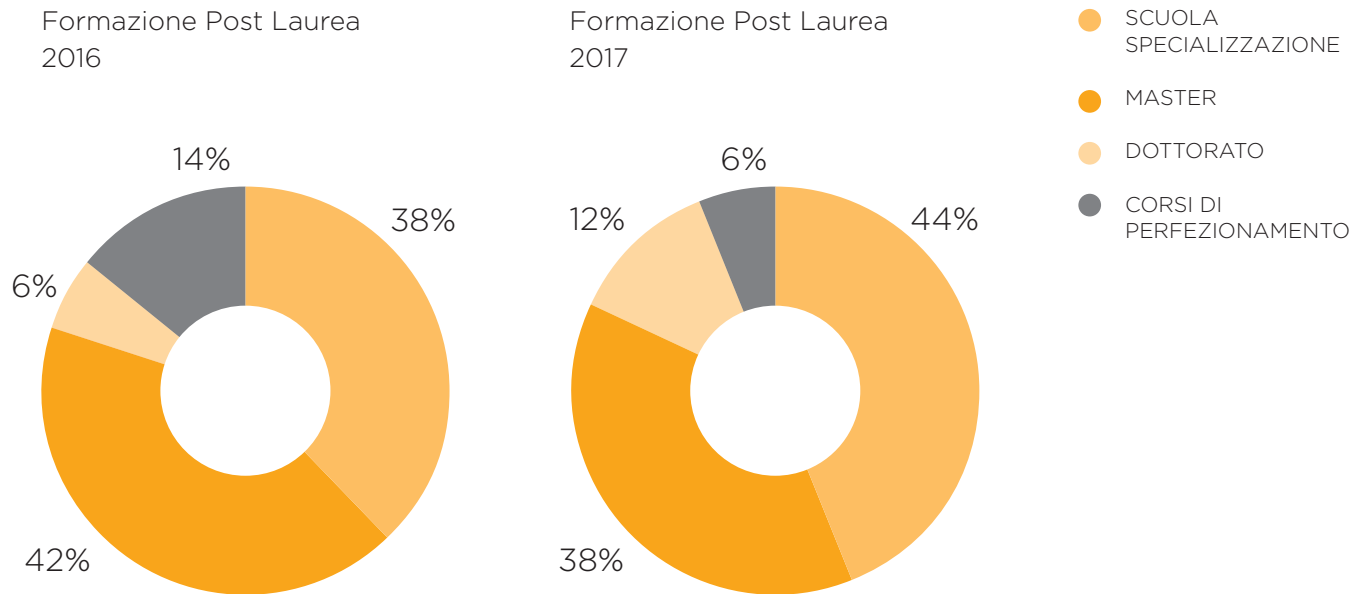
Ogni anno vengono inoltre messi a concorso n° 100 contributi domiciliari per la formazione post laurea; **l'ammontare della borsa è pari ad € 4.000,00 maggiorata** dell'eventuale contributo fuori sede di € 2.000,00 per coloro che frequentano corsi di studio in una località che si trovi a più di 100 km dalla residenza.

L'assegnazione di tale contributo è incompatibile ed alternativa all'assegnazione della borsa di studio per gli assistiti ammessi ai corsi postgraduate presso l'Università di York per i quali è prevista una riserva di massimo 5 posti.

La tipologia prevalente dei corsi post laurea frequentati dagli assistiti è costituita dalle scuole di specializzazione (rispettivamente 38% nel 2016 e 44% nel 2017) e dai master post laurea (rispettivamente 42% nel 2016 e 38% nel 2017)

Sia nel 2016 che nel 2017 sono stati erogati importi per circa 450mila euro come da tabella riportata nella pagina successiva.

Formazione Post Laurea	Importo 2016	N. beneficiari 2016	Importo 2017	N. beneficiari 2017
	<b>€ 450.107,96</b>	<b>98</b>	<b>€ 446.867,00</b>	<b>100</b>



### LE MISURE A SOSTEGNO DEI SANITARI E DELLE LORO FAMIGLIE COLPITI DAL SISMA CENTRO ITALIA E ISCHIA

La Fondazione ONAOSI ha promosso azioni di sostegno e di ascolto delle necessità delle famiglie degli assistiti e dei Sanitari contribuenti in regola residenti nei Comuni interessati dai sismi del 24/8/2016, del 26/10/2016 e 30/10/2016.

Il Consiglio di Amministrazione ha disposto nei confronti di uno studente universitario assistito l'ospitalità presso il Collegio Unico di Perugia. Ha previsto l'ospitalità gratuita in favore dei figli studenti universitari o di scuola media inferiore e superiore presso le strutture formative ONAOSI.

Sono stati disposti interventi economici a favore dei Sanitari la cui casa di prima abitazione e/o di esercizio della professione sia parzialmente o totalmente inagibile. Per rispondere continuamente alle esigenze dei contribuenti delle aree colpite dai sismi il Consiglio di Amministrazione ha inoltre dato mandato al Direttore Generale di valutare le ulteriori istanze di contributo che potessero pervenire all'Ente, fino ad un massimale di spesa di euro 50.000,00.

In merito all'evento sismico di Ischia del 24/08/2017 la Fondazione è intervenuta assegnando a due sanitari richiedenti contributi economici come stabilito dal Consiglio di Amministrazione.

## L'OSPITALITÀ NEI CENTRI VACANZE

**Partecipando a un bando periodico, gli assistiti, i contribuenti e le vedove/vedovi di contribuenti possono usufruire dei centri vacanza di Porto Verde (RN) per la stagione estiva, di Nevegal (BL) e Prè Saint Didier (AO) per tutto l'anno.**

### PRÈ SAINT DIDIER

Il centro vacanze di Prè Saint Didier ha sede nella rinomata località della Valle d'Aosta di elevato interesse turistico e servita da mezzi pubblici ed attività commerciali.

La struttura è composta da 11 unità abitative di diversa tipologia (appartamenti bilocali e trilocali), che consentono una capacità ricettiva di 48 posti letto.

La località di Prè Saint Didier rappresenta, grazie alla sua vicinanza a Courmayeur, un ottimo punto dal quale compiere escursioni in tutto il comprensorio della Valle del Monte Bianco. Ai piedi di questo importante rilievo sorgono le Terme, perla della Valle d'Aosta che costituisce oggi una delle maggiori attrazioni dell'intera regione.



### NEVEGAL

Il Centro Vacanze "Le Betulle" sorge in località di Nevegal, immersa nel verde, che dista pochi chilometri da Belluno. Un'area da vivere e da apprezzare tutto l'anno per trascorrere giornate all'insegna dello sport e del divertimento.

Il Centro è composto da 6 appartamenti, tutti indipendenti, di capienza diversa (da 4 a 6 posti letto). Nevegal è una deliziosa località montana turistica della provincia bellunese facilmente raggiungibile grazie alla sua vicinanza all'uscita autostradale.

Si affaccia come un terrazzo sulle Dolomiti, offrendo una splendida vista sulle vette, sulla città di Belluno e sull'intera valle del Piave, che si estende fino all'antica e storica cittadina di Feltre. Dalla cima del Visentin, volgendo lo sguardo verso sud, nelle giornate più limpide si scorge la laguna veneta e la sagoma del campanile di S. Marco. L'Alpe del Nevegal offre percorsi da intraprendere a piedi o in mountain bike e innumerevoli sono gli itinerari lungo la dorsale prealpina.



## PORTO VERDE

Il Centro vacanze svolge le proprie attività in miniappartamenti inseriti in un condominio situato nel pieno centro di Porto Verde località del comune di Misano Adriatico, di notevole interesse turistico, servita da mezzi pubblici, da numerose attività commerciali, spazi verdi e centri sportivi. La struttura è composta da unità abitative di diversa tipologia (appartamenti monocali e bilocali), che consentono una capacità ricettiva di 34 posti letto.

Il vicino porto turistico dispone di quasi 400 posti barca e di un Club Nautico. In estate vengono organizzate numerose regate veliche e gare di pesca sportiva, ma anche incontri culturali e eventi mondani. I servizi al turismo sono tutti di alto livello, con alberghi, piscine, centri benessere e attrezzature sportive all'avanguardia.

### I CANONI DI LOCAZIONE

I canoni di locazione delle strutture dedicate alle case vacanze sono differenziati a seconda dello status (assistiti o contribuenti), tra bassa, media e alta stagione, e sono complessivamente al di sotto del prezzo medio di mercato.

I costi sostenuti dagli assistiti vanno da un minimo di € 104,00 ad un massimo di € 417,00 con la possibilità di alloggiare in forma gratuita nel periodo di bassa stagione.

Per quanto riguarda i contribuenti, il canone di locazione è maggiormente differenziato. Il costo massimo da sostenere nella stagione estiva è di € 417 per un appartamento da 4 posti letto e di € 521 per appartamenti da 5/6 posti letto.

Nelle località di Nevegal e Prè S. Didier i costi degli appartamenti ONAOSI nella stagione invernale vanno da un massimo di € 574 per un appartamento da 4 posti letto a € 678 per appartamenti da 5/6 posti letto.

Gli alloggi vacanza, anche per il 2017, confermano un utilizzo costante. Le domande pervenute sinora sono state tutte soddisfatte, pertanto il rapporto utilizzatori/richiedenti è di uno ad uno.





## CENTRI VACANZE ONAOSI

Utilizzo alloggi anno 2016

totale n. appartamenti occupati  
con turni settimanali da:

Centri vacanza	N. appartamenti disponibili per settimana	N. turni/settimane previsti dai bandi	Totale appartamenti	Famiglie di assistiti	Famiglie di contribuenti	Totale famiglie assistiti+contribuenti	% Occupazione per turni
<b>Pré St. Didier (inverno + estate)</b>	11	35	<b>385</b>	59	37	<b>96</b>	36,67%
<b>Porto Verde (solo estate)</b>	6	16	<b>96</b>	4	31	<b>35</b>	26,52%
<b>Nevegal (inverno + estate)</b>	9	16	<b>144</b>	60	41	<b>101</b>	74,26%
<b>Totale (anno 2016)</b>	<b>26</b>	<b>67</b>	<b>625</b>	<b>123</b>	<b>109</b>	<b>232</b>	<b>42,15%</b>

Utilizzo alloggi anno 2017

totale n. appartamenti occupati  
con turni settimanali da:

Centri vacanza	N. appartamenti disponibili per settimana	N. turni/settimane previsti dai bandi	Totale appartamenti	Famiglie di assistiti	Famiglie di contribuenti	Totale famiglie assistiti+contribuenti	% Occupazione per turni
<b>Pré St. Didier (inverno + estate)</b>	11	35	<b>385</b>	71	75	<b>146</b>	34,76%
<b>Porto Verde (solo estate)</b>	9	16	<b>144</b>	64	38	<b>102</b>	75,00%
<b>Nevegal (inverno + estate)</b>	6	35	<b>210</b>	18	25	<b>43</b>	14,89%
<b>Totale (anno 2017)</b>	<b>26</b>	<b>86</b>	<b>591</b>	<b>153</b>	<b>138</b>	<b>291</b>	<b>34,45%</b>



## I SOGGIORNI PER PREADOLESCENTI

Edizione 2016

L'ONAOSI ha disposto anche per il 2016 di ripetere a favore di assistiti e paganti la realizzazione di due soggiorni estivi per preadolescenti presso il Collegio Unico di Perugia.

Il titolo delle due edizioni svolte dal 2 al 9 luglio e dal 13 al 20 luglio è stato "Natura, Avventura, Cultura".

Si tratta di un'occasione unica, un appuntamento speciale per le modalità relazionali e contesto motivazionale con cui si svolgono le varie attività ricreative ed educative.

L'edizione del 2016 ha avuto come scopo quello di promuovere le realtà territoriali della Regione Umbria e di stimolare nei giovani partecipanti la voglia di scoprire e di osservare ciò che li circonda. Dall'1 all'8 settembre si è poi svolto a Nevegal il progetto pilota di potenziamento della lingua inglese rivolto ad assistiti e paganti che hanno frequentato l'ultimo anno di scuola secondaria di primo grado.

Gli studenti hanno mostrato una vivace partecipazione ed una solida motivazione a potenziare le proprie competenze linguistiche.

Edizione 2017

Anche nel 2017 si è ripetuta l'esperienza del Soggiorno Estivo presso il Collegio Unico ONAOSI. Queste due edizioni si sono svolte dall'1 al 8 luglio 2017 e dal 12 luglio al 19 luglio ed ha accolto in totale 24 adolescenti di età compresa tra i 10 ed i 15 anni. Nelle edizioni 2017, dal titolo "Scarpetta - Forchetta: per uno stile di vita sano e consapevole", si è dato avvio ad un progetto di educazione alimentare volto all'acquisizione di semplici regole per distinguere un alimento sano dal così detto cibo spazzatura.

Nel 2017 si è svolto anche dal 2 al 9 settembre l'English Summer Camp a cui hanno partecipato 20 adolescenti, si è data importanza prevalentemente al potenziamento delle competenze linguistiche senza trascurare, sempre in lingua inglese, l'aspetto ludico ricreativo.

## **L'OSPITALITÀ NEL CONVITTO, NEL COLLEGIO UNICO E NEI CENTRI FORMATIVI**

Nell'ambito del progetto di rinnovamento dell'offerta di accoglienza, la Fondazione ONAOSI ha lavorato per offrire ai suoi assistiti servizi sempre più adeguati e personalizzati. Accanto allo scopo primario di garantire sostegno nel percorso di formazione, l'Ente ha voluto continuare a potenziare gli interventi di tipo educativo e formativo per permettere ai giovani assistiti il conseguimento di un titolo di studio e l'accesso al mondo professionale e del lavoro, all'interno di un più ampio percorso di progettualità condivisa e partecipata e di maturazione civile.

### **L'ospitalità nel Convitto, nel Collegio Unico e nei Centri Formativi**

Negli ultimi anni, grazie all'ampliamento del sistema di accoglienza e di residenzialità, è stato ridisegnato l'impianto delle strutture di ospitalità della Fondazione al fine di renderle sempre più fruibili e rispondenti alle esigenze dei ragazzi. Fanno parte delle strutture residenziali dell'Ente:

#### **il Collegio Unico di Perugia, che comprende il Convitto e la Sezione Universitaria;**

#### **i Centri Formativi, che sono dislocati in tutto il territorio nazionale.**

Tali strutture accolgono studenti universitari (Collegio Unico e Centri Formativi) e studenti di scuola primaria, secondaria di primo e secondo grado (Convitto).

Il Collegio Unico di Perugia è dotato di camere singole ed è fornito di servizi di pulizia, di lavanderia e di ristorazione. Vi sono, inoltre, spazi comuni organizzati in modo da favorire la partecipazione attiva e la socializzazione dei ragazzi come sale studio, biblioteca, sala internet, impianti sportivi, sala conferenze, sala TV con collegamento Sky e Mediaset Premium.

I Centri Formativi, forma di alloggio più "autonoma", sono strutture dotate di unità abitative indipendenti o di camere (doppie o singole) con uso comune di cucina. Sono previsti altresì spazi comuni (sale internet, sale TV) e lavanderie dove i ragazzi possono gestire in maniera indipendente le proprie esigenze.

Elenco strutture attualmente operanti:

**Perugia: Centro Formativo**

**Perugia: Convitto**

**Perugia: Collegio Unico**

**Bologna: Centro Formativo**

**Messina: Centro Formativo**

**Padova: Centro Formativo femminile**

**Padova: Centro Formativo maschile**

**Pavia: Centro Formativo**

**Torino: Centro Formativo (sede centrale)**

**Torino: Centro Formativo (sede distaccata)**

**Napoli: Centro Formativo**

**Milano: Centro Formativo**

<b>STRUTTURE</b>	<b>Capienza max Disponibile</b>	<b>Presenze dicembre 2016</b>	<b>Tasso di occupazione</b>	<b>Assistiti</b>	<b>Ospiti a pagamento</b>
Convitto maschile di Perugia	23	13	56,52%	11	2
Convitto femminile di Perugia	10	3	30,00%	3	0
Collegio Unico di Perugia	204	174	85,29%	72	102
Centro Formativo di Perugia	68	68	100,00%	43	25
Centro Formativo di Torino (sede centrale)	106	103	97,17%	51	52
Centro Formativo di Torino (sede distaccata)	44	43	97,73%	23	20
Centro Formativo di Pavia	28	26	92,86%	20	6
Centro Formativo femminile di Padova	48	47	97,92%	27	20
Centro Formativo maschile di Padova	41	35	85,37%	28	7
Centro Formativo di Bologna	116	114	98,28%	85	29
Centro Formativo di Messina	25	20	80,00%	15	5
Centro Formativo di Milano	60	59	98,33%	58	1
Centro Formativo di Napoli	42	39	92,86%	33	6
<b>Totale</b>	<b>815</b>	<b>744</b>	<b>91,29%</b>	<b>469</b>	<b>275</b>

<b>STRUTTURE</b>	<b>Capienza max Disponibile</b>	<b>Presenze dicembre 2017</b>	<b>Tasso di occupazione</b>	<b>Assistiti</b>	<b>Ospiti a pagamento</b>
Convitto maschile di Perugia	23	14	60,86%	12	2
Convitto femminile di Perugia	10	3	30%	2	1
Collegio Unico di Perugia	192	157	81,77%	71	86
Centro Formativo di Perugia	68	61	89,71%	40	21
Centro Formativo di Torino (sede centrale)	106	106	100,00%	53	53
Centro Formativo di Torino (sede distaccata)	44	43	97,73%	23	20
Centro Formativo di Pavia	28	20	71,43%	15	5
Centro Formativo femminile di Padova	48	39	81,25%	24	15
Centro Formativo maschile di Padova	41	33	80,49%	31	2
Centro Formativo di Bologna	116	116	100,00%	88	28
Centro Formativo di Messina	25	23	92,00%	17	6
Centro Formativo di Milano	74	71	95,95%	71	0
Centro Formativo di Napoli	42	41	97,62%	35	6
<b>Totale</b>	<b>817</b>	<b>727</b>	<b>88,98%</b>	<b>482</b>	<b>245</b>

I dati confermano un trend positivo nelle strutture che afferiscono ai grandi Atenei universitari, evidenziando un incremento degli assistiti nell'offerta di ospitalità.

Dall'analisi dell'occupazione delle strutture ricettive emerge che tali servizi si rivolgono principalmente a studenti maggiorenni che frequentano corsi universitari, sebbene vi siano comunque mi-

nori ospitati presso il Convitto di Perugia.

Da statuto, gli assistiti fuori sede possono decidere di non ricevere ospitalità a fronte di una integrazione contributiva in denaro. Tuttavia l'utilizzo dei servizi di accoglienza appare ottimale, in quanto la totalità delle strutture dedicate agli studenti universitari supera l'80% in termini di tasso di occupazione dei posti.

	DICEMBRE 2016		DICEMBRE 2017	
<b>ASSISTITI OSPITI DELLE STRUTTURE</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>
Orfani	312	66,52%	336	69,71%
Figli di contribuenti disabili	27	5,76%	27	5,60%
Figli di contribuenti trentennali	130	27,72%	119	24,69%
<b>Totale</b>	<b>469</b>	<b>100,00%</b>	<b>482</b>	<b>100,00%</b>
<b>PAGANTI OSPITI NELLE STRUTTURE</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>	<b>n.</b>	<b>%</b>
Figli di sanitari contribuenti	268	97,45%	241	98,37%
Ospiti con rette a carico di Enti di categoria	7	2,55%	4	1,63%
<b>Totale</b>	<b>275</b>	<b>100,00%</b>	<b>245</b>	<b>100,00%</b>



## CENTRO FORMATIVO DI PERUGIA

Il Centro Formativo di Perugia, che occupa lo storico Collegio della Sapienza Vecchia, voluto dal Cardinale Niccolò Capocci nel 1361 per gli studenti di teologia e diritto, ha da sempre rappresentato un luogo privilegiato di studio e di cultura.

Nel 1902 fu la sede del primo Collegio-Convitto ONAOSI, ospitando negli anni generazioni di convittori. Dal 1970 è divenuta la sede del Convitto femminile, per poi accogliere dal 1977 le studentesse universitarie.

L'importanza storica della struttura è testimoniata da una Cappella, dedicata a San Gregorio Magno, dove si può ammirare una Crocifissione dipinta a fresco, probabilmente eseguita da un artista giottesco, da un Teatro risalente al 1698 e recentemente ristrutturato e da una attigua Sala Rossa affrescata con decorazioni ottocentesche di Matteo Tassi.

La scelta della sua trasformazione in Centro Formativo, nell'ambito di una più ampia ristrutturazio-

ne dell'offerta di ospitalità dell'ONAOSI, ha motivazioni profonde che risiedono nella necessità sempre più avvertita di ridisegnare il modello di servizio affinché sia maggiormente funzionale a una moderna pedagogia.

La struttura si articola su numerosi corpi di fabbrica contigui, all'interno dei quali sono presenti collegamenti che consentono di raggiungere ogni punto. Il Complesso immobiliare definisce al suo interno quattro cortili ed in uno di questi si trova la "Fonte della Sapienza", uno dei quattro pozzi medievali di Perugia di notevole valore storico ed artistico.

La ricettività complessiva attuale è di 68 unità. L'ONAOSI, dopo una campagna di analisi che ha portato a definire le aree più sensibili alle azioni sismiche, è in procinto di attivare un intervento di miglioramento sismico che consenta di costituire un nucleo di alloggi adeguatamente protetti, innalzando la ricettività a circa 100 posti letto.



## COLLEGIO UNICO DI PERUGIA

Costruito appositamente per ospitare i giovani dell'ONAOSI negli anni '70, costituisce una struttura moderna e funzionale, circondata da 5 ettari di parco dotato delle più svariate attrezzature sportive. Interni all'edificio la cappella che conserva 14 magnifici quadri di Manlio Bacosi, raffiguranti le stazioni della Via Crucis, ed il moderno Teatro che ospita le 12 tavole dei mesi dell'anno del pittore perugino Gerardo Dottori.

## PATTO DI SOLIDARIETÀ TRA AVIS E GRUPPO DONATORI ONAOSI

Dal 2014 ad oggi, la collaborazione tra Avis e la Fondazione Onaosi con i suoi donatori è andata gradualmente potenziandosi.

La cultura del dono viene costantemente promossa all'interno delle strutture Onaosi quale strumento educativo che apre alla solidarietà. Il dono in generale e la donazione del sangue in particolare, rafforzano le relazioni perché è sul dare, ricevere e ricambiare che si fondano i rapporti sociali. Il dono diventa "fatto sociale", laddove investe la dimensione più ampia che è quella della collettività. La cultura del dono parte dall'investire coloro che ancora non sono nelle condizioni di poter donare affinché siano attivi in previsione del cambio generazionale.

Dopo una sperimentazione, oggi è effettiva la donazione tramite prenotazione e questo consente di gestire la propria donazione in tempi efficaci, aspetto di grande utilità per i giovani che utilizzano la tecnologia e necessitano di risposte veloci. Egualmente Avis sta attivando il progetto "Protezione sangue", affinché, in caso di urgente necessità, vi sia chi, chiamato possa rispondere in tempi brevi.

In virtù di questa cooperazione con Avis sono stati realizzati eventi culturali quali veicolo di valori nella consapevolezza che l'essere umano si costitui-

sce in base alle relazioni con un tu che nel caso di Avis è un Noi, di cui i donatori Onaosi sono parte integrante.

IL GRUPPO DONATORI ONAOSI SI IMPEGNA A:  
**Promuovere, coordinare e disciplinare** il volontariato della donazione del sangue.

**Prendere parte attiva e contribuire** a diffondere la cultura del dono.

**Concordare preventivamente** con Avis il periodo e il numero di donazioni che si impegna a fare da qui alla fine dell'anno.

Ogni donatore dovrà indicare, anche dietro consiglio del Direttore Sanitario di Avis Perugia, la possibile immediata disponibilità a donare dietro chiamata associativa.

AVIS COMUNALE PERUGIA SI IMPEGNA A:

**Allargare il Consiglio Direttivo** di Avis comunale di Perugia a due membri del Gruppo Donatori ONAOSI.

**Coordinare la giornata di donazione** programmata insieme ai tutor.

**Offrire un servizio di sms** che ricordi l'appuntamento stabilito per la donazione.

**Estendere l'esperienza** di Perugia su tutte le sedi ONAOSI d'Italia.

**Ripetere l'esperimento** ad ottobre/novembre con un'altra giornata Avis/ONAOSI.

CONVENZIONE CON IL CUS PERUGIA

Nell'anno 2014, è stata stipulata con il Centro Universitario Sportivo (CUS) Perugia una convenzione che permette agli ospiti delle strutture della città di partecipare gratuitamente ai corsi organizzati e gestiti dal CUS e attivati all'interno del Collegio Unico. Grazie alla convenzione siglata e



alla dotazione di impianti e strutture organizzate (palestra e sala pesi) e alla disponibilità di spazi aperti all'interno delle strutture del Collegio Unico (come il nuovo campo di calcio a 7), è stato possibile organizzare corsi di kick boxing, difesa personale, sport da ring, ginnastica funzionale, Zumba, Step, body tone oltre a giochi sportivi come calcio, calcetto, basket e pallavolo. In particolare gli sport di squadra sono notevolmente incrementati per numero di partecipanti e il 2017 ha visto nascere anche la prima squadra di calcetto femminile ONAOSI CUS, che già dal primo anno di partecipazione al campionato CSI ha ottenuto dei buoni piazzamenti. Anche gli altri gruppi sportivi sono aumentati e ad oggi ben cinque squadre Onao-si Cus militano nei campionati organizzati dal CSI (Centro Sportivo Italiano), consolidando sempre più la collaborazione tra la Fondazione e le associazioni sportive e favorendo l'integrazione dei nostri ospiti all'interno del tessuto sociale cittadino. Oltre alle numerose attività svolte all'interno del Collegio Unico, la convenzione ha inoltre consentito a qualche ospite universitario interessato di frequentare, seguito da tecnici qualificati del Cus, il campo di atletica "Santa Giuliana" e di poter avere dei programmi di allenamento personalizzati.

#### INAUGURAZIONE NUOVI CAMPI DA CALCIO COLLEGIO UNICO

L'11 ottobre 2017 presso il Collegio ONAOSI di Elce, sono stati inaugurati 2 nuovi campi

da calcio con le relative strutture di servizio. Presenti, tra gli altri, oltre al Presidente due membri del CdA ONAOSI: Guido Quici, Domenico Antonio Castorina e il Direttore Generale dell'Ente Mario Carena, affiancati dall'Assessore allo sport del Comune di Perugia Emanuele Prisco e da Fabrizio Rasimelli, Presidente dell'AVIS di Perugia, Gian Marco Tomassini, Presidente dell'Associazione Umbra NO al MELANOMA onlus, Pier Luigi Cavicchi Presidente CUS, Claudio Banditelli Presidente CSI, Gen. Domenico Ignozza Presidente regionale CONI.

Dopo il taglio del nastro, al via una partita triangolare, 2 giocatori del Perugia Calcio, Giovanni Terrani e Alberto Dossena, hanno dato il calcio d'inizio. "Questa iniziativa si pone all'inizio di un processo di potenziamento e ammodernamento degli impianti sportivi offerti dal Collegio Universitario, in via di ristrutturazione, alla scopo di farne un vero e proprio campus a disposizione, non solo degli universitari ospiti del nostro Collegio e del Centro Formativo ma anche degli studenti singoli o associati iscritti alla due Università di Perugia.

La Fondazione ONAOSI intende in tal modo favorire l'integrazione tra le proprie strutture di ospitalità in Perugia e la città" - ha dichiarato il Presidente Serafino Zucchelli.





## CENTRO FORMATIVO DI TORINO

A Torino, la Fondazione è presente con un Centro Formativo, dislocato su due sedi nel centro storico della città piemontese.

La prima, che ospita studenti universitari da oltre 30 anni, è stata trasferita nel corso del 1997 in via Palazzo di Città, in uno stabile di proprietà della Fondazione, ed è in grado di ospitare 44 giovani, in appartamenti da 2 o 4 posti. È presente una sala polivalente che rappresenta il fulcro dell'attività di studio e del tempo libero degli studenti.

La seconda sede è stata istituita nel 2006 acquistando un edificio di nuova costruzione in Via della Basilica capace di accogliere più di 100 giovani, è dotata di camere singole (n. 80) e doppie (n. 14), con una sala polivalente, due sale studio, una biblioteca, una videoteca, un'emeroteca, una lavanderia self service, due sale TV e servizi internet.

Nei Centri Formativi, durante l'anno, vengono organizzate numerose attività culturali e, non meno importanti, momenti di aggregazione per facilitare l'integrazione nel contesto comunitario. Particolare attenzione, grazie all'assistenza di responsabili e tutor, viene posta agli aspetti educativi, psicologici e relazionali al fine di garantire il sostegno necessario per affrontare al meglio l'iter accademico e scolastico.

## CENTRO FORMATIVO DI MILANO

Il Centro formativo di Milano, ultimo in ordine di tempo, è stato inaugurato nel 2015. La struttura, situata in via Don Giovanni Minzoni 27, è adiacente al Politecnico Bovisa di Milano, in una zona ben collegata alla rete dei trasporti pubblici, che permette agli ospiti di raggiungere in poco tempo molte parti importanti della città.

Il Centro si trova all'interno di un complesso immobiliare di recentissima costruzione, che si affaccia su un ampio cortile con giardini e percorsi pedonali. Ogni alloggio dispone di standard abitativi qualitativamente elevati ed è composto da soggiorno, angolo cottura, camere e bagno. Ad oggi la capienza è di 74 posti letto.

La gestione è affidata al personale dell'ONAOSI, con un responsabile e alcuni tutor che seguono l'iter formativo e universitario degli ospiti. Sono a disposizione di tutti gli studenti una serie di servizi che ne caratterizzano il modello educativo, tra questi: l'assistenza del personale educativo, il servizio di counselling educativo e l'attività di tutoring. Gli ospiti possono prendere parte ad attività ricreative, eventi culturali ed opportunità formative.



## CENTRO FORMATIVO DI PAVIA

Il Centro Formativo di Pavia è stato istituito nel 1984 ed è situato in una tranquilla struttura residenziale, di proprietà dell'ONAOSI, caratterizzata da diverse soluzioni abitative in grado di ospitare 28 tra studenti e studentesse.

Il Centro offre aule comuni di ritrovo, quali la biblioteca e l'emeroteca. E' presente il collegamento internet. Varie anche le attività svolte, dalla possibilità di seguire la stagione teatrale alle diverse opportunità di praticare sport, che consentono agli ospiti di arricchire la propria formazione culturale e umana.

Particolarmente efficace è il servizio di tutoring, affidato a studenti universitari del Centro, appositamente selezionati; il servizio è diretto ad assistere gli studenti soprattutto del primo anno e del secondo anno nel delicato passaggio dalle scuole medie superiori all'Università. Grazie alla esperienza maturata "sul campo", i giovani tutor sono in grado di fornire quell'indispensabile aiuto per risolvere i piccoli, ma anche i grandi problemi che la nuova vita universitaria può presentare.

L'ONAOSI ha recentemente attivato alcuni interventi per rinnovare le dotazioni strutturali degli alloggi migliorandone la vivibilità.



## CENTRI FORMATIVI DI PADOVA

A Padova la Fondazione è presente con due Centri Formativi, femminile e maschile.

**Il Centro Formativo femminile** è stato istituito nel 1975, costituisce la prima struttura realizzata dall'ONAOSI fuori dalla città di Perugia. È situato a ridosso del centro storico della città e nelle vicinanze del Policlinico Universitario e del polo universitario scientifico, in una struttura condominiale, con la proprietà di 12 appartamenti autonomi, completamente arredati e dotati di doppi servizi e cucina, in grado di ospitare 48 giovani. Nel Centro sono presenti un'ampia sala studio al piano terra, una videoteca, un'emeroteca, la connessione internet e una lavanderia self service. È attivo il servizio tutoring svolto da studenti selezionati per assistere le giovani colleghe nella loro entrata nel mondo universitario e per coadiuvarle nell'intraprendere il percorso formativo. L'ONAOSI ha recentemente attivato alcuni interventi per rinnovare le dotazioni strutturali degli alloggi aumentandone la vivibilità.

**Il Centro Formativo maschile**, attivato nel 1985, si sviluppa in 9 appartamenti arredati, in grado di accogliere fino a 41 ospiti. La struttura, realizzata in una palazzina con giardino privato in prossimità delle mura che delimitano la città, dispone di una sala polivalente, di una sala studio, di connessione internet, di una lavanderia self service, di un'emeroteca e di una piccola biblioteca. È attivo il servizio tutoring, anche in questo caso svolto da studenti selezionati per assistere i colleghi durante il percorso universitario.

In ambedue le strutture vengono promosse attività formative e ricreative.

## CENTRO FORMATIVO DI BOLOGNA

Il Centro Formativo di Bologna, inaugurato nel settembre 2004, ha sede in un immobile con finiture di pregio dotato di moderni impianti tecnologici atti a garantire un elevato grado di vivibilità interno. Situato in zona semicentrale della città, ottimamente servita da mezzi pubblici e da attività commerciali, è costituito da unità abitative (monolocali e bilocali) che consentono una capacità ricettiva di 116 posti letto. Ogni appartamento è composto da soggiorno con angolo cottura, camera e bagno. La struttura è dotata di locali comuni e servizi quali sale studio, sala TV/ricreativa e lavanderia. E' presente una sala polivalente utilizzata sia per eventi formativi, sia per iniziative a carattere ricreativo e culturale.

Numerose le attività e le iniziative che vengono intraprese dallo staff del Centro al fine di favorire la crescita culturale e umana, mediante l'organizzazione di dibattiti, visite guidate, cineforum. Il servizio tutoring è molto attivo e concorre fattivamente al processo di ambientamento universitario degli ospiti. Da segnalare la presenza di un Servizio sociale, fruibile sia dagli ospiti della struttura che dal territorio.

## CENTRO FORMATIVO DI NAPOLI

Il Centro Formativo di Napoli è situato nella zona est della città, nei pressi della stazione centrale. La struttura di Via Galileo Ferraris 235 è costituita da una porzione di immobile ceduto in convenzione dall'ADISU Parthenope di Napoli, con una capienza di 40 posti letto, di cui 4 dotati di accessi e servizi adeguati per persone con disabilità motorie. Numerosi i servizi offerti agli studenti universitari ammessi, che possono usufruire di: mensa, connessione internet, emeroteca, servizio di navetta per il centro città, pulizie, lavanderia a gettone e parcheggio. Come in tutte le strutture della Fondazione anche qui la presenza di un tutor individuato tra gli studenti ospiti accompagna i nuovi ammessi nel processo di ambientamento alla vita universitaria. Particolarmente attiva la proposta formativa e culturale.



## **CENTRO FORMATIVO DI MESSINA**

Il Centro Formativo di Messina ha sede in due edifici contigui facenti parte di un condominio situato in una zona in prossimità del polo universitario (delle sedi dei Dipartimenti di Medicina Veterinaria, Farmacia e Lettere) e nelle vicinanze dell'Ospedale cittadino, adeguatamente servita da mezzi pubblici e arricchita da attività commerciali.

L'edificio destinato al soggiorno dei ragazzi sarà oggetto di un esteso ed importante intervento edilizio finalizzato ad ottenere l'adeguamento sismico dell'intero corpo di fabbrica.

Il Centro Formativo è costituito da unità abitative di diversa tipologia con una capacità ricettiva di 25 posti letto. La struttura è dotata di varie sale studio, sala computer, un'emeroteca, una videoteca e sale TV. È attivo un servizio di tutoring a favore degli studenti del primo e del secondo anno. Di rilievo l'attività di informazione e di promozione che consente agli ospiti di venire a conoscenza di molteplici opportunità formative offerte dai vari Dipartimenti dell'Ateneo.



## UN BIENNIO RICCO DI EVENTI

### 2016

#### Presso il teatro del Collegio Unico

- Il ruolo della donna nella società che cambia.
- Incontro con Ernesto Galli della Loggia, "Il terrorismo dell'Isis- Islam ed integrazione".
- Spettacolo teatrale "La guerra del sale".
- Spettacolo musicale "Increasing people opportunities".
- Presentazione del libro "Il fine vita".
- Dibattito sulla Riforma costituzionale "Le ragioni del Sì e del No".
- Spettacolo teatrale "Il caro estinto".
- Conferenza "Posto dunque sono".
- Incontro con il regista di "Un posto al Sole" Massimiliano Papi.

### 2017

#### Presso il teatro del Collegio Unico

- Music Festival "Antichi ricordi".
- Congresso di medicina vascolare "Contenzioso medico legale e tecnologia endovascolari".
- Congresso regionale della società di diabetologia.
- Spettacolo teatrale "Al di là dell'amore" in occasione della giornata contro la violenza sulle donne.

### 2016

#### Presso i Centri Formativi

- Accademia della subacquea. Presentazione della biologia Marina del Mar Mediterraneo ed i suoi abitanti. Come preservare ed essere parte attiva nel contrasto agli abusi dell'inquinamento.
- Malattie Sessualmente Trasmissibili: un confronto conoscitivo con il Dott. Claudio Sfara, infettivologo e Presidente dell'ANLAIDS Umbria e con le volontarie dell'"Unità di strada Cabiria".
- Festival internazionale del giornalismo. Edizione 2016
- Giornata della Memoria e dell'Impegno in ricordo delle vittime innocenti delle mafie.
- Incontro dibattito: Il mondo dopo l'11 settembre: che cosa ci sta capitando? La crisi dell'identità europea tra sfide globali e minaccia terroristica.
- Abbracciamo le Mura. Manifestazione organizzata per la conservazione, il restauro e la valorizzazione delle Mura urbane e per la riqualificazione delle aree di pertinenza.

- Presentazione del libro, Lunario interiore di Donato Loscalzo, letture di Claudio Carini, commenti musicali della pianista Cristina Capano che eseguirà brani da Mozart, Chopin, Rachmaninov/Wild.
- Gita a Castelluccio di Norcia: alla scoperta della Fiorita.
- Concerto del Quintetto Lunfardo.
- Prove dell'Orchestra da camera del Conservatorio di Perugia (16 elementi) nel Teatro della Sapienza.
- Luoghi invisibili. La Perugia che si scopre. Visita straordinaria e apertura alla città del Teatro della Sapienza, Pozzo e Cappella di S. Gregorio Magno.
- Latin Fest 2016, Spettacolo folcloristico di balli e danze del Sud America, presso il Teatro della Sapienza.
- Edizione speciale del Piedibus con visita a Palazzo Gallenga, sede storica dell'Università per Stranieri di Perugia e visita alla mostra del pittore Ferruccio Ramadori.
- Babbo Run e Babbo Walk per una mattinata di puro divertimento vestiti da Babbo Natale.
- Incontri storia contemporanea con Istituto Parri dell'Età Contemporanea.
- Generazione BATACLAN "nel cuore della memoria".
- La gestione delle emozioni: il riconoscimento delle emozioni, il legame con il pensiero, metodi per gestire le emozioni negative.
- Uscita culturale città di Bologna.
- Corretti stili di vita e sport.





- Le sane abitudini: progetto di educazione alimentare.
- Educazione alla sessualità e all'affettività.
- Banco farmaceutico e recupero alimentare.

## 2017

- Partecipazione degli studenti dell'ultimo anno di corso di Farmacia come volontari alla XVII Giornata Nazionale di Raccolta del Farmaco.
- Spettacolo Danz'Amore, organizzato dall'Ass. Studio Danza Morlacchi in collaborazione con l'Associazione Porta Eburnea.
- M'illumino di meno.
- Visita guidata alla Mostra Da Giotto a Morandi. Tesori d'Arte di Fondazioni e Banche Italiane.
- Vaccini e disinformazione pediatrica" La diffidenza causa la scarsa copertura vaccinale e ricompaiono gravi malattie, da tempo debellate, con rischi mortali. A.M.M.I. Associazione mogli medici italiani sezione di Perugia.
- Uscita culturale a San Galgano e Siena.
- Street Workout. La città come grande palestra naturale: fitness all'aria aperta, camminate veloci tra i monumenti ed esercizi all'ombra degli alberi nei giardini.
- Salute Expo: Check-up anche per gli ospiti delle strutture ONAOSI.
- Reach Italia Perugia presenta la campagna: spegni il fumo accendi la vita.
- Cammina, corri e sfida il cancro. #forzaecoraggio-

challenge. Corsa podistica Forza e Coraggio Challenge.

- Fluo RUN. Corsa/camminata non competitiva di 5 Km.
- Banca del Cuore. Truck Tour 2017. Campagna nazionale di prevenzione delle patologie cardiovascolari, promossa dalla Fondazione per il tuo cuore Hcf Onlus di Anmco (l'Associazione nazionale medici cardiologi ospedalieri).
- Avanti Tutta Days.
- Visita guidata alla Mostra di libri antichi restaurati appartenenti al fondo Gallenga Stuart.
- Visita guidata alla mostra allestita nel Collegio del Cambio e la Galleria Nazionale dell'Umbria.
- Concerto dell'Orchestra studentesca ONAOSI (O.S.O.).
- I confini della memoria. Riaccendiamo la fiamma più antica della nostra identità. "Notte di luce tra le mura antiche di città". 3a edizione - Camminata / Fiaccolata lungo le mura etrusche.
- Chiedi alla Galleria" Tutto quello che avreste voluto sapere sul museo (ma non avete mai osato chiedere!) Come funziona un museo? Come si garantisce la conservazione delle opere? Qual è l'opera più emblematica del museo? E l'artista più ignorato? Come si organizza una mostra?
- Visita guidata della mostra "Picasso. Tra Cubismo e Classicismo 1915-1925" e della città di Roma.
- Visita guidata alla Farmacia storica degli Incurabili.
- Van Gogh Experience.
- Biennale di Venezia.
- Festival internazionale del Giornalismo Edizione 2017.
- Gita nelle Langhe.
- Gita alle 5 Terre.
- Babbo Running manifestazione podistica ludico motoria su percorso cittadino vestiti da Babbo Natale di 3,5 Km.
- Visita alla Galleria Nazionale dell'Umbria con ascolto di testi proposti da UNI3 intermezzati da brani musicali eseguiti da Valeria Papiri alla Cappella dei Priori.
- Concerto di Natale Concerto di Musica corale con accompagnamento per Organo e Violino a cura del Gruppo Polifonico Suavis Sonus - direttore, Andrea Burini. In collaborazione con l'Associazione Rione di Porta Eburnea.

## **L'ASSISTENZA NEL PERIODO SCOLASTICO E UNIVERSITARIO**

Il processo di rivisitazione della funzione delle strutture della Fondazione, ha permesso di far convivere una pluralità di soggetti formativi che accompagnano la crescita del ragazzo.

La riformulazione delle relazioni educative, connotate dalla personalizzazione del processo formativo e una maggiore responsabilizzazione di quanti in esso sono coinvolti è stata inserita all'interno di una logica di rete indirizzata anche al superamento di quell' individualismo pedagogico che sembra caratterizzare la popolazione giovanile.

L'assistenza sul piano scolastico e universitario ha potuto quindi giovare di un'offerta che ha consentito di attivare nuovi dinamismi sul piano culturale e operativo.

In particolare, le attività orientate all'assistenza nel periodo scolastico e universitario riguardano:

- **le attività di orientamento universitario**
- **le proposte formative**

## **LE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO**

Nell'ambito delle attività educative e formative della Fondazione rientrano le giornate di orientamento universitario svolte sia nel 2016 che nel 2017 presso il Collegio Unico di Perugia.

ORIENTAMENTE è il nome delle giornate ONAOSI di orientamento alla scelta universitaria che ha visto coinvolti studenti assistiti dell'ultimo anno di scuola secondaria di secondo grado provenienti da tutta Italia.

L'edizione del 2016 si è svolta nel mese di maggio, quella del 2017 nel mese di aprile. Tali iniziative, rappresentano un momento attraverso il quale gli studenti, prossimi al conseguimento del diploma di maturità, possono entrare nel merito dell'offerta formativa presentata dagli Atenei perugini. I tutor del Collegio Unico e del Centro Formativo di Perugia hanno accompagnato i ragazzi nella visita dei luoghi di studio dell'Università Statale e dell'Università per Stranieri di Perugia.

Prestigiosi ospiti, inoltre, sono stati invitati e coinvolti allo scopo di supportare e guidare i ragazzi nella scelta del proprio percorso di studi. Si è offerta la possibilità agli studenti di riflettere su motivazioni ed attitudini per progettare una scelta il più possibile consapevole.

Oltre a sperimentare la vita all'interno del Collegio Unico agli ospiti è stata illustrata l'offerta formativa di tutte le strutture Universitarie della Fondazione diffusi sul territorio.

## **LE PROPOSTE FORMATIVE DEL COLLEGIO UNICO**

Le iniziative culturali, sportive e ricreative coadiuvano e sostengono l'offerta formativa al fine di stimolare nei giovani una partecipazione attiva e critica nei confronti delle attività proposte e fornire degli approfondimenti culturali.

Nel corso dell'anno 2017 presso il Collegio Unico sono state promosse le seguenti iniziative:

- Convegno nella Giornata della Memoria: Bauman "Modernità ed olocausto".
- Consegna beni di prima necessità, acquistati con i proventi della lotteria di beneficenza, alle popolazioni terremotate di Norcia.
- Incontro dibattito: Foibe "Giorno del Ricordo".
- Giornata all'insegna del risparmio energetico "M'illumino di meno".
- Corso di primo soccorso.
- World day of social Justice.
- Ciclo di Cineforum.
- Donazioni sangue presso Avis di Perugia
- Conferenza-Dibattito "Empatia conoscere sé stesso ascoltando l'altro".
- Open week presso palestra del Collegio.
- Concerto "Un suono da lontano".
- Conferenza - dibattito "Meningite e vaccini: cosa dobbiamo sapere".
- Raccolta delle olive presso il parco del Collegio Unico.
- Serata solidale "Associazione piede diabetico e Avis".
- Gita culturale alle cinque terre degli studenti universitari.

- Conferenza - dibattito "Il Cammino di Santiago".
- Corso di formazione per tutti gli studenti del Collegio Unico: Cause ed effetti del Terremoto - Prevenzione e comportamenti.
- Corsi di Mind Fulness.
- Corsi di batteria.
- Corso d'inglese.
- Corsi di spagnolo.
- Uscita culturale "Alla scoperta di Perugia".

Inoltre si è attivato il progetto in collaborazione con il Comune e l'Università di Perugia "Adotta una bici".

Sette ragazzi, ospiti presso il Collegio unico di Perugia, daranno un piccolo contributo a ridurre l'inquinamento atmosferico ed acustico. Il Collegio Unico ha aderito al progetto "Università in bicicletta" bandito dal comune di Perugia. Il progetto è finalizzato a promuovere nuove forme di mobilità urbana in grado di ridurre la percentuale di emissioni inquinanti nell'aria, facilitare la mobilità a costi contenuti e decongestionare il traffico

urbano con ripercussioni positive sullo sviluppo economico del territorio.

Inoltre il progetto intende rafforzare ed integrare le azioni di mobilità sostenibile per ridurre l'inquinamento atmosferico e la congestione derivante dal traffico, nonché diffondere la cultura della mobilità alternativa.

La linea progettuale "adotta una bici" prevede, in collaborazione con l'Università degli studi di Perugia e l'Università per Stranieri di Perugia, per gli studenti regolarmente iscritti agli Atenei perugini la possibilità di ottenere singole biciclette, a pedalata assistita, in comodato d'uso gratuito per la durata di un anno.





## **LE PROPOSTE FORMATIVE DEI CENTRI NELL'ANNO 2017**

- Progetto scuola teatro.
- Workshop formativo per un efficace approccio allo studio.
- Workshop formativo con Gruppo Abele.
- Conosciamo la città.
- Visita mostre.
- Cineforum.
- Corso di cucina di sopravvivenza.
- L'angolo dell'ascolto.
- Incontri con Avis e Admo per sensibilizzazione alla donazione.
- Attività di primo soccorso con rilascio del relativo attestato.
- Tandem linguistici.
- Tornei sportivi.
- Corso di risveglio muscolare.
- Progetto musica O.S.O.
- Progetto Bibliotua.

Le attività proposte agli studenti, durante il loro periodo di permanenza nelle strutture della Fondazione, traducono ancora meglio le idee e gli intenti che l'ONAOSI persegue, nella convinzione che l'azione di sostegno allo studio non può prescindere da tutta una serie di stimoli culturali che contribuiscono alla costruzione di un percorso conoscitivo spendibile nella futura attività lavorativa. Oggi più che mai la ricerca del lavoro non può prescindere da prospettive non solo socio-economiche ma etiche e antropologiche oltre che psico-pedagogiche. In tale contesto è necessario

disporre di tutta una serie di strumenti che solo attraverso la conoscenza, nel senso più ampio del termine, si possono acquisire e affinare, facendo sì che quella ricerca del "non ancora" si concretizzi in fiducia e speranza di un futuro migliore. Educare i giovani al lavoro ma anche alla vita, professionale e non, facendogli quindi acquisire quella flessibilità necessaria ad affrontare il cambiamento all'interno di un progetto personale che attenui quel carattere di dilazione continua che caratterizza la difficile transizione alla vita adulta.



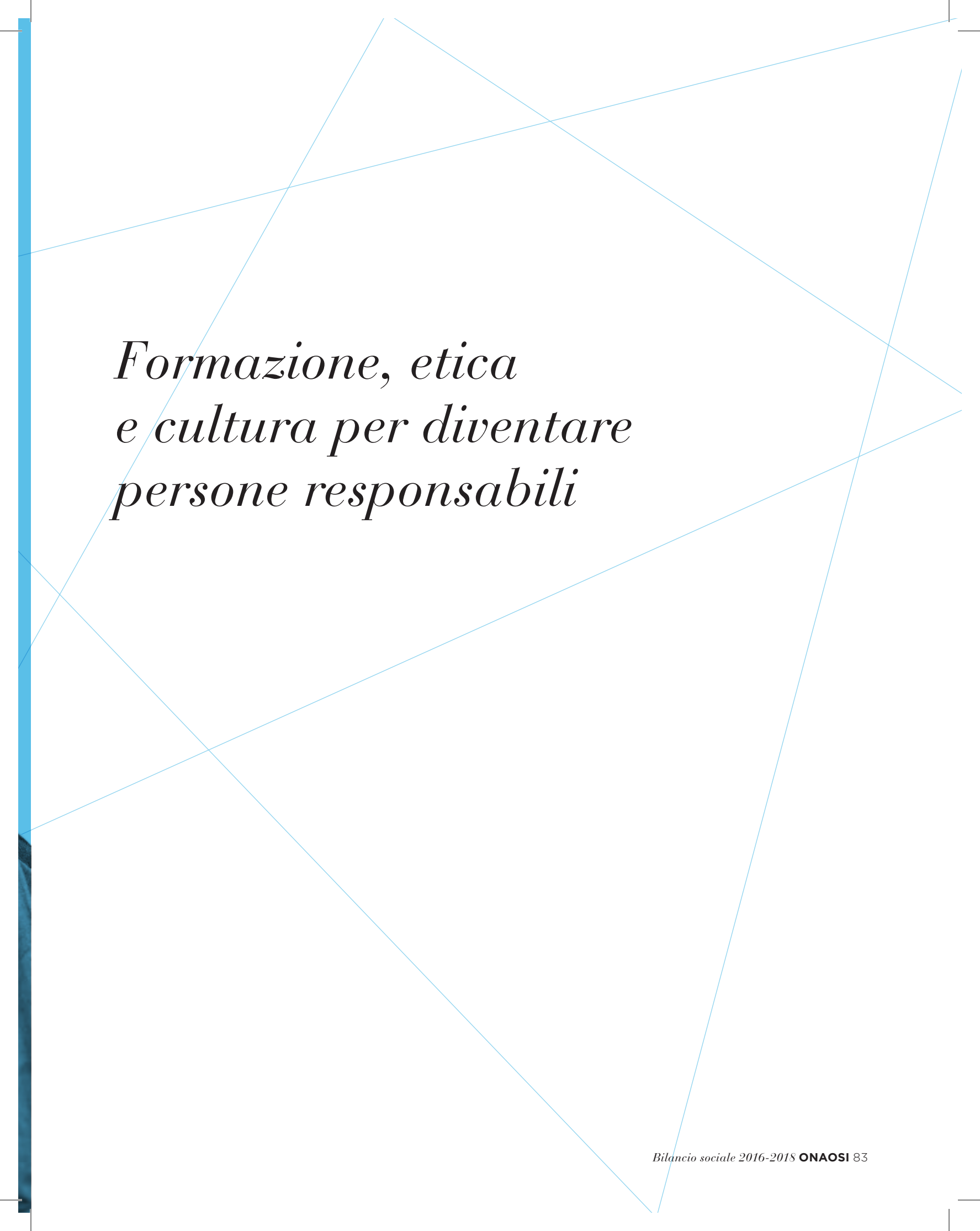
*My  
name is  
Onaosi!*

**Giacomo Galli**

*Odontoiatra, contribuente volontario,  
padre di quattro bambini*

Ho conosciuto la Fondazione Onaosi grazie ad un amico, assistito, mio compagno di corso. Terminati gli studi, nel 2006, avevo già due figli, quindi sono diventato contribuente volontario perché mi sembrava una scelta solidale verso situazioni di difficoltà nelle quali avrebbe potuto trovarsi anche la mia famiglia. Ad oggi posso testimoniare di avere ricevuto molto di più rispetto a quello che ho dato, relazionandomi con una Fondazione seria, puntuale, fatta di persone di cui mi fido.





*Formazione, etica  
e cultura per diventare  
persone responsabili*

## DON LUIGI CIOTTI, ETICA ED IMPEGNO SOCIALE

Don Luigi Ciotti, scelto dalla Fondazione per la forza con la quale vive e testimonia, con la sua stessa vita, una dedizione totale all'etica, all'impegno sociale, agli ultimi, all'educazione dei giovani nella lotta alla mafia e ad ogni forma di corruzione ed ingiustizia.

Don Ciotti, come protagonista dell'evento inaugurale ONAOSI 2015-2016, nel suo intervento a Perugia, ha parlato a lungo, partendo dai suoi esordi, in gioventù, ordinato sacerdote dal Cardinale Michele Pellegrino, gli viene assegnata come parrocchia "la strada", luogo di sofferenza e solitudine, dove s'incontrano i poveri e gli ultimi, coloro che non hanno voce.

Don Ciotti ha raccontato l'esperienza di *Libera - Associazioni, nomi e numeri contro le mafie*.

*Libera*, nata "perché la violenza criminale ci riguarda tutti." Così nasce *Libera*, con l'intento di sollecitare la società civile nella lotta alle mafie e promuovere legalità e giustizia, oggi presente in 5.000 scuole. "La corruzione e le mafie, che sono due facce della stessa medaglia, cambiano continuamente, ma restano sempre le stesse e vivono tra noi, in tutto il mondo, e soltanto cercando il vero benessere che può dare solo la verità che ci si oppone alla mafiosità."

Crescere Insieme - "Condivido questa frase che leggo sulla vostra brochure - ha sottolineato Don Ciotti, rivolgendosi ai tanti giovani presenti in platea - perché l'esistenza di ciascuno di noi trova

senso solo nelle condivisione e nella corresponsabilità. L'IO deve diventare NOI. Il cambiamento non dobbiamo chiederlo soltanto agli altri, alla politica, ma partire da noi ed autoriformarci, risvegliare le nostre coscienze. Dobbiamo avere il coraggio di cercare la verità, perché non c'è giustizia, senza verità"

"Educare significa relazionarsi con l'altro, saperlo ascoltare, anche quando non ha voce. Educare al Bene Comune, al senso del limite, alla giustizia, al rispetto, e alla speranza. La speranza che è di TUTTI o NON è di NESSUNO. L'educazione deve essere diffusa, un progetto corale, condiviso."

"La Responsabilità è Conoscenza, e vi dico fate attenzione, soprattutto voi giovani, alla *mentoteca* - la grande enciclopedia mondiale che è internet - bisogna saper scegliere, selezionare e non accontentarsi del *sentito dire*, andare in profondità. Etica è una parola abusata, ma Etica significa Responsabilità, non nei codici e sulle carte, ma nei comportamenti e nelle scelte, perché bisogna dire di NO alle scorciatoie e ai compromessi, alle prepotenze e ai privilegi. La Libertà è la più esigente delle responsabilità e chi è libero, deve utilizzare la propria libertà per tutelare non solo i propri diritti e la propria dignità, ma anche quella altrui. Dobbiamo diventare cittadini responsabili e non delegare nessuno.

La Libertà e la Giustizia hanno bisogno della Responsabilità e l'ONAOSI lavora per questo".



## IL PROCURATORE GRATTERI LA LEGGE E LA FORZA DELLO STATO



Nicola Gratteri, nel 2012 Procuratore aggiunto della Repubblica di Reggio Calabria ed attualmente Procuratore Capo della Repubblica di Catanzaro un uomo delle istituzioni, che mette la sua vita ed esperienza al servizio dello Stato, dei cittadini, della giustizia, della legalità, simbolo della lotta alla Mafia, alle Mafie. La Fondazione ha ritenuto indispensabile che i giovani conoscano questa realtà perchè in loro, e nella loro azione futura, è riposta la speranza della nostra società per combattere le piaghe della illegalità e della corruzione che condannano il nostro Paese all'arretratezza ed al sottosviluppo.

Nel 2012 Gratteri, accompagnato dal Prof. Nicaso aveva presentato il loro libro "Dire e non dire. I dieci comandamenti della 'ndrangheta nelle parole degli affiliati". Grande l'interesse suscitato tra gli studenti ospiti delle strutture della Fondazione collegati in streaming da tutta Italia per seguire il dibattito. Gratteri è stato nuovamente protagonista all'apertura dell'Anno di Studi 2016-2017 della Fondazione, evento seguito con particolare attenzione in tutta Italia. Era appena stato pubblicato il libro "Padrini e padroni. Come la 'ndrangheta è diventata classe dirigente", nel quale Gratteri e Nicaso proseguono con l'analisi sullo sviluppo dei modi attraverso i quali oggi l'economia mafiosa si

introduce nel tessuto economico del Paese, inquinandolo a proprio vantaggio.

Gratteri, nel suo lungo e applaudito discorso, ha esortato i ragazzi, a dedicarsi caparbiamente allo studio, alla preparazione professionale, per diventare uomini liberi e non condizionabili, non manipolabili. Gratteri ha poi invitato i ragazzi ad un "uso parsimonioso" di internet e dei social - perchè in questi contenitori si trova solo informazione, non c'è cultura, non c'è istruzione. Ai ragazzi ha raccomandato di stare lontani dalle droghe, anche da quelle cosiddette "leggere", perchè i danni che provocano a livello cerebrale e psichico sono scientificamente dimostrati e irreversibili, diffidando di coloro che propongono di liberalizzarle. Gratteri si è dedicato all'analisi dei modi attraverso i quali oggi l'economia mafiosa, controllata dalla più potente ed organizzata delle élites mafiose: la 'ndrangheta, al fine di riciclare le immense ricchezze che derivano dal traffico della droga - in particolare cocaina - si introduce nel tessuto economico- imprenditoriale e sociale del Paese, inquinandolo a proprio vantaggio e distruggendolo, dall'interno.

Infine Gratteri ha encomiato l'ONAOSI per l'opera di sostegno, educazione e responsabilizzazione che svolge nel mondo giovanile.

## SINERGIE E CONVENZIONI CON L'UNIVERSITÀ DI PERUGIA

La sinergia tra la Fondazione ONAOSI e l'Università di Perugia - Perugia è uno degli atenei più antichi e prestigiosi del nostro Paese - trova costruttivi spazi di dialogo e prende forma nella realizzazione di diverse iniziative e nell'attivazione di due convenzioni per lo svolgimento del tirocinio di formazione e orientamento degli studenti e dei laureati. La prima è stata siglata con il Dipartimento di Matematica ed Informatica, Corso di Laurea in Informatica, la seconda con il Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione per lauree triennali e specialistiche. La possibilità di ospitare all'interno del Collegio Universitario ONAOSI tirocinanti rappresenta un momento di confronto costruttivo e di arricchimento reciproco con il mondo dell'Università. Condividere le modalità di erogazione dei servizi alla persona che vengono offerti all'interno della struttura rappresenta una circolarità tra prassi e teoria, una *"riflessione ricorsiva"* sul proprio agire educativo.

La mostra - che si è tenuta nel maggio 2016 - di tutti i progetti che hanno partecipato al Concorso di idee per la ristrutturazione del Collegio Universitario di Elce indetto dalla Fondazione ONAOSI ha voluto testimoniare la sinergia con il mondo accademico umbro. La curatela scientifica è stata affidata al professor Paolo Belardi dell'Università di Perugia e il coordinamento organizzativo dell'ingegnere Simone Bori. Il Prof. Belardi Ordinario al DICA: Dipartimento di Ingegneria Civile e Ambientale, ha evidenziato come sia il titolo del Concorso d'Idee: "Uno spazio per i giovani del Futuro", che lo slogan progettuale "costruire sul costruito, senza consumare suolo" siano particolarmente significativi. Ottimo il livello dei contenuti e delle rappresentazioni dei 65 progetti esposti, di grande valore il patrimonio d'idee e lavoro che tramite questi sono stati regalati alla città di Perugia. "Presentiamo alla città, alla comunità, i risultati del



Concorso di idee, indetto un anno fa. Lo facciamo per confrontarci e dialogare con essa. Quello che sarà il Nuovo Collegio di Elce è rappresentata da una visione, da una raccolta d'idee preziose, ricche di contenuti tecnici ed urbanistici. La perizia tecnica realizzata dall'Ing. Marco Mezzi, Ordinario di Tecnica delle Costruzioni all'Università di Perugia, sulla staticità e rischio sismico dell'edificio, indica come un adeguamento, alle nuove leggi anti-sismiche, introdotte dopo la tragedia de L'Aquila, ancorchè non necessario dal punto di vista giuridico, sia necessario sotto il profilo etico di responsabilità. "ha affermato Zucchelli, aggiungendo" Vorrei che questo, in futuro, continuasse ad essere un luogo dove vivono e si formano, oltre che eccellenti professionisti, donne e uomini che sapranno essere cittadini responsabili."

Per questi motivi, a consolidare le molteplici sinergie in essere, per l'apertura dell'Anno di Studi 2017-2018 la Fondazione ha deciso d'invitare a svolgere la *lectio magistralis* un rappresentante del mondo accademico nazionale, impegnato anche nello sviluppo delle relazioni internazionali del mondo universitario: il Prof. Franco Moriconi, Rettore dell'Università di Perugia.

## CONVENZIONI E SINERGIE CON L'UNIVERSITÀ PER STRANIERI DI PERUGIA

L'Università per Stranieri di Perugia - fondata nel 1925 - è la più antica e prestigiosa istituzione italiana impegnata nell'attività di insegnamento, ricerca e diffusione della lingua e della civiltà d'Italia in tutte le loro espressioni. Oltre ai Corsi di Lingua e Cultura Italiana sono attivi presso l'Ateneo Corsi di Laurea, Laurea Magistrale e Master. Negli anni sono sempre stati ottimi i rapporti tra la Fondazione ONAOSI e l'UNISTRAPG, fino a stabilire delle sinergie concrete nell'ambito dell'alta formazione con la sottoscrizione di una convenzione, nel mese di luglio 2017, tra la Stranieri di L' ONAOSI per Master di I livello in "International Business and Intercultural Context".

"Con questo master - ha affermato Serafino Zucchelli, presidente ONAOSI - frutto della collaborazione con l'Università per Stranieri di Perugia, la Fondazione potenzia l'offerta formativa disponibile per i più meritevoli tra i propri assistiti ed i figli dei contribuenti. Il mondo globalizzato di oggi e la crisi economico-sociale in cui viviamo esigono per i giovani cittadini europei il possesso di conoscenze adeguate per potersi muovere con competenza sui mercati internazionali ed ampliare così le occasioni di lavoro per i singoli e le imprese italiane. Aumentare il sapere dei giovani laureati fornendo loro quelle conoscenze indispensabili per orientarsi ed operare in Europa e nel mondo perché oggi è insufficiente limitarsi all'orto di casa. La rapidità delle comunicazioni e le nuove regole dei rapporti commerciali tra gli Stati possono essere un'opportunità per chi ne sa cogliere l'occasione ma anche, se sconosciute, portare allo sterile isolamento".

"Una grande opportunità che nasce dalle esigenze di molte imprese italiane che si stanno orientando sempre più verso i mercati internazionali, dai nuovi sbocchi commerciali, ai partenariati esteri fino ai lanci di nuovi business e della rilocalizzazione produttiva. Tra gli obiettivi c'è anche quello di far



acquisire ai partecipanti una concreta autonomia nella gestione di progetti di internazionalizzazione" - ha detto il rettore dell'Università per stranieri di Perugia, il prof. Giovanni Paciullo

Il master intende fornire conoscenze e competenze tali da definire le politiche di marketing per il lancio di nuovi prodotti in mercati internazionali, acquisire autonomia nell'analisi dei nuovi mercati di sbocco, individuare i finanziamenti a supporto delle aziende, conoscere le modalità di ingresso nei mercati e il quadro giuridico della regolamentazione, nonché le differenze interculturali che si riflettono nei processi di negoziazione.

Un particolare canale è stato previsto per l'accesso alla Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali e Cooperazione allo Sviluppo, con apprezzato riconoscimento di crediti da parte dell'Università per Stranieri di Perugia.







## ACCORDO CON L'UNIVERSITA' DI YORK

Negli anni accademici 2015/16 e 2016/17 è stata rinnovata la convenzione con la prestigiosa Università britannica di York la quale, siglata per la prima volta il 5 novembre 2015, ha consentito e consente a tutt'oggi, di rendere fruibile il privilegio di un'esperienza di studio all'estero altamente qualificante.

Si tratta di un importante investimento che la Fondazione ONAOSI ha voluto mettere in campo, nell'ottica di un continuo ampliamento dei servizi offerti, per destinare ai suoi migliori studenti già in possesso almeno della laurea triennale, con votazione non inferiore a 105/110 ed una adeguata conoscenza della lingua inglese, l'opportunità di svolgere un corso di durata annuale presso l'Università inglese di York scegliendo tra tutti i corsi attivati.

La Fondazione ONAOSI ha messo a bando per tale iniziativa 5 posti, da assegnare in primis agli studenti che godono delle prestazioni assistenziali e per i quali provvederà a coprire tutte le spese di iscrizione al corso prescelto, oltre ad assegnare il contributo per la formazione post laurea. Qualora il numero dei candidati idonei tra gli assistiti fosse inferiore si attingerà alla graduatoria dei figli dei sanitari contribuenti che hanno presentato domanda.

**Gli studenti che hanno vissuto l'esperienza formativa dei corsi postgraduate a York, hanno sottolineato la crescita personale e professionale raggiunta nell'atmosfera molto accogliente e coinvolgente di York. "La realtà ha addirittura superato le aspettative" dicono entusiasti gli assistiti che invitano gli altri studenti a cogliere questa grande opportunità.**

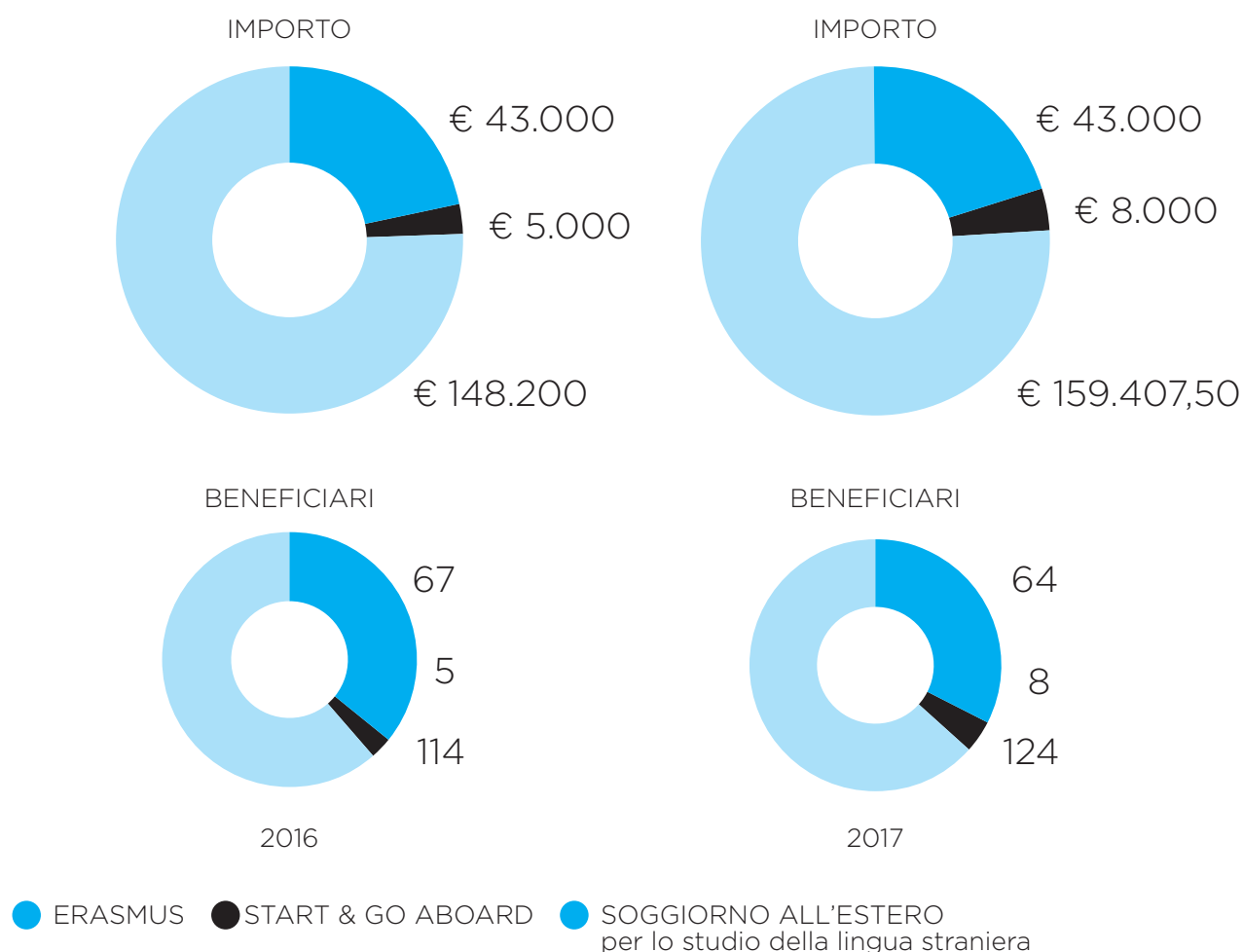


## I CORSI DI FORMAZIONE

La Fondazione annovera, tra i suoi compiti, anche l'accompagnamento degli studenti e dei giovani nel mondo del lavoro. A tal fine, l'Ente organizza corsi di formazione sia post diploma che post laurea ed eroga borse di studio per soggiorni all'estero e scambi di carattere internazionale.

La 22a edizione del Programma Start (svoltasi nel 2016) ha visto la partecipazione di n. 7 corsisti (5 assistiti e 2 figli di contribuenti viventi) che al termine del corso hanno ottenuto l'attestato di qualifica professionale per "Progettista di Sistemi Multimediali", rilasciato dalla Regione Umbria. Nel 2017 la 23a edizione ha cambiato veste per adeguarsi alle esigenze degli studenti ed è diventato **"Start & go abroad"**, un corso di full immersion per migliorare la conoscenza dell'inglese, lingua ormai indispensabile sia in campo lavorativo che scolastico. Hanno partecipato 16 ragazzi (di cui 15 assistiti e 1 assistito Enpam) i quali hanno tutti superato l'esame finale ed ottenuto la certificazione ESOL del livello linguistico raggiunto.

Per quanto attiene, invece, i soggiorni all'estero, la Fondazione nel 2016 ha supportato rispettivamente 67 studenti nel programma ERASMUS con un ammontare complessivo di € 43.000 e 114 studenti per un periodo di studio della lingua all'estero, con un totale di € 148.200. Nel 2017 invece i contributi in denaro per i partecipanti al Progetto ERASMUS sono pari a 64 per complessivi € 43.000, mentre sono aumentati a 124 gli assistiti che hanno beneficiato di contributi in denaro per soggiorno di studio della lingua all'estero per un totale di € 159.407.



## L'EDUCAZIONE MUSICALE E IL CONCERTO PARTECIPATO, INSIEME MUSIC FESTIVAL

Un nuovo format per la stagione concertistica di musica da camera, sostenuta dalla Fondazione ONAOSI

Una serie di concerti che si sono tenuti nelle location più suggestive dell'acropoli perugina e nel teatro del Collegio ONAOSI. PARTECIPAZIONE è la parola chiave, legata ad INSIEME che hanno dato vita a questo modo di eseguire ed ascoltare la musica, da cui è nata l'idea del festival: "ONAOSI per la città, insieme ai giovani e alla città"


Una "stagione concertistica di musica da camera" particolarmente originale, che la Fondazione ha voluto sostenere, perché oltre all'educazione musicale, ha promosso nuove forme di partecipazione all'ascolto e momenti di socializzazione ed integrazione con la città. La direzione artistica è stata di Nil Venditti, in collaborazione con l'associazione Radici di Pietra e si è articolata in un ricco cartellone con dodici eventi, da gennaio 2017 a

giugno 2017, la maggior parte dei quali si è tenuto al teatro del Collegio Universitario di Perugia. Il format innovativo dell'evento musicale prevedeva che non solo la Musica fosse protagonista, come si fa di solito nei concerti, ma soprattutto che il Pubblico avesse un ruolo chiave: per questo motivo ci sono state durante le serate, varie sorprese, con il coinvolgimento diretto del pubblico. Le spiegazioni prima di ogni brano e la possibilità per il pubblico alla fine del concerto di porre qualsiasi tipo di domanda ai musicisti, ha contribuito a rendere le serate ancora più coinvolgenti e piacevoli. La Direzione Artistica è stata di Nil Venditti; il Management di Sophia Mezran; le Scenografie di Skizzo. In considerazione del successo del format la Fondazione ha deciso di sostenere una nuova stagione concertistica, sempre diretta dal Maestro Nil Venditti, anche per l'anno 2018.





ONAOSI



*My  
name is  
Onaosi!*

**Antonella Bevere**

*Medico, contribuente volontario  
madre di 4 ragazzi, ex assistiti  
Onaosi*

Se guardo agli anni trascorsi dall'incidente fatale, non riesco a immaginare come saremmo senza il sostegno della Fondazione Onaosi. Da nove anni ho sempre sentito che l'equilibrio della nostra famiglia, io e miei quattro figli tra i 5 e i 18 anni, interessava veramente: ho trovato ascolto, l'indispensabile aiuto economico, ma anche la possibilità di confidarsi con assistenti esperti, il poter contare su spalle forti e iniziative importanti. Gli orizzonti si sono nuovamente aperti soprattutto grazie alla continua spinta culturale e all'educazione radicata sulla forza dei valori immutabili perché profondamente umani, che l'Onaosi testimonia. A tutti la mia gratitudine.



# *I numeri della Fondazione*

GESTIONE OCULATA  
E NUOVI INVESTIMENTI

## I RISULTATI CONTABILI

Nel biennio 2016-2017 gli impieghi patrimoniali della fondazione si sono leggermente incrementati mantenendo invariato il loro peso percentuale, attestandosi a fine 2017 ad € 377.481.050.

Per quanto concerne l'attivo la composizione delle immobilizzazioni risulta sostanzialmente invariata con il 79% investito in attività finanziarie (pari ad

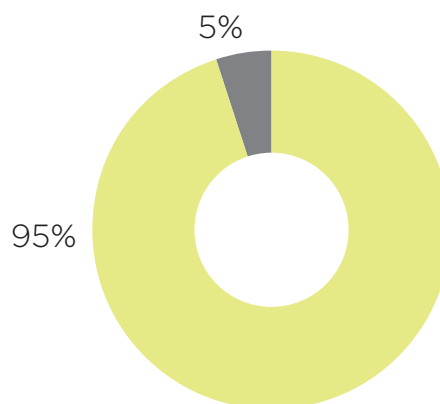
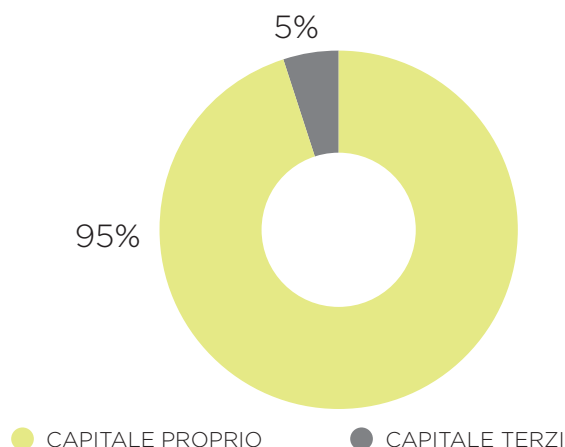
€ 284.064.151 a fine 2017) ed il restante 21% in immobilizzazioni economiche (pari ad € 74.883.922 a fine 2017).

Al passivo, l'incidenza del capitale proprio sul totale è stabile nei due anni e si attesta ad un valore del 95% (€357.585.556 a fine 2017) a fronte di un capitale di terzi che pesa per il 5% del totale.

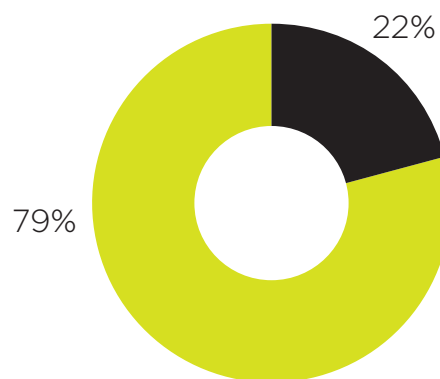
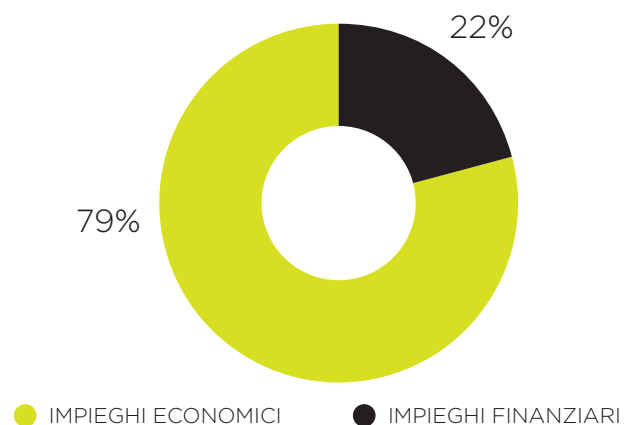
### GLI IMPIEGHI E LE FONTI

	2016	2017		2016	2017
Immobilizzazioni immateriali	€ 237.496	€ 168.754	Capitale	€ 105.098.979	€ 105.098.979
Immobilizzazioni materiali	€ 74.476.367	€ 74.715.168	Utili portati a nuovo	€ 252.034.077	€ 252.391.696
Immobilizzazioni finanziarie	€ 282.189.885	€ 284.064.151	Utile d'esercizio	€ 357.620	€ 94.880
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>€ 356.903.748</b>	<b>€ 358.948.073</b>	<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 357.490.677</b>	<b>€ 357.585.556</b>
Rimanenze	€ 38.677	€ 45.718	<b>FONDI RISCHI ED ONERI</b>	<b>€ 11.802.838</b>	<b>€ 12.588.773</b>
Crediti	€ 9.969.118	€ 11.483.632	<b>TFR</b>	<b>€ 482.047</b>	<b>€ 483.070</b>
Liquidità	€ 4.293.676	€ 2.627.203	<b>DEBITI</b>	<b>€ 3.560.257</b>	<b>€ 3.989.262</b>
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>€ 14.301.471</b>	<b>€ 14.156.553</b>			
<b>RATEI E RISCOINTI ATTIVI</b>	<b>€ 5.246.162</b>	<b>€ 4.376.424</b>	<b>RATEI E RISCOINTI PASSIVI</b>	<b>€ 3.115.562</b>	<b>€ 2.834.389</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>€ 376.451.381</b>	<b>€ 377.481.050</b>	<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>€ 376.451.381</b>	<b>€ 377.481.050</b>

## COMPOSIZIONE FONTI



## COMPOSIZIONE IMPIEGHI



2016

2017

I principali quozienti patrimoniali evidenziano una minima esposizione debitoria e una correlazione ottimale tra tempi di monetizzazione degli impieghi e di estinzione delle fonti. In particolare, il grado di copertura secco delle immobilizzazioni (capitale proprio/immobilizzazioni) risulta pari all'unità in entrambi gli esercizi e il tasso di indebitamento

(totale delle fonti/capitale proprio) è estremamente contenuto (pari allo 1,06 a fine 2017). Alle stesse conclusioni si perviene prendendo in esame le condizioni di equilibrio finanziario di breve periodo. Infatti, anche il valore dell'indice di disponibilità (attivo circolante/debiti a breve termine), questo risulta, nei due anni, pari a circa 2.

*Analizzando più in dettaglio la composizione degli investimenti, è utile evidenziare che i fabbricati di proprietà sono destinati prevalentemente ad attività istituzionali. Tali cespiti sono costituiti da:*

- sedi adibite alle attività di gestione e coordinamento (Amministrazione Centrale di Perugia e Uffici di Servizio Sociale in alcune città italiane);
- sedi operative per la produzione di servizi educativi/ricettivi a favore di contribuenti e orfani o figli di contribuenti, in particolare: a) ospitalità stanziale, servizi educativi e assistenza a studenti orfani e figli di contribuenti presso il Collegio Unico.

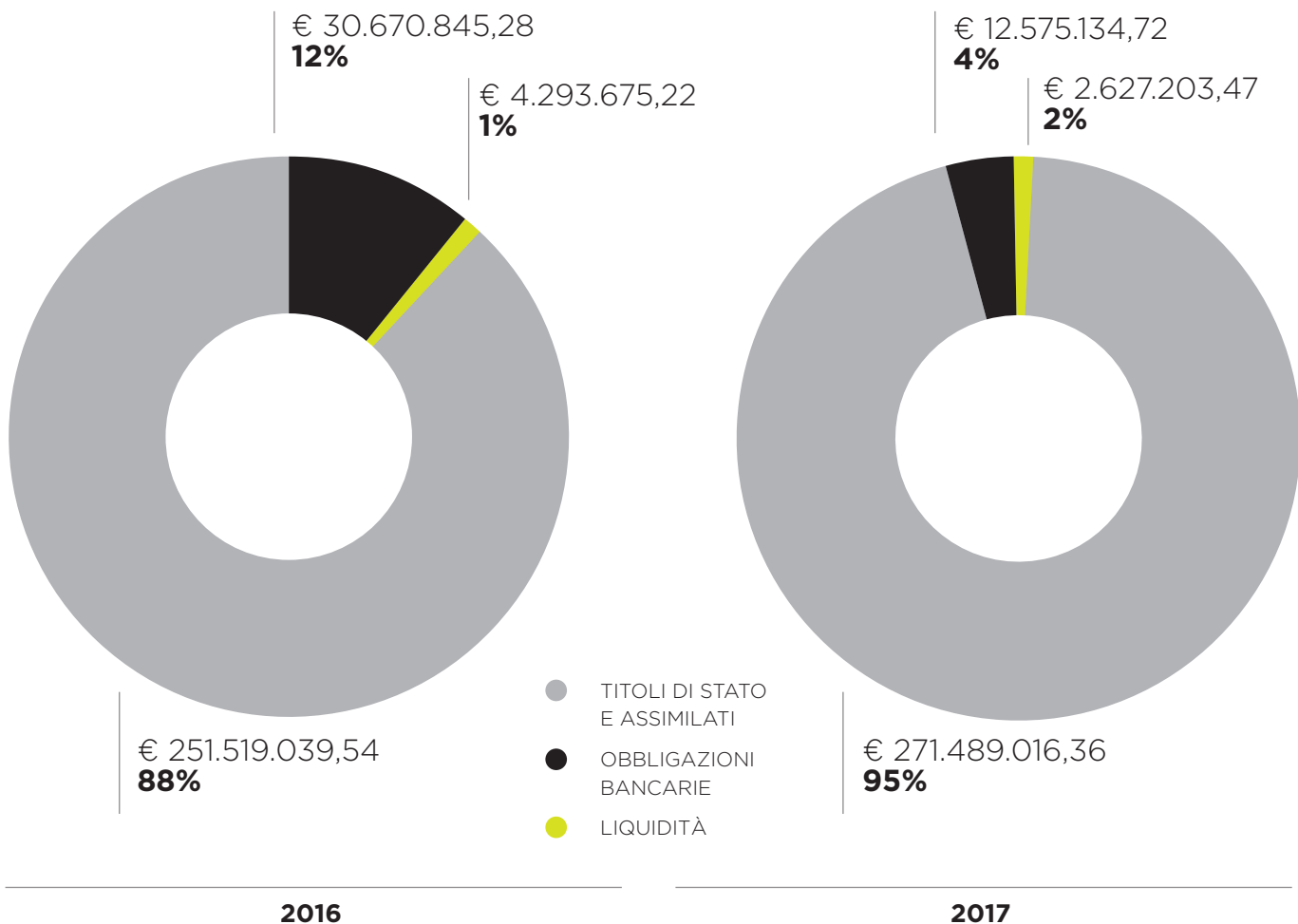


Nell'economia dell'Ente, una fondamentale funzione è ricoperta dagli impieghi di natura finanziaria che, accumulati negli anni attraverso un'attenta politica di risparmio, sono chiamati a generare, con continuità, flussi reddituali sotto forma di interessi attivi. Tali introiti vanno considerati a tutti gli effetti ricavi operativi dell'Ente poiché risultano indispensabili per supportare l'attività di servizio. A salvaguardia della continuità di tali flussi, il management dell'Ente adotta una politica di investimento conforme ai seguenti criteri:

- 1) garanzia o protezione del capitale investito a scadenza;
- 2) garanzia di un rendimento minimo;
- 3) esclusione dell'acquisto di titoli strutturati complessi e titoli subordinati;
- 4) preferenza di impiego in titoli governativi denominati in euro (minimo 60%);
- 5) possibilità di investimento in fondi comuni max 10% del totale portafoglio;
- 6) possibilità di investimento in titoli denominati

in valute diverse dall'euro max 20% del totale portafoglio;

7) obbligazioni con rating nel range BB+/BB S&P's max 10% del totale portafoglio. Altri requisiti sono inoltre quelli della quotazione su mercati regolamentati, della bassa incidenza di spese di commissione (meno dello 0,1%) e della assenza di mediazione. Nel biennio in esame, a fronte di una crescita degli investimenti finanziari, il management ha provveduto a una parziale riorganizzazione del portafoglio dettata dall'opportunità di sfruttare la congiuntura positiva presente nei mercati finanziari. A tale scopo, in ossequio ai criteri precedentemente richiamati, ha deciso di cedere titoli di stato ottenendo plusvalenze consistenti (€ 7.933.859 nel 2016 ed € 8.154.240 nel 2017 al lordo delle relative imposte), reinvestendo essenzialmente in titoli governativi, incrementandone la quota (passata dall'88% del 2016 al 95% del 2017) e riducendo quella in obbligazioni bancarie e corporate (passata dall'11% del 2016 al 4% del 2017).

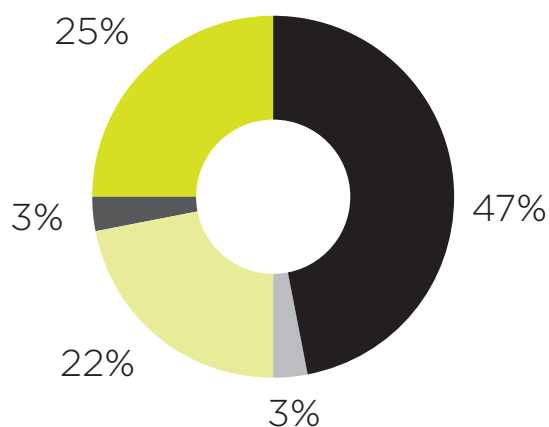


## LA COMPOSIZIONE DEI COSTI E DEI RICAVI

Nel biennio considerato, i ricavi della Fondazione sono risultati composti, per il 72% del loro importo, dalle due principali componenti dei contributi obbligatori versati dal personale sanitario (52% nel 2017) e dei rendimenti degli investimenti in attività finanziarie (20%).

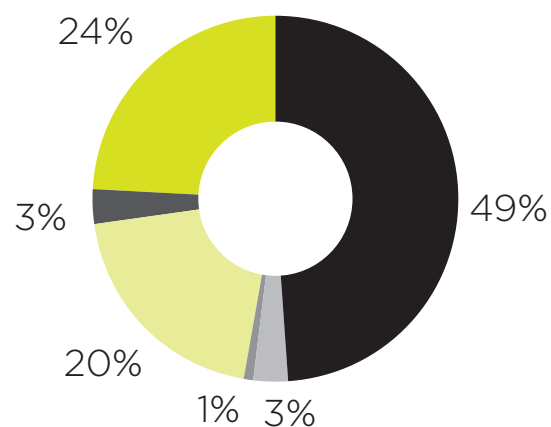
	2016	2017
Ricavi da contribuzione obbligatoria	21.908.328	21.396.367
Ricavi da contribuzione volontaria	1.366.522	1.276.870
Canoni di locazione e rendite	183.530	182.724
Interessi e proventi finanziari diversi	10.041.699	8.797.308
Altri ricavi caratteristici	1.508.396	1.435.151
Altri proventi extracaratteristici	11.299.11	10.454.162
<b>TOTALE RICAVI E PROVENTI</b>	<b>46.307.594</b>	<b>43.542.582</b>
Erogazioni dirette contributi assistenziali	17.633.231	17.037.177
Costi di funzionamento strutture assistenziali e di coordinamento	18.508.844	16.937.122
Oneri finanziari da gestione investimenti tipici	2.601.506	3.709.659
Altri oneri extra caratteristici	1.108.191	1.241.823
Ammortamenti ed accantonamenti ordinari e straordinari	5.022.272	3.456.507
<b>TOTALE COSTI ED ONERI</b>	<b>44.874.045</b>	<b>42.382.288</b>
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>1.433.549</b>	<b>1.160.294</b>
<b>IMPOSTE DELL'ESERCIZIO</b>	<b>1.075.929</b>	<b>1.065.414</b>
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>357.620</b>	<b>94.880</b>

### COMPOSIZIONE RICAVI



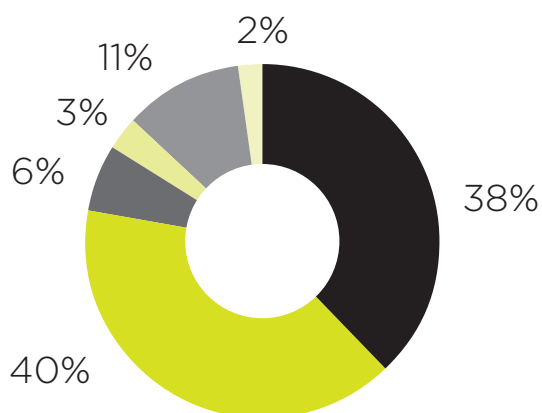
- RICAVI DA CONTRIBUZIONE OBBLIGATORIA
- RICAVI DA CONTRIBUZIONE VOLONTARIA

- CANONI DI LOCAZIONE E RENDITE
- INTERESSI E PROVENTI FINANZIARI DIVERSI



- ALTRI RICAVI CARATTERISTICI
- ALTRI PROVENTI EXTRACARATTERISTICI

### COMPOSIZIONE COSTI



- EROGAZIONI DIRETTE CONTRIBUENTI
- COSTI DIFUNZIONAMENTO STRUTTURE ASSISTENZIALI E DI COORDINAMENTO

- ONERI FINANZIARI DA GESTIONE INVESTIMENTI TIPICI
- ALTRI ONERI EXTRACARATTERISTICI

- AMMORTAMENTI ED ACCANTONAMENTI ORDINARI E STRAORDINARI
- ALTRO

**2016**

**2017**

Tra i due esercizi in esame la composizione percentuale dei ricavi rimane sostanzialmente stabile con una leggera crescita del peso dei contributi obbligatori e volontari (che passano dal 50% del 2016 al 52% del 2017) ed un leggero calo del peso percentuale dell'area finanza (che passa dal 22% del 2016 al 20% del 2017).

Anche sul versante dei costi la composizione percentuale rimane sostanzialmente invariata tra

i due esercizi con un leggero aumento del peso delle erogazioni assistenziali (che dal 38% del 2016 passano al 39% del 2017) ed una leggera flessione del costo per il funzionamento delle strutture (che passano dal 40% del 2016 al 39% del 2017) segno tangibile dello sforzo che il management aziendale sta compiendo sul fronte della razionalizzazione dei costi di gestione (come meglio dimostrato con la tabella di dettaglio di seguito riportata)

## DETTAGLIO DEI COSTI DI FUNZIONAMENTO

	2016	2017
Personale	11.586.336	11.182.120
Utenze	880.605	1.012.624
Spese di manutenzione e riparazione	726.868	626.497
Servizi e consulenze tecniche	326.836	222.341
Spese e consulenze legali	65.669	106.237
Materiale di consumo	413.370	428.541
Godimento beni di terzi	59.475	78.190
Assicurazioni	167.635	191.004
Compensi amministratori e sindaci	851.320	642.530
Pubblicità	34.702	27.434
Altri costi di funzionamento	3.393.028	2.419.604
<b>TOTALE</b>	<b>18.505.844</b>	<b>16.937.122</b>

Gli esercizi 2016 e 2017 si sono chiusi con risultati positivi, pari rispettivamente a € 357.620 e € 94.880, da ascrivere ad una politica prudentiale.

## IL VALORE AGGIUNTO DISTRIBUITO

La tabella che segue evidenzia le modalità di formazione del valore aggiunto nel biennio in esame.

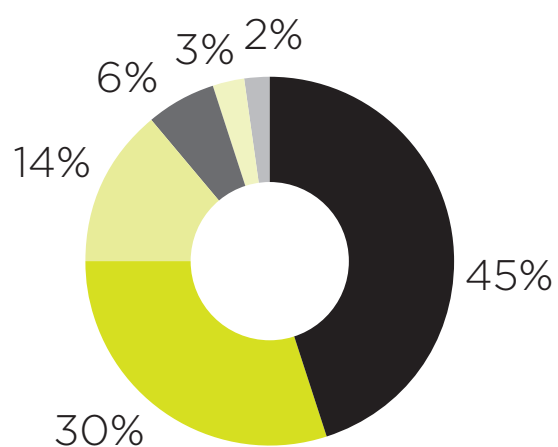
	2016	2017
Contributi da soggetti obbligati	21.908.328	21.396.367
Contributi da soggetti volontari	1.366.522	1.276.870
Canoni di locazione e rendite	183.530	182.724
Interessi e proventi finanziari diversi	10.041.699	8.797.308
Altri ricavi caratteristici	1.508.396	1.435.151
<b>TOTALE RICAVI E PROVENTI CARATTERISTICI</b>	<b>35.008.475</b>	<b>33.088.420</b>
Proventi straordinari	11.299.119	10.454.162
<b>TOTALE RICAVI E PROVENTI</b>	<b>46.307.594</b>	<b>43.542.582</b>
Costi caratteristici esterni	5.867.352	5.130.040
Oneri straordinari	1.108.191	1.241.823
<b>TOTALE COSTI ED ONERI</b>	<b>6.975.543</b>	<b>6.371.863</b>
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>29.141.123</b>	<b>27.958.380</b>
<b>VALORE AGGIUNTO TOTALE</b>	<b>39.332.051</b>	<b>37.170.719</b>

Passando all'analisi della sua distribuzione tra gli stakeholder aziendali, si rileva che i principali destinatari del valore aggiunto creato sono gli assistiti, i quali ne hanno beneficiato, in via diretta, ricevendo sussidi finanziari (45% nel 2016 e 46% nel 2017). Altri destinatari sono stati il personale dipendente (30%

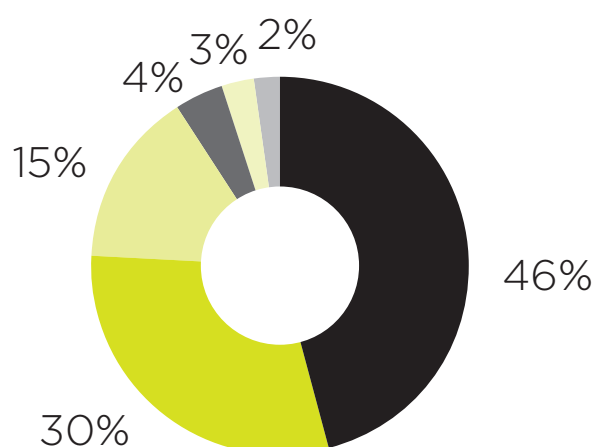
nel 2016 e 28% nel 2017), gli intermediari finanziari, a titolo di compenso per l'attività di gestione degli investimenti (5% nel 2016 e 4% nel 2017), l'Erario a titolo di imposte (3% sia nel 2016 che nel 2017) e, infine, gli organi direttivi e di controllo (2% sia nel 2016 che nel 2017).

## COMPOSIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

	31 dicembre 2016		31 dicembre 2017	
Erogazioni dirette contributi assistenziali	17.633.231	45%	17.013.177	46%
Personale	11.589.336	29%	11.182.120	30%
Onaosi autofinanziamento	5.681.056	14%	5.562.967	15%
Intermediari finanziari	2.493.939	6%	1.704.511	5%
Erario	1.083.168	3%	1.065.414	3%
Amministratori e sindaci	851.321	2%	642.530	2%
<b>Totale valore aggiunto distribuito</b>	<b>39.332.051</b>	100%	<b>37.170.719</b>	100%



2016



2017

● EROGAZIONI DIRETTE  
CONTRIBUTI ASSISTENZIALI

● AMMINISTRATORI E SINDACI

● ERARIO

● INTERMEDIARI FINANZIARI

● ONAOSI AUTOFINANZIAMENTO

● PERSONALE

## GESTIONE MOBILIARE

Il 2017 ha visto realizzarsi notevoli risultati finanziari per l'Ente nella gestione dei suoi investimenti finanziari. Sono stati infatti realizzati € 8.154.239,85 di plusvalenze da cessione titoli, al lordo delle relative imposte. Tali eccellenti risultati sono stati favoriti da una gestione particolarmente accorta e da una congiuntura favorevole ed hanno permesso all'ONAOSI di chiudere il bilancio di esercizio con un risultato positivo. Si riporta a continuazione la composizione del patrimonio mobiliare della Fondazione:

	VALORE AL 01-01-2017	VALORE AL 31-12-2017
Titoli di Stato e assimilati	251.519.039,64	271.489.016,36
Obbligazioni bancarie e corporate	30.670.845,28	12.575.134,72
Liquidità	4.293.675,22	
<b>TOTALE</b>	<b>286.483.560,14</b>	

Gli importi delle diverse tipologie di impiego per il 2017 sono valorizzati secondo i seguenti criteri:

- Titoli di Stato e obbligazioni, al costo di acquisto. Per i titoli e le obbligazioni acquistati dal 2016 in poi, con l'esclusione di quelle in valuta, è stato applicato il metodo del costo ammortizzato.

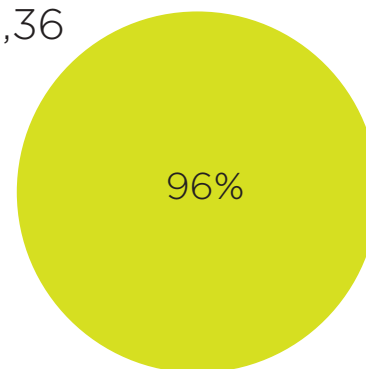
- Fondo cassa (disponibilità liquide), da situazione amm.va al 31/12/2017; al valore contabile.

E' opportuno richiamare i criteri che ispirano le scelte della Fondazione ONAOSI in materia di impieghi mobiliari. Tali criteri, formalizzati progressivamente da apposite deliberazioni degli Organi dell'Ente, escludendo ogni forma di esposizione azionaria diretta, si caratterizzano per:

- Investimenti in titoli quotati sui mercati regolamentati.
- Bassa incidenza delle spese di commissione (meno dello 0.1%).
- Assenza di mediatori.
- Esclusione di acquisto di titoli strutturati, subordinati.
- Preferenza (almeno 60%) di investimenti in titoli di stato italiani.
- Fondi comuni max 10% del totale del portafoglio.
- Investimento in valute diverse dall'euro max 20% del totale del portafoglio.
- Obbligazioni con rating nel range BB+/BB S&P's max 10% del totale del portafoglio.

€ 271.489.016,36

TITOLI DI STATO  
E ASSIMILATI



€ 12.575.134,72

LIQUIDITÀ



€ 0,00

OBBLIGAZIONI BANCARIE  
E CORPORATE

0%





**Alice Ingrami**

*Studente universitario presso il Centro Formativo ONAOSI di Bologna*

Per me l'Onaosi è iniziata come la spinta che mi serviva per cambiare vita ed ora è quella che io chiamo "casa".

È il luogo dove ho passato i momenti più importanti dei miei ultimi 5 anni. La grande famiglia da cui torno dopo una giornata di lavoro o di studio. L'opportunità di condividere esperienze, di imparare, crescere e confrontarsi.

L'Onaosi ti rende un po' più facile una vita in cui di facile non c'è niente.

*My  
name is  
Onaosi!*

The page features a minimalist design with a vertical teal bar on the left side and several thin, light teal lines that intersect to form a series of overlapping triangles and quadrilaterals across the white background. The main title is centered in a black, italicized serif font.

*La comunicazione  
digitale e  
la Customer Care*



Assistenza

Contribuzione

OnaoSi Racconta

Primo Piano

05 dicembre 2017

## Decreto interministeriale approva nuovo Statuto ONAOSI

Con la firma congiunta dei due titolari del nuovo Statuto.

### AREA RISERVATA ORGANI COLLEGIALI

L'obiettivo principale è stato quello di creare uno spazio web riservato, accessibile attraverso il sito della Fondazione ONAOSI ([www.onaosi.it](http://www.onaosi.it)), che permettesse di poter visionare e condividere i documenti inerenti le sedute degli Organi Istituzionali della Fondazione quali Collegio Sindacale, Consiglio di Amministrazione e Comitato di Indirizzo, così da poterne usufruire attraverso qualsiasi dispositivo anche in mobilità.

Ogni componente, dei vari organi collegiali, può accedere all'area riservata attraverso le proprie credenziali, e scaricare (download) la documentazione opportunamente resa disponibile per gli utilizzi del caso.

Attraverso l'attivazione dell'area riservata agli Organi Collegiali si è contribuito ad un processo di dematerializzazione, già avviato/completato dalla Fondazione ONAOSI, attraverso il quale l'innovazione tecnologica permette l'eliminazione o quanto meno una forte riduzione di impiego di materiali cartacei con conseguente riduzione dei costi e miglioramento dell'efficienza produttiva.

### SITO WEB

Il sito web di un organismo che, come l'ONAOSI, eroga prestazioni e servizi di tipo prevido-assistenziale, ha indiscutibile e irrinunciabile rilevanza strategica, essendo a tutti gli effetti il principale front office non solo tra l'Istituzione e l'utente, ma anche tra l'Istituzione e qualsiasi altro soggetto (persona fisica e giuridica) che fa parte del sistema integrato di comunicazione (Enti Pubblici, Ordini Sanitari, Federazioni etc.).

Il nuovo portale istituzionale, <https://www.onaosi.it>, sottoposto ad un completo restyling grafico editoriale rispetto alla precedente versione, ha subito degli adeguamenti contenutistici, normativi e tecnologici sfruttando le più recenti tecniche del "design responsivo" per una fruizione ottimale su dispositivi mobili, come smartphone e tablet. Inoltre rispetta tutti i requisiti di accessibilità al fine di renderlo veramente usabile da tutti gli utenti.

Il nuovo sito per la sua semplicità di consultazione e qualità dei contenuti sarà punto di riferimento per la comunicazione online dell'ONAOSI.

uovo Stat

### NEWSLETTER

Uno dei punti di forza della comunicazione della Fondazione è senz'altro quello dell'utilizzo della newsletter.

Contribuenti, Ordini Professionali, Sindacati Sanitari, Stampa, Utenti iscritti - Sono più di 40.000 gli indirizzi email che ricevono con cadenze prevalentemente mensili le notizie sulle attività e gli impegni della Fondazione.

Questo canale comunicativo permette inoltre all'ONAOSI di informare l'utenza di quelle che sono le varie scadenze nonché le numerose opportunità di fruizione dei servizi offerti dall'Ente. L'impegno della Fondazione è sempre incalzante nell'implementare costantemente il database dei destinatari per poter raggiungere i propri iscritti in maniera capillare ed utilmente profilata. Nel corso dell'ultimo biennio sono state spedite circa 880.000 missive.

### RETE INTRANET

Parallelamente al sito istituzionale principalmente funzionale all'utenza e alla comunicazione esterna, grande sviluppo ha avuto in questo biennio la rete aziendale intranet. Tale strumento ha portato il miglioramento dei processi di comunicazione interna implementando la facilità di gestione dei processi e la fruibilità di strumenti ad uso dei dipendenti e di interfaccia tra uffici come ad esempio la richiesta di supporto per problemi informatici, la gestione digitale dei cartellini marcatempo,

nonché la fruizione della rassegna stampa quotidiana. Progettare e realizzare un rafforzamento del suo utilizzo è l'attuale sfida fino ad arrivare al raggiungimento dell'obiettivo di vedere la rete intranet come uno spazio in cui tutti i dipendenti possono trovare le informazioni e gli strumenti d'ausilio al proprio lavoro.

### SOCIAL NETWORK ISTITUZIONALI

L'ONAOSI, pur avendo come fulcro e crocevia di informazione il proprio sito istituzionale, guarda anche al mondo dei social network tramite la gestione di un canale youtube dove vengono riprodotti i principali eventi che solitamente caratterizzano i momenti più rappresentativi della Fondazione. In ambito informativo e relazionale sono stati realizzati dei gruppi Facebook mediante i quali i ragazzi ospiti di alcune strutture sul territorio si scambiano informazioni e commenti venendo inoltre informati su quelle che sono le attività proposte della Fondazione, le scadenze, le comunicazioni e gli avvisi a loro rivolti.

## QUESTIONARI DI QUALITÀ

La Fondazione ONAOSI è da sempre particolarmente attenta ai bisogni dei ragazzi ospiti nelle proprie strutture proponendo loro modelli formativi di altissimo profilo. Responsabili, educatori e dipendenti sono quotidianamente impegnati alla cura dei ragazzi ospiti. Volendo raffronti ordinati ed aggregabili la Fondazione ha iniziato la misurazione della qualità percepita chiedendo agli studenti universitari ospiti delle strutture di valutare l'Ente a tutto tondo.

Dall'anno accademico 2016/2017 la Fondazione infatti propone agli studenti universitari ospiti nelle proprie strutture un questionario di gradimento per poter valutare la qualità percepita dei servizi proposti, degli alloggi offerti, dell'adeguatezza delle rette per i figli di contribuenti, dei contributi in danaro riservati agli assistiti, nonché dei progetti formativi ed educativi offerti. Il tutto finalizzato al monitoraggio e miglioramento delle strategie gestionali delle strutture, dell'adeguatezza dei servizi ed all'affinamento delle attività formative ed educative proposte.

Nell'arco della loro permanenza annuale gli studenti universitari vengono intervistati una prima volta a due mesi dall'ingresso ed una seconda volta, con domande simili, alla fine dell'anno accademico.

Su circa 700 studenti presenti nelle strutture, 437 sono stati i ragazzi che hanno risposto: la metà di questi viene dal sud ed i due terzi sono assistiti.

L'informazione all'interno delle strutture viene favorevolmente percepita, infatti il 95% degli intervistati dice di essere stato informato delle iniziative culturali sportive e ricreative proposte e più della metà partecipano alle attività sportive, ancora meglio le attività culturali e ricreative dove l'80% dice di partecipare spesso o a volte.

Gli assistiti sono pienamente soddisfatti del contributo economico percepito in relazione alle proprie esigenze (4,96 su 6), gli studenti paganti si attestano al 3,93 su 6 per la retta pagata in relazione ai servizi ricevuti.

Unisce tutti la fortissima intenzione (5,04 su 6) di

completare il corso di studi prescelto all'interno delle strutture ONAOSI. Completa il giudizio positivo delle strutture e dei servizi offerti dalla Fondazione il 4,6 su 6 per la valutazione della struttura nel suo complesso e la percentuale del 94% sul consigliare ad altri di poter usufruire delle strutture dell'ONAOSI (4% no e 2% non risponde).

Facendo un breve focus sulle singole realtà, di particolare rilievo sono state le strutture in Perugia che hanno riportato apprezzamenti eccellenti sul fronte delle attività sportive (Collegio Unico) e delle attività culturali e ricreative (Centro Formativo). Sul territorio nazionale Bologna, assieme a Milano si sono distinte per l'adeguatezza dei servizi offerti rispetto alle aspettative, mentre Messina per l'ottimo servizio di tutoring.

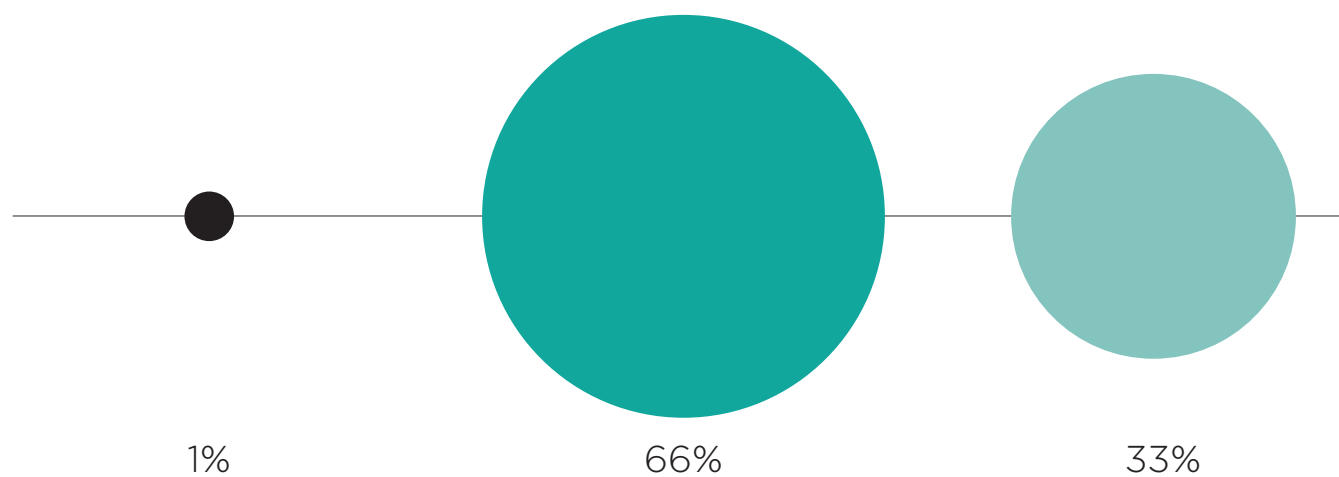
Le quantità di spazi comuni sono state apprezzate a Padova Maschile.

Relativamente all'erogazione del servizio di connettività internet presso le strutture del territorio, è stato rilevato che il servizio erogato è discreto, pur evidenziando ampi margini di miglioramento. Nelle singole strutture è stata riscontrata una situazione a macchia di leopardo in quanto in alcune sono emerse delle criticità mentre in altre si plaude all'eccellenza.

Ciò deriva anche dalle specificità dovute alle infrastrutture di rete disponibili nelle varie zone geografiche dove sono ubicate le sedi ONAOSI.

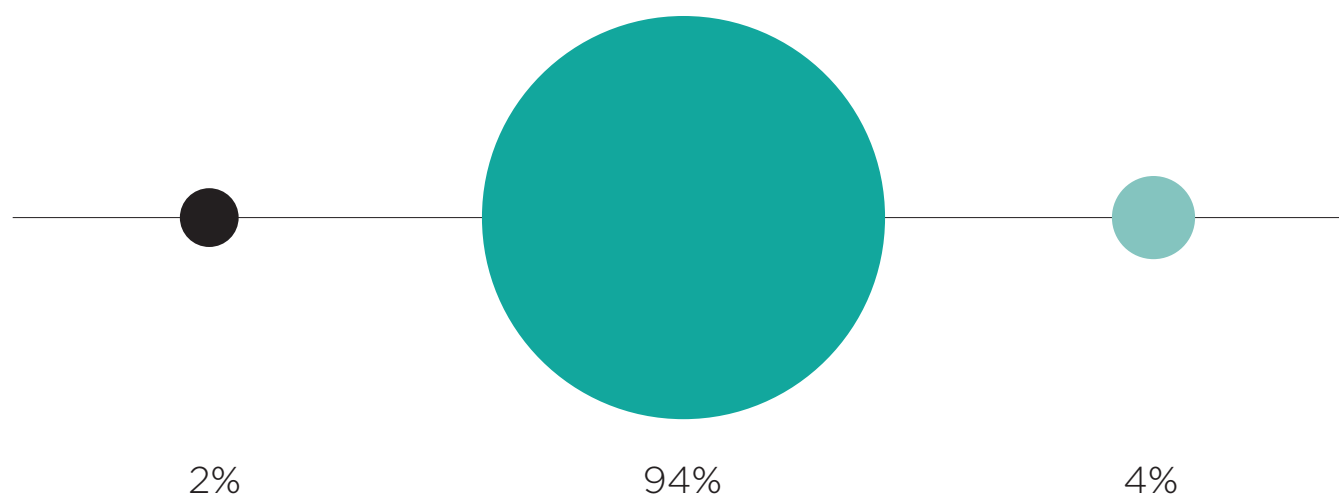
È appunto anche grazie a questi suggerimenti venuti dall'utenza che la Fondazione potrà continuare a migliorarsi sui servizi, modelli educativi e formativi offerti.

USUFRUISCI DELLA STRUTTURA  
ONAOSI IN QUALITÀ DI:



● Non risponde ● Assistito ● Contribuente

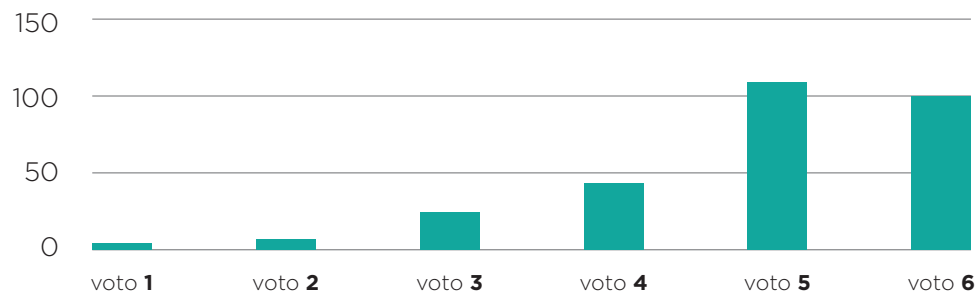
CONSIGLIERESTI AD ALTRI DI USUFRUIRE  
DELLE STRUTTURE DELL'ONAOSI?



● Non risponde ● Sì ● No

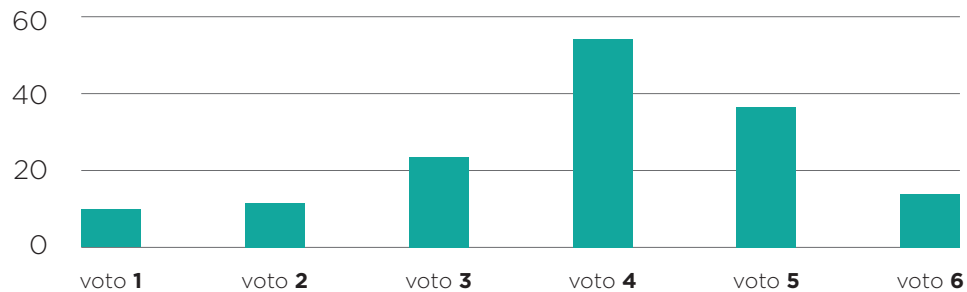
(Riservata agli ospiti assistiti)

COME VALUTI IL CONTRIBUTO ECONOMICO PERCEPITO IN RELAZIONE ALLE TUE ESIGENZE?

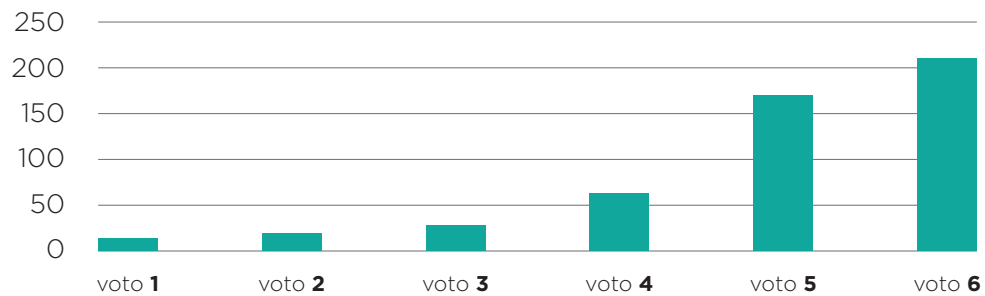


(Riservata agli ospiti paganti)

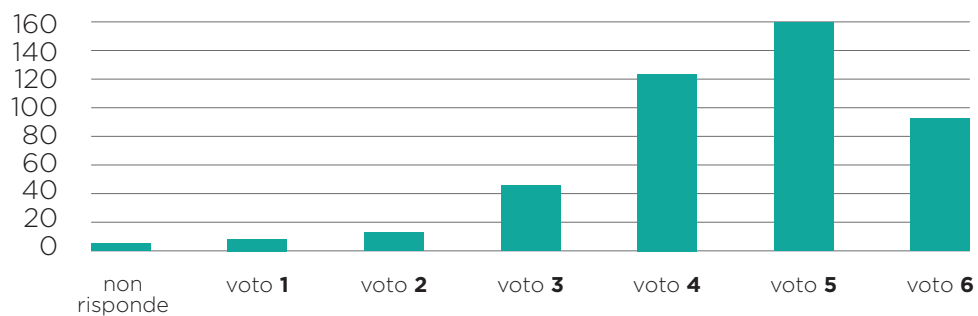
COME VALUTI I SERVIZI RICEVUTI RISPETTO ALLA RETTA PAGATA E IN RELAZIONE ALLE TUE ESIGENZE?

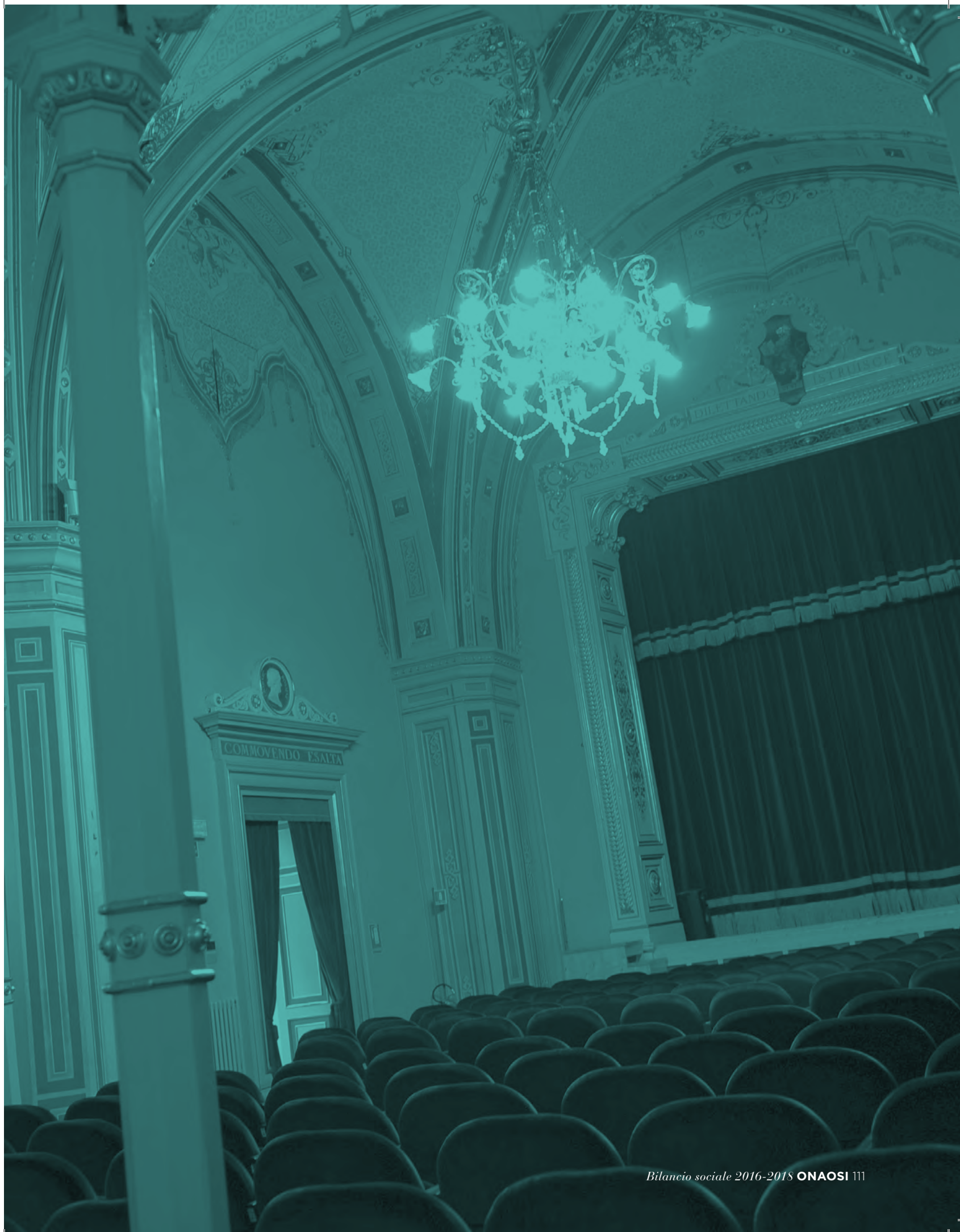


QUANTO È FORTE L'INTENZIONE DI COMPLETARE IL CORSO DI STUDI PRESCELTO ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA ONAOSI?



CONSIDERANDO L'ESPERIENZA AVUTA SINORA, QUAL'È LA VALUTAZIONE SULLA STRUTTURA NEL SUO COMPLESSO?







## INDICE

Lettera del Presidente	3
Siamo una grande rete di persone	4
<b>La nuova governance</b>	9
Linee strategiche della nuova consiliatura	15
Approvazione nuovo statuto	23
Sanatoria	25
Il valore dei giovani sanitari	26
La Fondazione e la sua mission	29
La carta dei valori	32
Le persone: i nostri portatori d'interesse	34
Stakeholder istituzionali	53
<b>L'accoglienza e l'assistenza, rinnovamento e potenziamento</b>	55
Le attività del servizio sociale	56
Gli interventi a favore degli assistiti	57
L'ospitalità nei Centri Vacanze	62
I soggiorni per preadolescenti	65
L'ospitalità nel Convitto, nel Collegio Unico e nei Centri Formativi	66
Un biennio ricco di eventi	76
<b>Formazione etica e cultura per diventare persone responsabili</b>	83
Don Luigi Ciotti, etica ed impegno sociale	84
Il Procuratore Gratteri la legge e la forza dello stato	85
Sinergie e convenzioni con l'Università di Perugia	86
Convenzioni e sinergie con l'Università per Stranieri di Perugia	87
Accordo con l'Università di York	88
I corsi di formazione	89
L'educazione musicale e il concerto partecipato, Insieme Music Festival	90
<b>I numeri della Fondazione</b>	93
I risultati contabili	94
La composizione dei costi e dei ricavi	97
Dettaglio dei costi di funzionamento	99
Il valore aggiunto distribuito	100
Gestione mobiliare	102
<b>La comunicazione digitale e la Customer Care</b>	105
Sito web - Area riservata organi collegiali	106
Newsletter - Rete Intranet - Social network istituzionali	107
Questionari di qualità	108